

VI Всероссийский симпозиум с международным участием «Современные тенденции и перспективы развития доступного и качественного образования детей с ограниченными возможностями здоровья» (21-22 апреля 2016 г.) начался с выступления детских творческих коллективов ГОУ «Забайкальский центр специального образования и развития «Открытый мир».

Пленарное заседание открыл **Томских А.А.**, руководитель Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края д.г.н., в своем выступлении подчеркнув актуальность проблемы доступности и качества образования детей с ограниченными возможностями здоровья, требующей поиска и апробации новых подходов к организации психолого- педагогического и медико-социального сопровождения, создания психологически комфортной коррекционно- развивающей образовательной среды, обеспечивающей адекватные условия и равные с обычными детьми возможности для получения образования в пределах образовательных стандартов. Формат симпозиума позволит осуществить конструктивный обмен мнениями, обсуждение современных тенденций, перспектив, эффективных организационно-управленческих и технологических моделей развития доступного и качественного образования детей с ограниченными возможностями здоровья, а также консолидации усилий специалистов в решении вопросов обучения, воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Мартынов А.П.**, заместитель председателя комитета по социальной политике Законодательного Собрания Забайкальского края, обратил внимание участников Симпозиума на актуальность проблемы доступности и качества образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации, где число детей-инвалидов составляет 600 тыс. человек, и на необходимость комплексного подхода в ее решении, предполагающий консолидацию усилий руководителей и специалистов разных ведомств. Пожелав «результативной работы», А.П. Мартынов констатировал: «Детский сад, школа, техникум, университет должны стать для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «вторым домом», где их понимают, любят и помогают выбрать дальнейший жизненный путь».

**Буянова Е.В.**, заместитель начальника управления организации медицинской помощи – начальник отдела охраны материнства и детства в приветственном «слове» сделала акцент на смысловом содержании понятия «ограниченные возможности здоровья», включающем врожденные и приобретенные дефекты здоровья ребенка. Дети с ограниченными возможностями здоровья нуждаются в особых условиях, способствующих преодолению ограничений, связанных с особенностями здоровья. Современные исследования и практики доказывают: любой человек, имеющий дефекты здоровья, может полноценно развиваться и адаптироваться в обществе. Доступность и качество образования детей с ограниченными возможностями здоровья – проблема не только сферы образования, но и государственной демографической политики, социальной политики.

**Аюшеева А.Б.**, заместитель директора по воспитательной работе Бурятского республиканского информационно-экономического техникума г.Улан- Удэ, обращаясь с приветствием к участникам Симпозиума, сказала о том, что у техникума сформированы многолетние традиции в области специального, инклюзивного образования, так как на базе именно этой образовательной организации среднего профессионального образования проводятся разные мероприятия по развитию специального образования. Современный импульс в решении проблемы доступности и качества образования детей с ограниченными возможностями здоровья – в участии профессиональных сообществ регионов в совместных дискуссиях, переговорных и презентационных площадках.

**Шибанова Н.М.**, заместитель министра образования Забайкальского края, начальник управления общего образования и воспитания, к. п. н. в начале доклада «Актуальные проблемы развития доступного и качественного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Забайкальском крае» сказала, что в образовании ничего не бывает «случайного», во всем есть причины и следствия. Выступление обучающихся ГОУ «Забайкальский центр специального образования и развития «Открытый мир» – явное тому доказательство. В образовательной организации созданы соответствующие современные условия развития детей с ограниченными возможностями здоровья. Далее Н.М.Шибанова подчеркнула значимость Симпозиума – не столько в осмыслении научных подходов в разрешении проблемы, сколько в поиске эффективных способов ее практического решения.

В основной части доклада Н.М.Шибанова представила тезисы документов, составляющих нормативно-правовые основы образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Так в «**Конвенции ООН о правах инвалидов**» (резолюция Генеральной Ассамблеи от 13.12.2006 г.) записано:

Образование должно быть направлено на:

- развитие умственных и физических способностей в самом полном объеме;
- доступ инвалидов к образованию в местах своего непосредственного проживания;
- предоставление эффективных мер индивидуальной поддержки в общей системе образования, облегчающих процесс обучения.

**Федеральный закон Российской Федерации** (от 3 мая 2012 г. 46-ФЗ «**О ратификации Конвенции о правах инвалидов**») констатирует:

«...государство обязано обеспечить равный доступ для всех детей с инвалидностью к образованию, и это должно происходить путем обеспечения инклюзивности системы образования...»

**Право на образование детей-инвалидов зафиксировано в следующих документах:**

- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года от 17.11.2008 № 1662-р
- Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы от от 17 марта 2011 г. № 175
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы от 1 июня 2012 г. № 761
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ, в котором законодательно закреплено определение понятий:

**обучающийся с ограниченными возможностями здоровья** – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

**инклюзивное образование** – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**адаптированная образовательная программа** – образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц (*Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе*).

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ) также законодательно закреплено содержание **специальных условий** для получения образования обучающимися с ОВЗ включающих:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;
- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

(Статья 79. Организация получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья).

Далее Н.М.Шибанова сделала акцент на целевых ориентирах развития системы образования Российской Федерации, заключающихся:

- в «создании образовательной среды, обеспечивающей **доступность качественного образования и успешную социализацию** для лиц с ОВЗ, а также **расширение возможностей обучения** детей с ОВЗ в неспециализированных образовательных учреждениях» (Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р);

- в обеспечении дошкольного, внешкольного воспитания и образования детей-инвалидов, получения инвалидами среднего общего образования, среднего профессионального и высшего профессионального образования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР) образовательными учреждениями совместно с органами социальной защиты населения, органами здравоохранения (Статья 18 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

- в достижении целевых индикаторов и показателей Программы: доля общеобразовательных учреждений, в которых создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития, в общем количестве общеобразовательных учреждений. Одним из приоритетных направлений государственной политики должно стать создание условий для предоставления детям-инвалидам с учетом особенностей их психофизического развития равного доступа к качественному образованию в общеобразовательных и других образовательных учреждениях (Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы» Постановление от 17 марта 2011 г. 175)

**Приоритетными направлениями региональной образовательной политики являются:**

- увеличение количества *адаптированных для инвалидов* и других МГН объектов дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций, объектов дополнительного образования

- увеличение доли *детей-инвалидов* в возрасте от 1,5 до 7 лет, охваченных дошкольным образованием

- увеличение доли *детей-инвалидов*, которым созданы условия для получения *качественного общего образования*

- увеличение доли *детей-инвалидов* в возрасте от 5 до 18 лет, получающих *дополнительное образование*.

- обеспечение условий для *введения ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС для детей с умственной отсталостью*

- подготовка *квалифицированного педагогического сообщества* по реализации ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС для детей с *умственной отсталостью*

- *формирование открытого информационного образовательного пространства* в крае для тиражирования лучших педагогических практик создания условий и реализации ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС для детей с *умственной отсталостью*

- *формирование открытого и позитивного общественного мнения* об образовательных моделях интеграции и инклюзии детей с ОВЗ.

( Закон Забайкальского края «Об отдельных вопросах в сфере образования» от 11.07.2013 г. № 858-ЗЗК; Государственная программа Забайкальского края «Развитие образования Забайкальского края на 2014-2020 годы»; Государственная программа Забайкальского края «Доступная среда» на 2014-2020 годы (в стадии утверждения)).

Характеризуя контингент детей с ОВЗ и с инвалидностью в Забайкальском крае, Н.М.Шибанова сделала анализ статистических данных по количеству детей, избравших разные формы обучения и обозначила **задачи**:

- обеспечить равный доступ для всех детей с ОВЗ и детей с инвалидностью к качественному образованию, соответствующему возможностям ребенка;

- минимизировать количество детей с ОВЗ не имеющих доступа к образовательным услугам в условиях инклюзии.

Говоря об инфраструктуре региональной системы образования детей с ограниченными возможностями здоровья докладчик особо отметила тот факт, что «ситуация периода 2009- 2010 гг.» привела к тому, что в Российской Федерации на 5 % сократилось число коррекционных учреждений, при одновременном росте числа детей с с ограниченными возможностями здоровья на 2 %. В Забайкальском крае удалось сохранить все коррекционные учреждения и далее нужно разрабатывать стратегию их развития. Основными задачами в этом направлении являются:

- оптимизировать сеть и инфраструктуру специальных (коррекционных) школ и школ-интернатов;

- обеспечить развитие сети образовательных организаций, реализующих адаптированные основные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 гг. включает мероприятия и направления по созданию специальных условий образования для детей с ОВЗ:

- 1) создание нормативно-правовой базы для развития инклюзивного образования;

- 2) повышение архитектурной доступности;

- 3) обеспечение коррекционно-реабилитационным оборудованием;

- 4) оснащение специальным оборудованием и техническими средствами учебных кабинетов;

- 5) развитие кадрового потенциала;

- 6) методическое сопровождение;

- 7) информационное сопровождение;

- 8) формирование толерантных отношений.

Количество образовательных организаций Забайкальского края-участников государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2015 гг. – 120 образовательных организаций. Участие в реализации Программы позволило повысить архитектурную доступность школ, обеспечить коррекционно-реабилитационным и специальным оборудованием учебных кабинетов.

Реализация мероприятий государственной программы Забайкальского края «Доступная среда (2014–2015 годы)» способствовала повышению доступности для детей

с ограниченными возможностями здоровья профессионального образования. Так, в 2015–2016 учебном году в государственных профессиональных образовательных учреждениях, подведомственных Минобразования Забайкальского края, обучались студенты-инвалиды в количестве 241 человек по 10 профессиям и 27 специальностям.

**Задачи:**

- обеспечить дальнейшее участие Забайкальского края в мероприятиях государственной программы РФ «Доступная среда»;
- содействовать межведомственному взаимодействию в решении задач обеспечения доступности качественного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- ежегодно осуществлять мониторинг доступности образовательной среды для детей с ОВЗ в образовательных организациях края;
- продолжить деятельность по разработке, утверждению и реализации муниципальных программ, направленных на создание условий для доступного и качественного образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

В разделе доклада «Введение ФГОС образования детей с ОВЗ» Н.М. Шибанова особо подчеркнула участие Забайкальского края в реализации ФЦПРО 2011–2015 гг. по направлению «Поддержка региональных программ развития образования в условиях экспериментального перехода на ФГОС образования детей с ОВЗ» и присвоение 8 образовательным организациям статуса «региональная пилотная площадка».

**Задачи:**

- обеспечить комплекс организационно-управленческих мероприятий на региональном, муниципальном, внутришкольном уровнях по введению ФГОС образования обучающихся с ОВЗ в штатном режиме с 1 сентября 2016 года;
- способствовать созданию инновационной инфраструктуры образовательных организаций общего образования, реализующих ФГОС для детей с ОВЗ;
- обеспечить деятельность региональных и муниципальных ресурсных центров, методических служб, стажировочных площадок по тиражированию эффективных практик инклюзивного образования детей с ОВЗ, введению ФГОС ОВЗ, адаптированные основные общеобразовательные программы;
- развивать сетевое взаимодействие учреждений массового и специального образования в вопросах сопровождения детей с ОВЗ;
- обеспечить максимальный охват педагогических работников учреждения различными формами повышения квалификации по вопросам обеспечения доступности качественного образования детей с ОВЗ

К сожалению, нельзя говорить о полной готовности общеобразовательных организаций Забайкальского края к введению ФГОС образования детей с ОВЗ: более чем в 20% образовательных организаций не создана рабочая группа введению ФГОС образования обучающихся с ОВЗ, не разработан план-график подготовки к введению ФГОС образования обучающихся с ОВЗ (21,9%), в 66% образовательных организаций специальные технические средства обучения не соответствуют потребностям, более чем в 37% образовательных организаций не разработаны адаптированные основные общеобразовательные программы, адаптированные образовательные программы, в 75% образовательных организаций отсутствуют специальные индивидуальные программы развития для детей со сложной структурой дефекта.

**Задачи:**

- обеспечить готовность всех общеобразовательных учреждений к введению ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью с 1 сентября 2016 года в штатном режиме;
- обеспечить комплекс организационно-управленческих мероприятий по развитию служб комплексного сопровождения и ранней помощи детям с инвалидностью,

детям с ОВЗ, расширению сети территориальных психолого- медико- педагогических комиссий;

- обеспечить широкое информирование педагогической и родительской общественности о состоянии, тенденциях, перспективах и проблемах обеспечения доступности качественного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Бархатова Е.С.**, зам руководителя по экспертной работе ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Забайкальскому краю» Минтруда России, говоря о состоянии инвалидности среди детского населения Забайкальского края в 2015–2016гг., отметила тенденцию на снижение количества детей, по результатам освидетельствования которым установлена категория «ребенок-инвалид» в 2015г. по сравнению с 2014г. (32% против 35%).

Уровень первичной детской инвалидности в 2010–2015 гг. (на 10.000 детского населения) также имеет тенденцию к снижению (22,9% в 2015г. против 27,7 % в 2010г.) и не превышает общероссийский (в Забайкальском крае в 2014 г. – 26,3, по РФ в 2014 г. – 26,6). На протяжении ряда лет в структуре первичной детской инвалидности по нозологическим формам первых три ранговых места занимают врожденные аномалии (пороки) развития, психические расстройства и расстройства поведения, болезни нервной системы.

Наиболее часто категория «ребенок-инвалид» устанавливается в возрастной группе 0-3 года. Во всех возрастных группах преобладают мальчики.

**Дамбаева Б.Б.**, ректор ГУ ДПО «Институт развития образования Забайкальского края» в докладе «Региональная модель обеспечения готовности педагогов к реализации ФГОС НОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» представила структуру и содержание региональной модели обеспечения готовности педагогов Забайкальского края к реализации ФГОС НОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Цель и задачи модели подготовки учителя определяются социальным заказом на организацию инклюзивного образования, а также профессиональным стандартом педагогической деятельности. На основе анализа профессионального стандарта педагогической деятельности и рассматриваемой готовности учителя были сформулированы задачи:

- формирование системы теоретических знаний у учителя, способов деятельности по проектированию АООП;
- формирование способности к рефлексивной оценке собственной деятельности.

Цель и задачи подготовки учителя связаны с конечным результатом достижения уровня готовности к реализации ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ и умственной отсталостью, необходимого и достаточного в условиях инклюзивного образования и соответствующего его профессиональным потребностям.

*Целевой блок модели* включает освоение новых профессиональных компетентностей, обновление теоретических и практических знаний педагогов в связи необходимостью реализации ФГОС обучающихся с ОВЗ и умственной отсталостью и введением профессионального стандарта как основную цель подготовки педагогов.

*Содержательный блок* включает: дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, профессиональной переподготовки и модульную структуру содержания, профессиональные знания и способы профессиональной деятельности. В Институте разработаны и реализованы 9 дополнительных профессиональных программ по вопросам введения ФГОС для детей с ОВЗ, в которых включены стажировочные модули. Всего в 2015 году проведены 73 КПК по проблемам введения ФГОС для детей с ОВЗ с охватом 3485 чел.,

*Технологический блок* представлен как технология подготовки учителя в условиях персонифицированного обучения. В основе персонифицированного обучения лежит осознанный и мотивированный выбор учителем образовательной программы, ее отдельного учебного модуля или модуля стажировки, а также сроков и форм их освоения. Средством обеспечения персонификации в процессе подготовки педагога выступает индивидуальный образовательный маршрут, проектирование которого направлено на освоение новых профессиональных компетентностей, обновление теоретических и практических знаний в связи с необходимостью реализации ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ и умственной отсталостью.

Реализация индивидуального образовательного маршрута педагога осуществляется в **сетевом** объединении образовательных организаций края на основе полисубъектного взаимодействия. *Полисубъектное взаимодействие – это такая форма непосредственного взаимодействия субъектов друг с другом, которая способна породить их взаимную обусловленность, особую степень близости отношений, наиболее благоприятные условия для развития и характеризуется особым типом общности - полисубъектом (И.В.Вачков).* Критериальные признаки полисубъектности - способности к познанию, формированию отношения и преобразованию - выступают соответственно как способность к рассмотрению себя и общности как целостности, способность к осознанию системы отношений между субъектами и направленность деятельности на развитие себя и другого. Появляется некое сообщество, объединенное профессиональными и личностно – значимыми целями и связями.

В модели подготовки педагога наибольшее значение имеет **полисубъект**: «тьютор – обучающийся – преподаватель системы ПК – учитель регионального ресурсного центра». Совместная деятельность субъектов направлена на овладение содержанием образования, определяемым дополнительной профессиональной программой повышения квалификации, с использованием интерактивных образовательных технологий. *Полисубъектное взаимодействие способствует формированию системы интегрированных профессиональных знаний, умений и навыков, опыта профессионально – личностного саморазвития, творческой деятельности, эмоционально-ценностного отношения к профессии, к деятельности.*

Одной из эффективных форм организации полисубъектного взаимодействия является вебинар (онлайн-семинар, лекция, курс, презентация, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции). Каждый участник находится у своего компьютера, вне зависимости от географии и месторасположения. Основные возможности вебинаров: многосторонняя видео- и аудио-конференция; загрузка и просмотр презентаций и видео; текстовый чат; демонстрация экрана компьютера ведущего участникам; передача прав на управление от ведущего участникам.

Возникновение тьюторской позиции в системе повышения квалификации обусловлено необходимостью методического курсового и посткурсового сопровождения педагогов с целью освоения опыта инклюзивного образования и внедрения его в свою профессиональную деятельность. Эти возможности реализованы через систему стажировок на базе региональных ресурсных центров Забайкальского края, в которых осуществляют деятельность тьюторы различных направлений.

*Аналитический блок* разработанной модели включает критерии и показатели готовности педагога к реализации ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ и умственной отсталостью.

*Мотивационный критерий*: принятие деятельности по инклюзивному образованию детей как личностно значимой, соответствие структуры мотивации сущности деятельности по проектированию АООП, выраженное стремление к активному решению возникающих задач по инклюзивному образованию

*Гностический критерий*: наличие знаний об основах психодиагностики и об основных признаках отклонений и особенностях в развитии детей с различными типами

нарушений, организации учебного взаимодействия в классе, способах адаптации содержания программ обучения, условиях, необходимых для обучения, способах адаптации учебного материала, технологиях включения ребенка с ОВЗ и УО в детский коллектив

*Технологический критерий:* сформированность умений и способов использования специальных подходов к обучению обучающихся с ОВЗ и УО; использование инклюзивных психолого-педагогических технологий для адресной работы с детьми, умение взаимодействовать с другими специалистами в рамках ПМПК, понимать документацию специалистов; умение разрабатывать и реализовывать ИОМ, СИПР с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; использование средств оценивания личностного роста детей

*Регулятивный критерий:* способность к рефлексивной оценке собственной деятельности по организации образовательной деятельности обучающихся с ОВЗ, способность к принятию и выполнению оптимальных решений по коррекции образовательной программы школьника в процессе её реализации.

В выступлении **Моисеенковой М.А.**, декана факультета развития дополнительного образования ГАУ ДПО «Амурский областной институт развития образования» был представлен опыт реализации инклюзивного образования в Амурской области. В частности, в настоящее время в Амурской области функционируют 6 специальных (коррекционных) общеобразовательных организаций, 197 групп, 1039 классов, в которых организовано инклюзивное образование. На 01.01.2016 в Амурской области детей-инвалидов и детей с ОВЗ, обучающихся в общеобразовательных организациях и посещающих дошкольные образовательные организации – 5472 человека.

Кафедрой специального (коррекционного) и инклюзивного образования Амурского областного института развития образования осуществляется деятельность по направлениям подготовки педагогов к реализации программ инклюзивного образования:

- организация и проведение курсов повышения квалификации, учебных семинаров, педагогических стажировок для педагогических работников специальных (коррекционных) и общеобразовательных организаций, реализующих практику инклюзивного образования;
- проведение совещаний, конференций, семинаров по вопросам инклюзивного образования;
- создание банка информации по вопросам инклюзивного образования;
- анализ полученной информации, выявление тенденций, прогнозирование и рекомендации по принятию управленческих решений;
- работа по созданию системы диагностики качества инклюзивного образования в регионе;
- создание банка информационных данных о кадровом составе образовательных организаций, динамике инклюзивного образования;
- обеспечение руководителей и педагогических работников необходимой информацией о состоянии и управлении инклюзивным образованием;
- разработка методических рекомендаций по вопросам инклюзивного образования;
- изучение, анализ и оказание научно-методической помощи педагогическим работникам по вопросам инклюзивного образования и управления им;
- аналитическая деятельность и др.

**Ли С.М.**, зам. директора ГОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ДАР» Забайкальского края в выступлении сосредоточила внимание на проблемах *комплексного сопровождения участников образовательных отношений как условия эффективного введения ФГОС для обучающихся с ограниченными*

*возможностями здоровья, представив систему, структурно-функциональная модель системы комплексного психолого-медико-педагогического сопровождения, а также этапы выявления детей с трудностями в обучении, выявления детей с ОВЗ, организации обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов.*

**Звижулева И.Г.**, зам председателя Комитета образования муниципального района «Читинский район» в выступлении раскрыла проблемы *управления процессом подготовки введение ФГОС обучающихся с ОВЗ в условиях Читинского района*, где разработана и реализуется программа «Сопровождение модели инклюзивного образования в образовательных учреждениях муниципального района «Читинский район» Забайкальского края», включающая нормативно-правовой раздел, структуру и содержание муниципальной модели сопровождения, анализ и структуру ресурсов, выявление и анализ проблем, прогнозную карту

Порш Л.А., зав. кафедрой образовательного менеджмента  
Капустина И.П., ст. методист кафедры педагогики и психологии