

**Аналитический отчёт о стажировке  
«Семья как основа воспитания и социализации детей.  
Интерактивные методы работы с семьей»**

**в рамках модуля «Психолого-педагогические и социальные аспекты  
работы с семьей»**

**20 октября 2015** года на базе Государственного образовательного учреждения «Центр диагностики и консультирования “Семья”» была проведена стажировка в рамках реализации мероприятий ФЦПРО (2011-2015 гг.) по направлению «Распространение на всей территории Российской Федерации современных моделей успешной социализации детей» (лот 1.6 «Распространение моделей развития системы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения обучающихся»).

Мероприятия прошли в рамках модуля «Психолого-педагогические и социальные аспекты работы с семьей». В ней приняли участие специалисты образовательных учреждений Забайкальского края из 10 районов таблица №1.



Таблица №1

Район	Количество человек
Балейский	1
Каларский	1
Могойтуйский	1
Нерчинский	1
Тунгиро-Олекминский	1
Хилокский	1
Краснокаменский	2
Читинский	3
г. Чита	13

Программа стажировки была составлена с учетом профессионального состава группы слушателей (23 педагога-психолога и 1 социальный педагог) и запроса, сформулированного слушателями и руководителем курсов повышения квалификации Черепановой Е.П.

Группа была разделена на две подгруппы по 12 человек. Одна подгруппа работала в первой половине дня, лекторами в данной подгруппе были Ксения Алексеевна Дементьева и Ирина Владимировна Васильева. Во

второй половине дня со второй подгруппой работали Наталья Владимировна Илясова и Василина Леонидовна Колодий.

Целью проведения стажировки являлась интеграция знаний и опыта по работе с семьей. В ходе стажировки реализовывались следующие задачи: обобщение знаний о методах и формах работы с семьей, изучение интерактивных методов работы с семьей, формирование навыков работы с семьей с использованием интерактивных методов.

В начале стажировки был продемонстрирован в качестве хука («крючка») видеоролик «Иногда слово убивает мечту» с целью обсуждения актуальности заявленной темы. Это помогло настроить участников стажировки на обсуждение ключевых моментов заявленной темы и активизировать работу в группе.



Методом «мозгового штурма» были выявлены проблемные аспекты психолого-педагогической работы с семьей:

- закрытые семьи (нежелание родителей идти на контакт со школой, другими родителями, социальная отчужденность);
- педагогическая и психологическая неграмотность родителей;
- ригидные стереотипы воспитания;
- личные проблемы и особенности родителей, вносимые в общение с ребенком;
- влияние особенностей общения в семье на отношения родителя с ребенком.

Все участники активно приняли участие в выявлении и обсуждении существующих проблем работы с семьей. Специалисты перечислили множество вариантов, что заставило их наглядно убедиться в наличии достаточного количества проблем, возникающих при взаимодействии с семьями учеников, и необходимости правильной организации работы с родителями. Педагоги-психологи в ходе группового обсуждения подчеркнули, что только в процессе сотрудничества педагогов, воспитателей, психологов и других специалистов с родителями можно успешно решать проблему развития личности ребенка. Лишь совместная деятельность образовательных учреждений и семьи будет способствовать успешной социализации детей и подростков.

Далее до сведения слушателей была доведена информация о том, что наряду с традиционными формами и методами работы с родителями существуют и интерактивные, использование которых позволяет установить комфортный двухсторонний характер взаимодействия педагога и родителя.



Интерактивные методы работы – это методы взаимодействия участников между собой, где происходит активизация познавательной деятельности участников, совместное решение значимых задач, способность взаимодействовать или находиться в состоянии диалога. Материал был представлен в рамках презентации «Интерактивные методы работы с семьей».

Педагоги-психологи познакомились с такими методами, как социально-психологический тренинг, кооперативное обучение, игровое моделирование реальных ситуаций, «мозговой штурм», групповая дискуссия, метод case-study, «круглый стол», деловая игра, ролевые игры, психогимнастика, энергизатор, кластеры, инсерт. После презентации с пояснениями, комментариями и примерами о каждом из представленных методов слушатели заметили, что о некоторых методах узнали впервые (кластеры, инсерт, метод case-study). Также педагоги-психологи смогли увидеть с другой стороны возможности применения тех или иных методов.

В ходе работы в подгруппах были выявлены плюсы и минусы интерактивных методов работы с семьей. Среди плюсов выделены: установление контакта с родителями, организация эффективной работы с семьей, повышение мотивации родителей в сотрудничестве с педагогами, повышение педагогической компетентности родителей и др. Минусы специалисты видят, прежде всего, в нежелании родителей проявлять инициативу при сотрудничестве с образовательными учреждениями, а также в низком уровне психолого-педагогической культуры родителей.

С помощью метода инсорта участники стажировки проанализировали рекомендации учителю\психологу по эффективному общению с родителями, предложенные им для самостоятельного изучения. Данная индивидуальная работа позволила обозначить круг заинтересовавших педагогов-психологов вопросов, требующих дополнительного обсуждения и пояснения.

В рамках мастер-класса по работе с семьей участникам стажировки были предложены практические упражнения («Позиции в общении», «Интересная лекция», «Отражение чувств», «Активное слушание», «Я-сообщения») с целью формирования навыков



эффективного общения. Сначала специалисты разыгрывали предложенные ситуации, что помогло им на личном опыте убедиться в эффективности продемонстрированных техник. Проведенный после этого анализ способствовал тому, что специалисты пришли к выводу о необходимости использования этих техник и методов при работе с родителями.

В заключительной части стажировки специалистам для просмотра был представлен социальный видеоролик, подчеркивающий значение и важность семьи в развитии личности ребенка. Просмотр видеоролика позволил участникам сформулировать заключительную идею стажировки – о необходимости и актуальности работы с семьей.

В конце стажировки слушателям были предложены анкеты обратной связи и дневники стажера, в которых они отразили наиболее понравившиеся моменты из программы стажировки, а также прописали пожелания и рекомендации, результаты отражены в диаграмме №1.

### Анализ ответов на вопрос: "Что Вам больше всего понравилось в стажировке?"



Таким образом, из диаграммы «Анализ ответов на вопрос: «Что вам больше всего понравилось в стажировке?»» следует, что наименьший процент слушателей (2%) отмечают практикоориентированный характер стажировки. Примерно одинаковый процент (27%, 29%, 31%) слушателей отмечают следующие положительные моменты: использование различных методов работы с аудиторией, практические упражнения, содержание предлагаемого материала.

Методические приемы, отмеченные стажёрами как наиболее эффективные и полезные для применения в профессиональной деятельности, отображены в таблице №2.

Таблица №2

Ответы слушателей	Количество человек
возможность группового обсуждения	10 человек
проигрывание ситуаций	12 человек
самостоятельная работа	5 человек
просмотр видеороликов	8 человек
мастер-класс «Техники активного слушания в работе с семьей»	24 человека
инсерт	19 человек

Анализ полученных данных показывает, что одним из наиболее эффективных и полезных методических приемов является мастер-класс «Техники активного слушания в работе с семьей», инсерт, проигрывание ситуаций.

На вопрос анкеты «Имеет ли практическую значимость данное мероприятие?» положительный ответ дали 24 человека (100%). Таким образом, данная стажировка имела практическую значимость для всех специалистов, что свидетельствует об эффективности данного мероприятия. Это же подтверждает отсутствие отрицательных отзывов от слушателей, так как только 8 % (2 человека) на вопрос «Что вам понравилось меньше всего?» указали недостаточное количество времени на стажировку.

В качестве пожеланий и рекомендаций слушатели отметили увеличение времени, отведенного на проведение стажировки, что было отражено как в анкетах обратной связи, так и в дневниках стажеров. 17 специалистов (70%) выразили заинтересованность в продолжении изучения данной темы. 15 человек (62,5%) хотели бы получить дополнительные знания о практических методах работы с семьей (в частности, о таком методе как куклотерапия в практике семейного консультирования).

Ответы слушателей на вопрос «О чем, по вашему мнению, вам нужно узнать больше?» отражены в таблице №3

Таблица №3

Ответы слушателей	Количество человек	Проценты %
практические методы и техники в работе с семьей	7	29
техника отражения чувств	4	17
организация работы с семьей	3	12
применение психологических технологий в	1	4

работе с детьми «группы риска»		
кластеры	1	4
консультирование	1	4
воздержались от ответа	4	17

Ответы участников стажировки на предложенные в анкете вопросы, их заинтересованность в изучении данной темы, проявление интереса к получению новых знаний и навыков работы с семьей – всё это свидетельствует о мотивационной готовности специалистов к повышению уровня своей профессиональной компетентности, о стремлении к самосовершенствованию.

Таким образом, результатом проведения стажировки по теме «Семья как основа воспитания и социализации детей. Интерактивные методы работы с семьей» стало получение специалистами ОО Забайкальского края теоретических знаний и практических навыков работы с семьей. Всеми слушателями была высоко оценена работа специалистов ГОУ «Центр «Семья» по проведению стажировки, её актуальность и практическая значимость.