# Независимая оценка качества образования: мультистандартный подход

Кимова С.З., к.п.н., доцент

зам.директора по научной работе ИСНПП ЗабГУ

Работа выполнена в рамках реализации ФЦПРО задача 2 «Развитие современных механизмов и технологий общего образования», по мероприятию:

2.4. «Модернизация технологий и содержания обучения в соответствии с новым федеральным государственным образовательным стандартом посредством разработки концепций модернизации конкретных областей, поддержки региональных программ развития образования и поддержки сетевых методических объединений»

# Временный творческий коллектив ИРО ЗК «Фонд оценочных средств»

Руководитель С.А. Яхина

### Содержание

1

•Независимая оценка качества образования. Определение

2

•Нормативно-правовые основы независимой оценки качества образования

3

•Мультистандартный подход

## Независимая оценка качества образования. Определение

Независимая оценка качества образования оценочная процедура, которая осуществляется в отношении образовательных деятельности организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях соответствия определения предоставляемого образования:

## Независимая оценка качества образования. Определение

**Потребностям физических лиц** - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

Потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

Учредителям общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

#### Нормативно-правовые основы

ФЗ «Об образовании в РФ» ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012

«Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки», Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2012 г. №2620-р

#### ФЗ «Об образовании в РФ» ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012

#### Ст. 95. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

- Независимая оценка качества образования осуществляется организаций, образовательную осуществляющих отношении деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям лица и юридического лица, в интересах которых физического осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, образовательных программ на российском реализуемых ими международном рынках.
- 2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее организация, осуществляющая оценку качества).
- 3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

#### ФЗ «Об образовании в РФ» ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012

#### Ст. 95. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и о реализуемых ими образовательных программах.

5. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в

сфере образования.

6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

## Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки

4. Мероприятия по повышению эффективности и качества услуг в сфере общего образования, соотнесенные с этапами перехода к эффективному контракту

Достижение новых качественных образовательных результатов

- 4.4. Программа подготовки и переподготовки современных педагогических кадров (2013-2014 гг.)
- 4.8. Разработка и внедрение механизмов эффективного контракта с руководителями образовательных организаций общего образования:
- стимулирование руководителей образовательных организаций общего образования, направленных на установление взаимосвязи между показателями качества предоставляемых государственных (муниципальных) услуг организацией и эффективностью деятельности руководителя образовательной организации общего образования (в том числе по результатам независимой оценки).

#### Мультистандартный подход

Международный стандарт **ISO** 9001:2000 СМК - требования

Профессиональный стандарт

ΦΓΟС

### Международный стандарт **ISO** 9001:2000 СМК - требования

качество образования с точки зрения применительности к нему стандартов ISO серии 9000 рассматривается как «продукт» или «услуга»

## Международный стандарт **ISO** 9001:2015

- 9.1 Мониторинг, измерения, анализ и оценка
- 9.1.1 Общие положения.

#### Организация должна определить:

- а) что необходимо подвергать мониторингу и измерениям;
- b) методы мониторинга, измерений, анализа и оценки, необходимые для обеспечения достоверности их результатов;
- с) когда должны проводиться мониторинг и измерения;
- d) когда результаты мониторинга и измерений должны быть проанализированы и оценены.

## Международный стандарт **ISO** 9001:2015

#### 9.1.3 Анализ и оценка

Организация должна анализировать и оценивать соответствующие данные и информацию, получаемую в ходе мониторинга и измерений.

Результаты анализов должны быть использованы для оценки:

- а) соответствия продукции и услуг;
- b) степени удовлетворенности потребителей;
- с) показателей и результативности системы менеджмента качества;
- od) успешности планирования;
- e) результативности действий по реагированию на риски и возможности;
- f) показателей деятельности внешних потребителей;

#### Профессиональный стандарт педагога

Обобщённая трудовая функция	ТФ		Трудовы	Необходимые	
	код	наименован ие	е действия	умения	навыки
Педагогическая	A	Обучение			
деятельность по проектированию и реализации образовательног о процесса	A	Воспитание			
		Развитие			
Педагогическая деятельность по проектированию и реализации основных общеобразовате льных программ	B				

#### Профессиональный стандарт

#### Обобщённые трудовые функции:

- Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования
- Педагогическая деятельность по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ

## Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса

A/01.6

•Общепедагогическая функция. Обучение

A/02.6

•Воспитательная деятельность

A/03.6

•Развивающая деятельность

#### Обучение. Трудовые действия.

Формирование универсальных учебных действий.

Объективная оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей

Организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися

#### Обучение. Необходимые умения и навыки

**Необходимые** умения

•Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей

**Необходимые** знания

•Пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения

#### Воспитательная деятельность.

Необходимые умения •Анализировать реальное состояние дел в учебной группе

Необходимые навыки •Научное представление о результатах образования, путях их достижения и способах оценки

#### Развивающая деятельность

Трудовые действия

•Применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка

Необходимые умения •Оценивать образовательные результаты: формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции

Необходимые знания •Основы психодиагностики

#### Педагогическая деятельность по проектированию и реализации ОП

B/02.6

•Педагогическая деятельность по реализации программ начального общего образования

B/03.6

•Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования

## Педагогическая деятельность по реализации программ начального общего образования

Трудовые <u>действия</u>

образования
•Формирование метапредметных компетенций,
умения учиться и универсальных учебных действий до
уровня, необходимого для освоения образовательных
программ основного общего образования

Трудовые действия •Объективная оценка успехов и возможностей обучающихся

Трудовые действия

•Корректировка учебной деятельности исходя из данных мониторинга образовательных результатов

## Педагогическая деятельность по реализации программ начального общего образования

Необходимыє умения •корректировать индивидуальную образовательную траекторию обучающегося в соответствии с задачами достижения всех видов образовательных результатов

## Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования

Необходимые умения •Осуществлять контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе

Необходимые умения •Использовать современные способы оценивания

## ФГОС. требования к результатам освоения ООП ООО

**личностным,** включающим готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, социальные компетенции, правосознание, способность ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме;

## ФГОС. требования к результатам освоения ООП ООО

*метапредметным*, включающим освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные), способность их использования в учебной, познавательной и социальной практике, самостоятельность планирования и осуществления учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, построение индивидуальной образовательной траектории;

## ФГОС. требования к результатам освоения ООП ООО

*предметным*, включающим освоенные обучающимися в ходе изучения учебного предмета умения специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебнопроектных и социально-проектных ситуациях, формирование научного типа мышления, научных представлений о ключевых теориях, типах и видах отношений, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами.

## Независимая оценка качества образования

Профессиональный стандарт

Формирование метапредметных компетенций

ФОС

?

ΦΓΟC

способность их использования в учебной, познавательной и социальной практике, самостоятельность планирования и осуществления учебной деятельности

#### Независимая оценка качества образования

Измерительные материалы

Процедуры независимой оценки качества образования

Формы независимой оценки качества образования

Объекты независимой оценки качества образования

Инструментарий независимой оценки качества образования

Для определения уровня результатов освоения образовательных программ организациями, осуществляющими оценочные процедуры, разрабатываются соответствующие измерительные материалы (тесты, оценочные задания, др.).

### В качестве основы для разработки измерительных материалов используются:

•требования соответствующих ФГОС к результатам освоения образовательных программ;

•измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;

•требования заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

## Спасибо 3a внимание