



Круглый стол
**«Качество образования:
от детского сада до вуза»**

в рамках программы
Гражданского форума Забайкальского края
«Дети - будущее Забайкалья»

27 октября 2016 г.

Чита

Проблемное поле площадки – развитие региональной системы образования предполагает формирование региональной системы оценки качества образования на основе современных представлений о качестве образования, анализа существующего опыта оценки качества образования, формулирование согласованного регионального общественного заказа на качественное образование в образовательных организациях различного типа.

Идея:

Повышение качества образования является магистральной задачей развития образования. Существуют различные подходы и представления к оценке качества образования в теории и практике. Задача «круглого стола» - содействовать формированию согласованных представлений о качестве образования в регионе представителей различных уровней образования, поддержать позитивный опыт достижения современного качества образования.

Цель:

Выявление актуальных проблем организации и развития систем оценки качества образования в образовательных организациях различного типа, анализ опыта оценки качества образования на различных уровнях образовательной системы, согласование общественных и экспертных представлений о качестве образования.

Основные вопросы для обсуждения:

- проектирование системы оценки качества образования: организационные, технологические и содержательные аспекты;
- опыт и актуальные вопросы организации внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации;
- независимая оценка качества образования: ключевые вопросы и действующие практики;
- оценочные процедуры (в том числе, национальные программы оценки качества образования) как ключевой элемент системы управления качеством образования;
- независимая оценка качества образования: ключевые вопросы и действующие практики;
- научно-методическое сопровождение и оценка деятельности педагога в контексте внедрения профессионального стандарта.

Материалы для Круглого стола

Качество - философская категория, выражающая неотделимую от бытия объекта его сущность, на основании которой он является именно этим, а не другим объектом (А.А. Пивоваров)

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ № 273 от 29.12. 2012 г., ст. 2. п. 29).

Система оценки качества образования является одним из ключевых элементов системы образования, она лежит в основе умного управления, основанного на знании ситуации, она помогает получить ответ на вопрос «Чего мы достигли?» (В.А. Болотов)

«Качество образования является составной частью другой глобальной проблемы – проблемы качества жизни. Качество общего образования обусловлено качеством жизни ребенка в школьном мире. Иметь высокое качество школьной жизни значит для обучающегося: иметь хорошее настроение и самочувствие, быть удовлетворенным питанием в школьной столовой, чувствовать себя в физической и психологической безопасности, получать удовольствие от двигательной и познавательной активности, быть понятым и принятым одноклассниками и учителями, получать от них поддержку, радоваться общению с ними, гордиться своими достижениями в различных видах деятельности, быть уважаемым значимыми для него людьми, быть открытым окружающим, удовлетворять эстетические потребности в школе, искренно верить в свои возможности и стремиться их реализовывать, с оптимизмом смотреть в будущее» (И.В. Чумаков, М.И. Сайгина)

Современные социологи склонны размышлять скорее не о «качестве образования», а о «качествах образования».

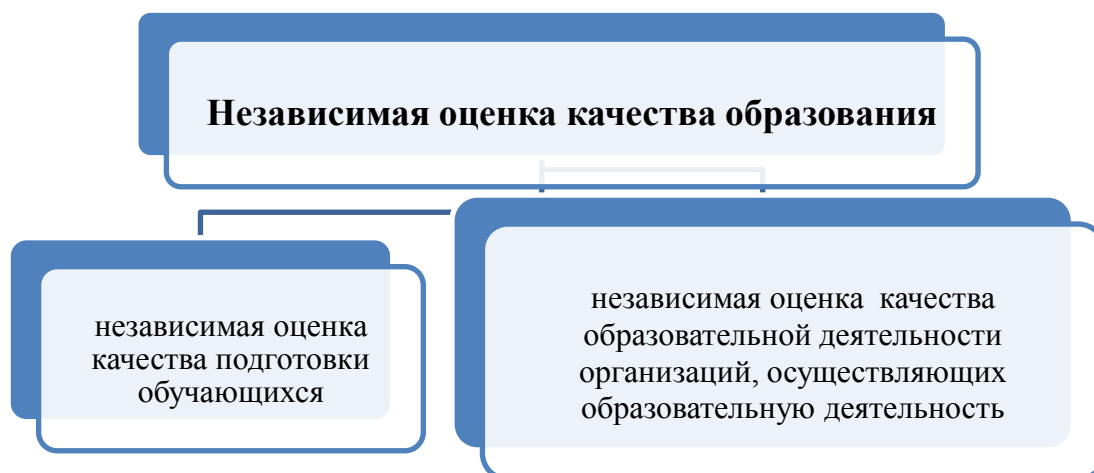
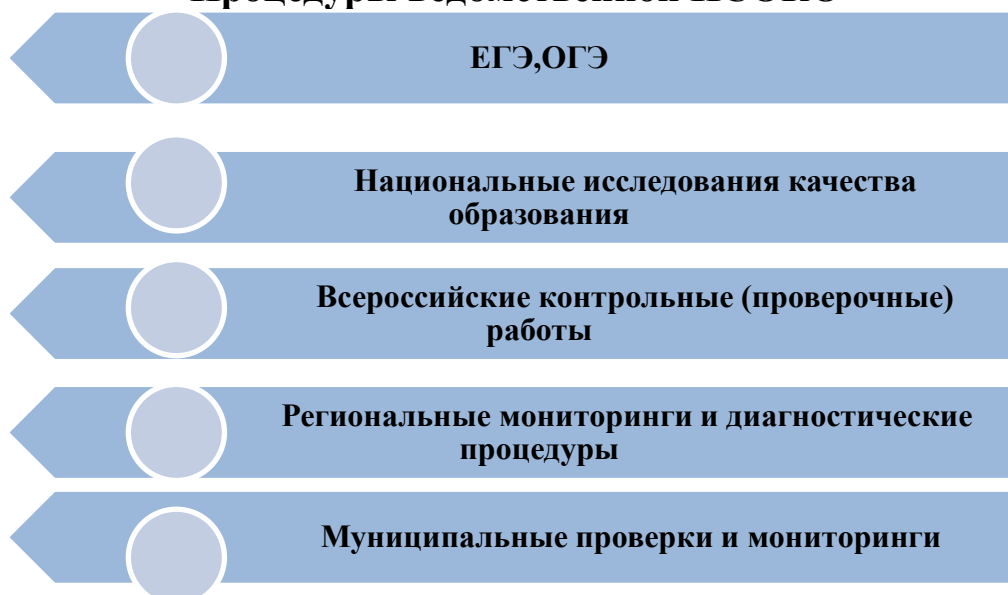
«...К признакам качества образования относятся «потенциал для дальнейшей социальной мобильности, условия для комфортного проживания жизненного этапа, хорошее материальное оснащение учебного процесса, хорошее финансовое обеспечение учебного процесса, хороший

преподавательский состав, соответствие запросам потребителей и т.д.»
(Д.Л. Константиновский)



Независимая оценка - внешняя, по отношению к оцениваемой организации (проводится не самой организацией, а любыми внешними субъектами) (С.Г. Косарецкий)

Процедуры ведомственной НСОКО



Статья 95. Независимая оценка качества образования

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренные частью 2 настоящей статьи (далее - организации, осуществляющие независимую оценку качества образования)...

...7. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.";

4) дополнить статьей 95.1 следующего содержания:

Статья 95.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

2. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся...

5) дополнить статьей 95.2 следующего содержания:

Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2. В целях создания условий для проведения независимой оценки ка-

чества образовательной деятельности организаций:

...2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

...4. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

5. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете.

Нормативная база НСОКО

❖ ФЗ от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

❖ ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (№ 273-ФЗ, ст. 95, 95-1, 95-2)

❖ Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

❖ Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 86 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (вместе с «Правилами формирования...»)

❖ Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 гг.»

❖ Приказ Минфина России от 22.07.2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения»

❖ Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Инструктивно-методическая база НСОКО

❖ Письмо Минобрнауки России от 14.10.2013 г. № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО»

❖ Письмо МОН РФ от 03.04.2015 г. № АП-512/02 «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

❖ Письмо МОН РФ от 15.09.2016 г. № АП-87/02 вн. «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Предложения в Резолюцию Круглого стола

Участники Круглого стола подчеркнули: система оценки качества образования должна строиться с учётом норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, социально-экономических и этнокультурных особенностей. Качество образования в настоящее время рассматривается как совокупный государственный, общественный и личностный заказ системе образования. В соответствии с этим подходом система оценки качества образования имеет государственный, общественный и личностный компоненты.

Участники Круглого стола выразили единое мнение о том, что перспективное развитие системы оценки качества образования предполагает решение следующих задач:

- поддержка инициативы участников по созданию системы независимой оценки качества образования;

- совершенствование нормативно-правового обеспечения региональной системы оценки качества образования в процессе создания и апробации организационных систем и технологий оценки качества общего и профессионального образования, развития современных регламентов управления качеством образования;

- совершенствование организационных, технологических и содержательных аспектов проектирования системы оценки качества образования;

- развитие иерархической инфраструктуры региональной системы оценки качества образования путём создания сети лабораторий (центров) оценки качества образования в муниципальных районах края, единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования на всех уровнях;

- продолжение совершенствования системы независимой оценки качества образования на региональном, муниципальном уровнях и на уровне образовательной организации посредством активизации деятельности органов государственно-общественного управления, родительской общественности в принятии решений, связанных с оценкой качества образования;

- развитие механизмов общественной и общественно-профессиональной экспертизы в отношении подготовки общественных экспертов и независимых аудиторов по оценке качества образования, инициировании создания экспертно-сертификационного центра оценки основных образовательных программ разного уровня;

- создание банка валидного инструментария педагогических измерений и контрольно-оценочных процедур, регионального банка валидной образовательной статистики с обеспечением доступа к нему различных категорий пользователей (школа, управление образованием, вуз, родители, учащиеся, учителя, представители общественных структур т.д.).