



Круглый стол
**«Качество образования:
от детского сада до вуза»**

в рамках программы
Гражданского форума Забайкальского края
«Дети - будущее Забайкалья»

27 октября 2016 г.

Чита

Проблемное поле площадки – развитие региональной системы образования предполагает формирование региональной системы оценки качества образования на основе современных представлений о качестве образования, анализа существующего опыта оценки качества образования, формулирование согласованного регионального общественного заказа на качественное образование в образовательных организациях различного типа.

Идея:

Повышение качества образования является магистральной задачей развития образования. Существуют различные подходы и представления к оценке качества образования в теории и практике. Задача «круглого стола» - содействовать формированию согласованных представлений о качестве образования в регионе представителей различных уровней образования, поддержать позитивный опыт достижения современного качества образования.

Цель:

Выявление актуальных проблем организации и развития систем оценки качества образования в образовательных организациях различного типа, анализ опыта оценки качества образования на различных уровнях образовательной системы, согласование общественных и экспертных представлений о качестве образования.

Основные вопросы для обсуждения:

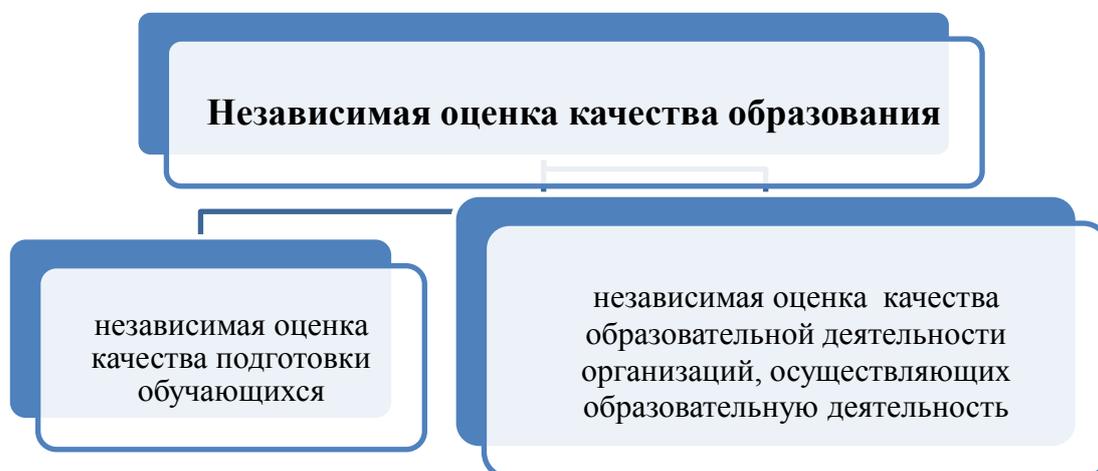
- проектирование системы оценки качества образования: организационные, технологические и содержательные аспекты;
- опыт и актуальные вопросы организации внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации;
- независимая оценка качества образования: ключевые вопросы и действующие практики;
- оценочные процедуры (в том числе, национальные программы оценки качества образования) как ключевой элемент системы управления качеством образования;
- независимая оценка качества образования: ключевые вопросы и действующие практики;
- научно-методическое сопровождение и оценка деятельности педагога в контексте внедрения профессионального стандарта.

преподавательский состав, соответствие запросам потребителей и т.д.»
(Д.Л. Константиновский)



Независимая оценка - внешняя, по отношению к оцениваемой организации (проводится не самой организацией, а любыми внешними субъектами) (С.Г. Косарецкий)

Процедуры ведомственной НСОКО



Статья 95. Независимая оценка качества образования

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренные частью 2 настоящей статьи (далее - организации, осуществляющие независимую оценку качества образования)...

...7. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.";

4) дополнить статьей 95.1 следующего содержания:

Статья 95.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

2. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся...

5) дополнить статьей 95.2 следующего содержания:

Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2. В целях создания условий для проведения независимой оценки ка-

чества образовательной деятельности организаций:

...2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

...4. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

5. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете.

Нормативная база НСОКО

❖ ФЗ от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

❖ ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (№ 273-ФЗ, ст. 95, 95-1, 95-2)

❖ Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

❖ Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 86 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (вместе с «Правилами формирования...»)

❖ Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 гг.»

❖ Приказ Минфина России от 22.07.2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения»

❖ Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Инструктивно-методическая база НСОКО

❖ Письмо Минобрнауки России от 14.10.2013 г. № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО»

❖ Письмо МОН РФ от 03.04.2015 г. № АП-512/02 «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

❖ Письмо МОН РФ от 15.09.2016 г. № АП-87/02 вн. «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Предложения в Резолюцию Круглого стола

Участники Круглого стола подчеркнули: система оценки качества образования должна строиться с учётом норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, социально-экономических и этнокультурных особенностей. Качество образования в настоящее время рассматривается как совокупный государственный, общественный и личностный заказ системе образования. В соответствии с этим подходом система оценки качества образования имеет государственный, общественный и личностный компоненты.

Участники Круглого стола выразили единое мнение о том, что перспективное развитие системы оценки качества образования предполагает решение следующих задач:

- поддержка инициативы участников по созданию системы независимой оценки качества образования;

- совершенствование нормативно-правового обеспечения региональной системы оценки качества образования в процессе создания и апробации организационных систем и технологий оценки качества общего и профессионального образования, развития современных регламентов управления качеством образования;

- совершенствование организационных, технологических и содержательных аспектов проектирования системы оценки качества образования;

- развитие иерархической инфраструктуры региональной системы оценки качества образования путём создания сети лабораторий (центров) оценки качества образования в муниципальных районах края, единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования на всех уровнях;

- продолжение совершенствования системы независимой оценки качества образования на региональном, муниципальном уровнях и на уровне образовательной организации посредством активизации деятельности органов государственно-общественного управления, родительской общественности в принятии решений, связанных с оценкой качества образования;

- развитие механизмов общественной и общественно-профессиональной экспертизы в отношении подготовки общественных экспертов и независимых аудиторов по оценке качества образования, инициировании создания экспертно-сертификационного центра оценки основных образовательных программ разного уровня;

- создание банка валидного инструментария педагогических измерений и контрольно-оценочных процедур, регионального банка валидной образовательной статистики с обеспечением доступа к нему различных категорий пользователей (школа, управление образованием, вуз, родители, учащиеся, учителя, представители общественных структур т.д.).