



# Развитие системы независимой оценки качества образования на муниципальном уровне

- © Зимирев Г.И., к.с.н.,  
[zgi61@mail.ru](mailto:zgi61@mail.ru)
  - © Комитет образования  
г. Читы, ЛУРО  
[luro\\_chita@mail.ru](mailto:luro_chita@mail.ru)
  - © РОО ЗабПО,  
[rozpo@mail.ru](mailto:rozpo@mail.ru)
- 2015 г.



***Система оценки качества образования является одним из ключевых элементов системы образования, она лежит в основе умного управления, основанного на знании ситуации, она помогает получить ответ на вопрос «Чего мы достигли?» (В.А. Болотов)***

**качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ№273 от 29.12.2012 года , ст.2. п.29).

# ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**Оценка качества образования - это объективная оценка:**

- образовательных достижений обучающихся,
- качества профессиональной деятельности педагогов , руководителей и её эффективности ,
- оценка эффективности реализации образовательного процесса, качества управления в образовательном учреждении,
- оценка эффективности деятельности муниципальной образовательной системы.

# Независимая оценка качества (НОК)

Независимая оценка качества образования

Ведомственная  
независимая оценка  
качества образования

Общественная независимая  
оценка качества образования

*Независимая оценка - внешняя, по отношению к оцениваемой организации (проводится не самой организацией, а любыми внешними субъектами)*

*(С.Г. Косарецкий).*

*Ведомственные и общественные оценки качества образования должны не конкурировать друг с другом, не замещаться одни другими, а дополнять друг друга...*

# Оценка качества образования : общественная vs административная

## Общественная оценка

- ❑ Возможность максимального учета актуального потребительского запроса
- ❑ Разделение ответственности за результаты между образовательной организацией, ведомством и обществом
- ❑ Активизация общественности с точки зрения влияния на развитие системы образования.

## Ведомственная оценка

- ❑ Учет особенностей образовательной политики и государственного заказа
- ❑ Гарантированное использование результатов при принятии управленческих решений
- ❑ Обеспечение профессиональной разработки методологии и инструментария
- ❑ Сильная мотивация к развитию образовательных организаций.



## Процедуры ведомственной НСОКО

**ЕГЭ, ОГЭ**

**Национальные исследования качества образования**

**Всероссийские контрольные (проверочные)**

**Региональные мониторинги  
и диагностические процедуры**

**Муниципальные проверки  
и мониторинги**

## Нормативная база НСОКО

- ❖ Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
- ❖ Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 №286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" (вместе с "Правилами формирования...").
- ❖ Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013г. N487-р О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015гг.
- ❖ Письмо Минобрнауки России от 14.10.2013 №АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО».
- ❖ ФЗ от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- ❖ ФЗ273-ФЗ «Об образовании в РФ» (№273-ФЗ, ст. 95, 95-1,95-2).
- ❖ Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».





## Федеральные законы, обеспечивающие введение муниципальной СОКО

❖ **ФЗ от 29.12.2012 №273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 89, 95, 95-1, 95-2)**

❖ **ФЗ от 06.10.2003 №131–ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (ст.15-1, п.13. ст. 16.-1, п.13.)**

❖13) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами;

❖**ФЗ от 26.12.2008 N294-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (Ст.2, Ст.6.).**



## Нормативные правовые акты, обеспечивающие введение муниципальной СОКО

- ❖ Письмо МОН РФ от 03.04.2015 №АП-512/02 «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
- ❖ Приказ МОН РФ от 14.06.2013 г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- ❖ Приказ МОН РФ от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
- ❖ Приказ МОН РФ от 10.12.2014 №14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

## Критерии и показатели НОК образовательной деятельности организаций

- ❖ открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- ❖ комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- ❖ доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- ❖ удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

*Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете.*

*Дополнительные показатели могут устанавливаться Общественными советами субъектов РФ и муниципальных образований .*

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)



## **Муниципальная система оценки качества образования : ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ**

**Создание муниципального органа НСОКО**

**Разработка системы показателей (аналитическая, документарная и исследовательская работа )**

**Разработка нормативной правовой базы Мун СОКО**

**Подготовка группы аудиторов (оценщиков)**

**Корректные технологии и процедуры оценивания**

**Муниципальный мониторинг оценки качества образования**

**Эффективная система информирования о качестве образования**



## Формы НСОКО

- ❖ Рейтинг - это форма представления результатов, при которой участники ... сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке.
- ❖ Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. Это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.
- ❖ Таблица лиг - это форма представления результатов, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.
- ❖ Топ лучших - это форма представления результатов, при которой выделяются только те участники, которые попали в список "лучших".
- ❖ Аналит. материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров.

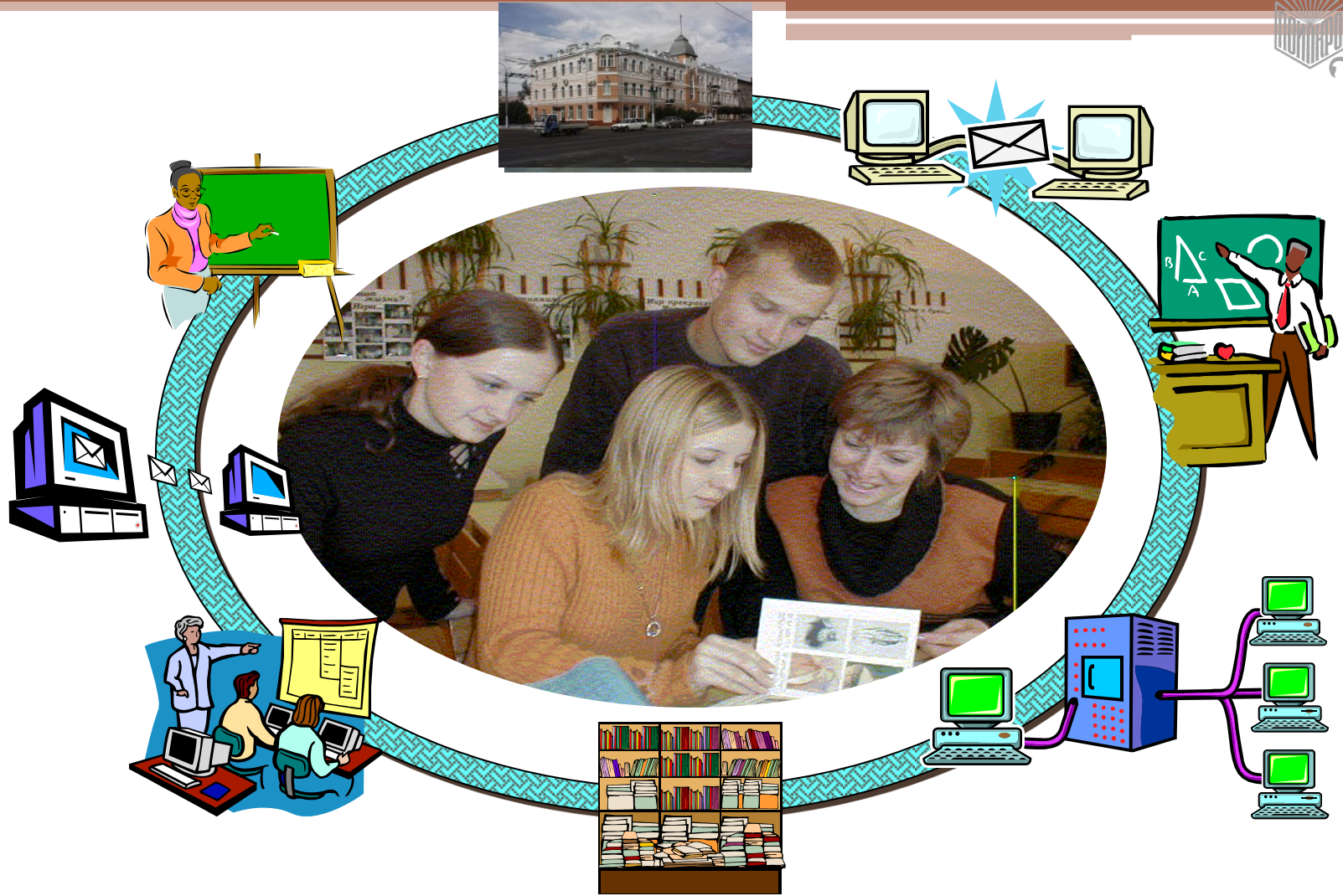
# Этапы работы проекта НСОКО

**Подготовитель-  
ный этап  
(09.-12. 2015 г.)**

**Пилотный  
(эксперименталь-  
ный) этап  
(01.-10.2016 г.)**

**Контрольно-  
аналитичес-  
кий этап  
(11. -12.2016 г.)**

**Внедренческий  
этап  
(01.-08. 2017 г.)**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**