

**Муниципальная программа
повышения качества образования
как ресурс развития образовательных
организаций**

**Н.Ф. Рюхова,
председатель Комитета образования
Администрации МР «Шилкинский район», к.п.н.**

Почему важен муниципальный уровень управления качеством образования?

В МОУО осуществляется выбор и принятие решений, выполняются действия по ряду направлений:

- формулирование социального заказа школе (муниципального задания);
- выбор типа управления образовательной системой;
- определение и реализация политики в области качества образования;
- повышение квалификации педагогических кадров (с учётом возможностей муниципалитета);
- определение критериев оценки образовательных результатов;
- стратегическое планирование и др.

Качество образования на муниципальном уровне включает:

- многообразие предлагаемых образовательных услуг;
- удовлетворённость населения в их количестве и качестве;
- эффективность использования финансовых и кадровых ресурсов;
- соотношение общего образования и профессиональной подготовки;
- уровень обеспеченности педагогическими кадрами;
- степень реализации обязательного основного общего образования;
- степень рационализации сети образовательных организаций;

Качество образования на муниципальном уровне включает :

- положительную динамику формальных показателей эффективности работы образовательной системы;
- наличие необходимой нормативной базы;
- эффективность контроля образовательных организаций;
- расходы на одного учащегося и др.

(Управление качеством образования:

Практикоориентированная монография и методическое пособие. Под ред. М. М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2004. С. 412-413)

Муниципальная программа «Повышение качества образования»

Миссия МОУО - создание единого эффективного образовательного пространства в районе через оптимизацию сети образовательных организаций, расширение инновационной деятельности, научно-методическое сопровождение образовательного процесса.

Цели политики в области качества на муниципальном уровне:

- создание единого образовательного пространства;
- распространение идей и принципов управления качеством на основе международных стандартов ISO 9001:2001, обобщение опыта работы образовательных организаций;
- последовательная разработка и внедрение эффективной муниципальной системы оценки качества образования;
- обеспечение функционирования предшкольной и предпрофильной подготовки, профильного обучения;
- создание единого здоровьесберегающего пространства.

Обязательства:

- повышение компетентности управленческих кадров;
- создание оптимальной сети образовательных организаций;
- изучение, обобщение и распространение опыта лучших образовательных организаций;
- безусловный учёт при осуществлении образовательной деятельности требований, запросов, ожиданий, относящихся к качеству образования, их реализация на всех уровнях районного образовательного пространства;
- создание условий для инновационной деятельности.

Муниципальная программа «Повышение качества образования»

Провозглашённые *цели и обязательства в области качества* Комитет образования Администрации муниципального района «Шилкинский район» стремится выполнять с помощью и на основе следующего:

- эффективного использования и управления всеми видами ресурсов, включая кадровые, информационные, методические, материально-финансовые;
- вовлечения в единое образовательное пространство всех заинтересованных ведомств;
- создания условий для социальной адаптации учащихся и выпускников;
- создания условий для доступного образования и воспитания обучающихся.

Кадровое обеспечение:

- повышение квалификации педагогов и руководителей образовательных организаций (в рамках возможностей муниципалитета);
- информационная поддержка педагогов;
- готовность педагогов к работе с информацией по качеству образования;
- вовлечение педагогов в управление образовательной организацией;
- система стимулирования педагогов;
- профессиональные конкурсы;
- Конкурс «Внутришкольные системы обеспечения качества образования» (муниципальный и региональный этапы);
- научно-практические конференции, семинары и др.

Информационное обеспечение:

необходимость создания информационной системы на муниципальном уровне обусловлена:

- изменением характера информации (увеличился её объём, структура стала более сложной, появились новые критерии и показатели),
- расширением круга потребителей образовательных услуг, желающих получить информацию, которая сможет прояснить неопределённость по отношению к объекту деятельности.

Регистр качества образования на муниципальном уровне



SWOT-анализ Регистра качества образования на муниципальном уровне

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>Создание банка данных о муниципальной образовательной системе на основе ИКТ (сведения об образовательных организациях, их деятельности и результатах деятельности)</p> <p>Объединение данных по результатам различных оценочных процедур</p> <p>Единая система показателей для образовательных организаций</p> <p>Периодичность сбора информации</p> <p>Содержание и объём информации регламентированы</p> <p>Обеспечение МОУО полной, достоверной информацией для принятия обоснованного управленческого решения</p>	<p>Отсутствие управления документацией на основе ИКТ</p> <p>Отсутствие управленческого решения на основе полной, достоверной информации</p> <p>Ограниченность ресурсов (наличие компьютеров и выхода в Интернет, скорость выхода в Интернет)</p>

Возможности

Принятие управленческого решения на основе полной, достоверной информации

Представление информации разным группам пользователей

Возможность сравнения результатов школы с результатами этой же школы или другой, находящейся в подобных условиях

Возможность сопоставления данных Регистра с показателями регионального и федерального уровней

Подготовка ежегодного аналитического доклада о качестве образования

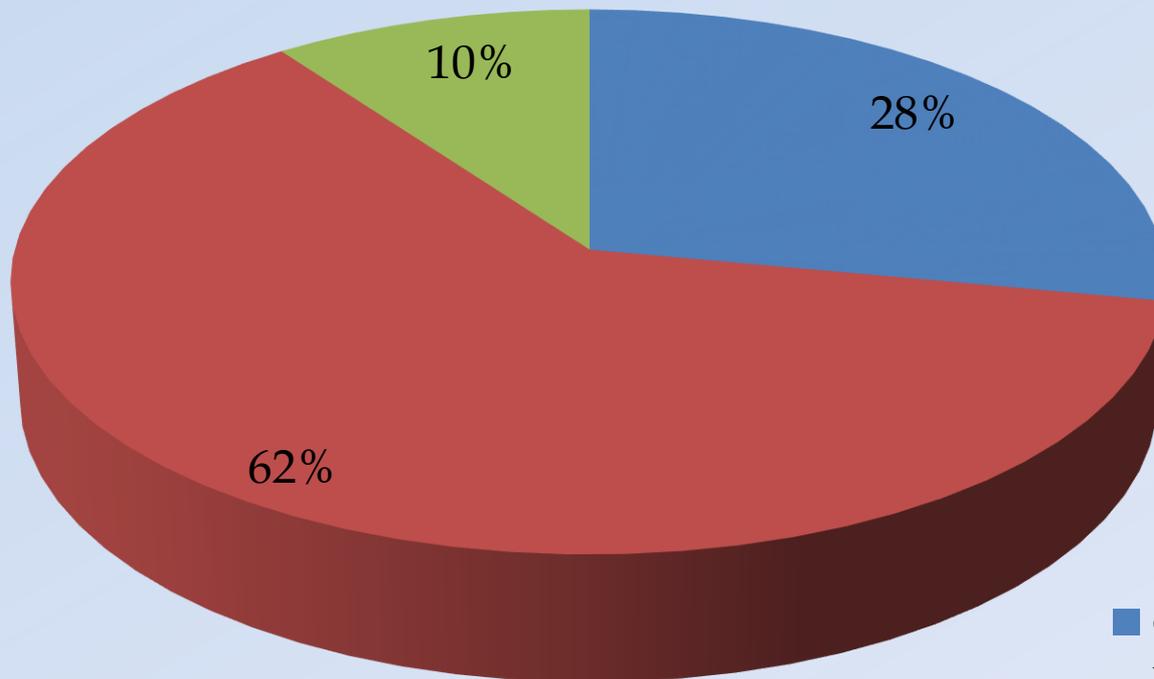
Угрозы

Большой объём банка данных может затруднить управление документацией
Неготовность педагогических и управленческих кадров работать с информацией

Педагогические условия, при реализации которых информационное обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне является успешным:

- информационно-методические ресурсы,
- мониторинг качества образования,
- готовность педагогических и управленческих кадров к работе с информационным обеспечением управления качеством образования на муниципальном уровне.

Готовность педагогических и управленческих кадров к работе с информационным обеспечением (2016 год)



- оптимальный уровень готовности
- допустимый уровень готовности
- адаптивный уровень готовности

Управленческое решение – процесс, состоящий из нескольких этапов:

1. Анализ выявленных проблем;
2. Выбор приемлемого варианта решения;
3. Планирование выполнения решения;
4. Подбор исполнителей;
5. Организация работы по выполнению решения;
6. Контроль и коррекция;
7. Анализ результатов выполнения решения.

Результаты реализации муниципальной программы «Повышение качества образования»:

- Создание нормативно-правовых документов по качеству образования (в т.ч. школьных программ повышения качества образования);
- Обучение педагогических и управленческих кадров по вопросам качества образования;
- Совершенствование организационной структуры (структурно-функциональная модель управления качеством образования вместо линейно-функциональной);
- Использование Регистра качества образования как единой информационной системы на муниципальном уровне;
- Ежегодное участие школ в краевом конкурсе «Внутришкольные системы обеспечения качества образования»;
- Повышение качества обученности учащихся.

Эффекты реализации муниципальной программы «Повышение качества образования»:

- Повышение эффективности управления качеством образования на муниципальном уровне;
- Внедрение элементов менеджмента качества в управленческий механизм;
- Формирование мотивации педагогических кадров к повышению качества результатов своей деятельности ;
- Социализация учащихся.