



# Формирование единой системы оценки качества школьного образования

Н. Ф. Рюхова,  
начальник отдела анализа и мониторинга  
качества образования КЦОКО, к.п.н.



## **Качество образования -**

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

(Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ). С. 9)



## Оценка -

(в широком смысле слова) это мера, которая показывает отношение того, что сделано (достигнуто) с тем, что должно быть (с нормами, установленными для определения различных этапов).

**Оценка** – анализ процесса выполнения достигнутых результатов и причин отклонения.

**Оценка** – установление значимости, соответствия определённым нормам и принципам.

**Оценка** – показатель готовности индивида (или группы индивидов) к определённой деятельности.

**Оценка** – это показатель продвижений и успехов в каком-либо деле.



## Какая оценка способствует эффективному обучению?

- Информативная:

для учителя – как идёт процесс обучения всех и каждого; достиг ли учитель стоящие перед ним цели?

для ученика – насколько продвинулся в освоении предмета, общий уровень выполнения задания, сильные и слабые стороны;

- поощряющая (не наказывающая);
- фиксирующая сильные стороны;
- независимая от фактора времени;
- ориентирующая на успех;
- содействующая становлению самооценки;
- допускающая использование индивидуализированных и объективизированных шкал.





## Комплект материалов для проведения мониторинга:

- спецификация,
- кодификатор,
- 2 варианта проверочной работы / анкета для учащихся, их родителей и учителей,
- электронные формы ввода и первичной обработки информации.



## Тенденции изменений в СОКО:

*Изменение целевых установок (от оценки знаний, умений и навыков к оценке грамотности, компетенций и личностных качеств);*

*Изменение концептуальных рамок оценки и изменение инструментария (изменение основных характеристик заданий, увеличение доли контекстных заданий, увеличение доли структурированных заданий);*

*Изменение в технологиях (переход на электронные носители, введение интерактивных заданий).*



## Принципы единой системы оценки качества образования:

1. Оценка – составная часть учебного процесса;
2. Объективность оценки;
3. Использование результатов оценки для развития;
4. Оценка того, чему учили;
5. Формат оценки (текст, устная часть) влияет на содержание.



## Оценочные процедуры:

- Международные сравнительные исследования (PISA, PIRLS, TIMSS, ICCS, TALIS);
- Национальные исследования качества образования;
- Всероссийские проверочные работы;
- ГИА-9 (ОГЭ, ГВЭ);
- ГИА-11 (ЕГЭ, ГВЭ);
- Исследование профессиональных компетенций учителей;
- Региональные мониторинговые исследования;
- Региональные социологические исследования.



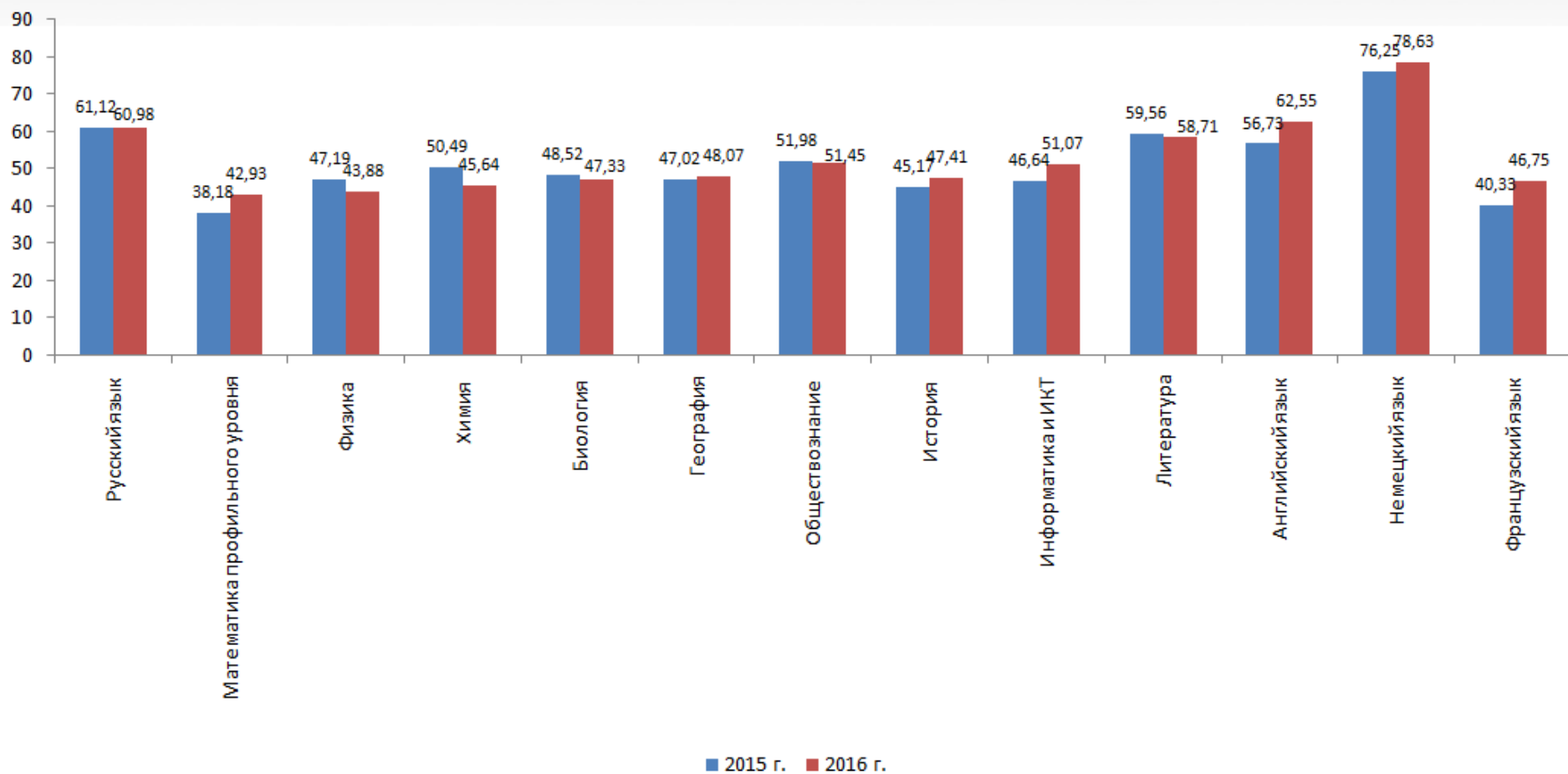
# Использование результатов международных сравнительных исследований

- Введение образовательных стандартов нового поколения;
- разработка примерных образовательных программ;
- создание новых учебников;
- обновление программ повышения квалификации учителей;
- проведение углублённых исследований.

*Основой* разработки содержания и технологии проведения Единого государственного экзамена (ЕГЭ) и ряда мониторинговых исследований стал:

- Опыт участия в международных программах оценки качества образования;
- Опыт проведения Всероссийского централизованного тестирования (с 1986 г.).

# Результаты ЕГЭ-2016 (средние значения тестовых баллов по предметам)



# Использование результатов ЕГЭ и ОГЭ

- Определение качества подготовки выпускника и качество обучающей деятельности учителя;
- усиление внутришкольного контроля за выполнением единых требований к оцениванию ответа учащихся;
- обновление программ повышения квалификации учителей, в том числе по оцениванию развёрнутых ответов учащихся на основе стандартизированных критериев;
- организация индивидуально-дифференцированного подхода к учащимся, определение индивидуальной образовательной траектории школьников;
- определение направлений профильного обучения, расширение спектра дополнительных образовательных услуг.

# Основополагающие аспекты, характеризующие результаты ЕГЭ и ОГЭ

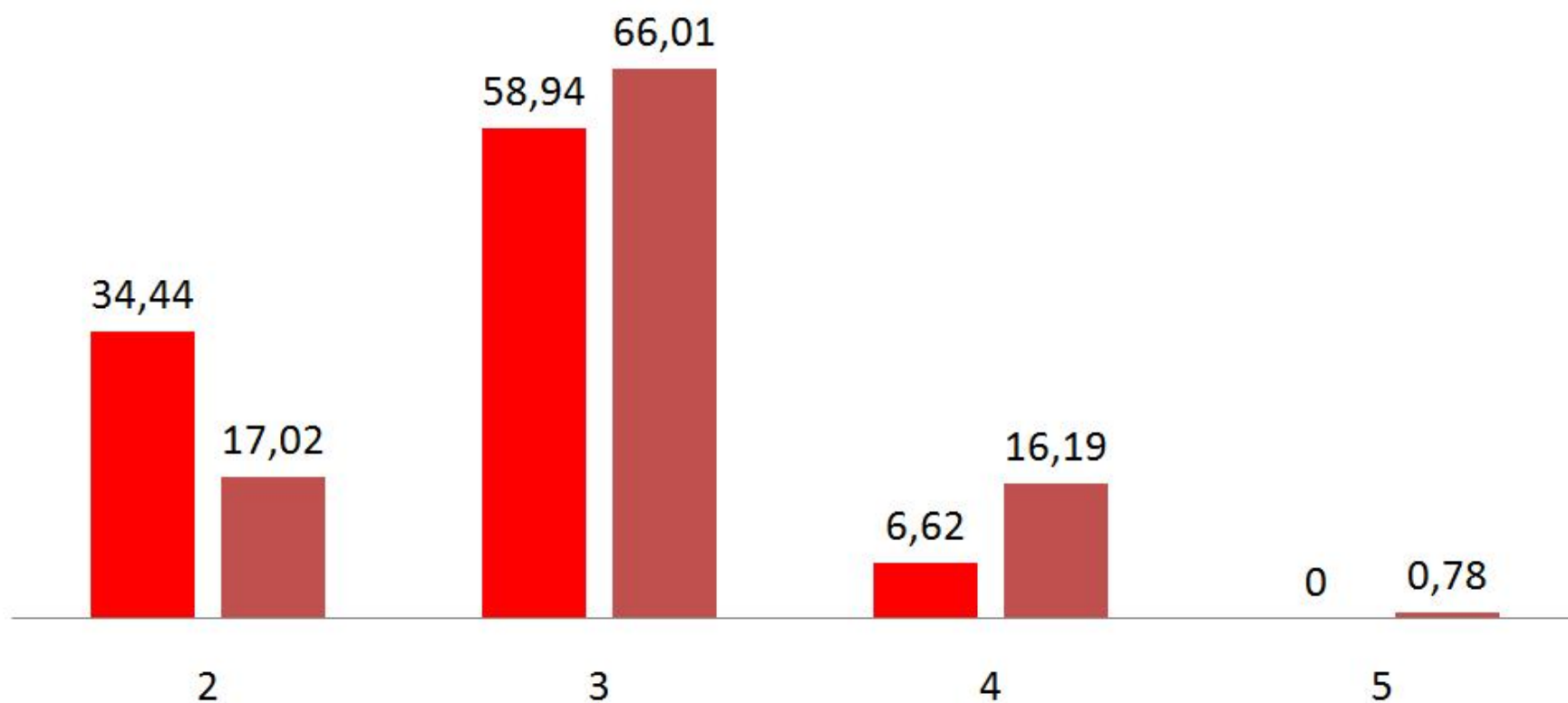
1. Результаты ГИА и профессиональное самоопределение выпускников;
2. Выявление гендерных различий выпускников позволяет определиться с направлениями профильного обучения, расширением перечня элективных курсов по предметам;
3. Выявление уровня усвоения тем по отдельным предметам определяет не только качество учебной деятельности выпускника, но и качество обучающей деятельности учителя;
4. Определение рейтинга по школам, учащимся, учителям.
5. Мониторинг совпавших годовых оценок и результатов ОГЭ;
6. УМК и качество подготовки выпускников;
7. ГИА и квалификационная категория учителя;
8. Влияние специфики программ на качество образования.



# Национальное исследование качества образования по информатике

## Статистика по отметкам (8 класс)

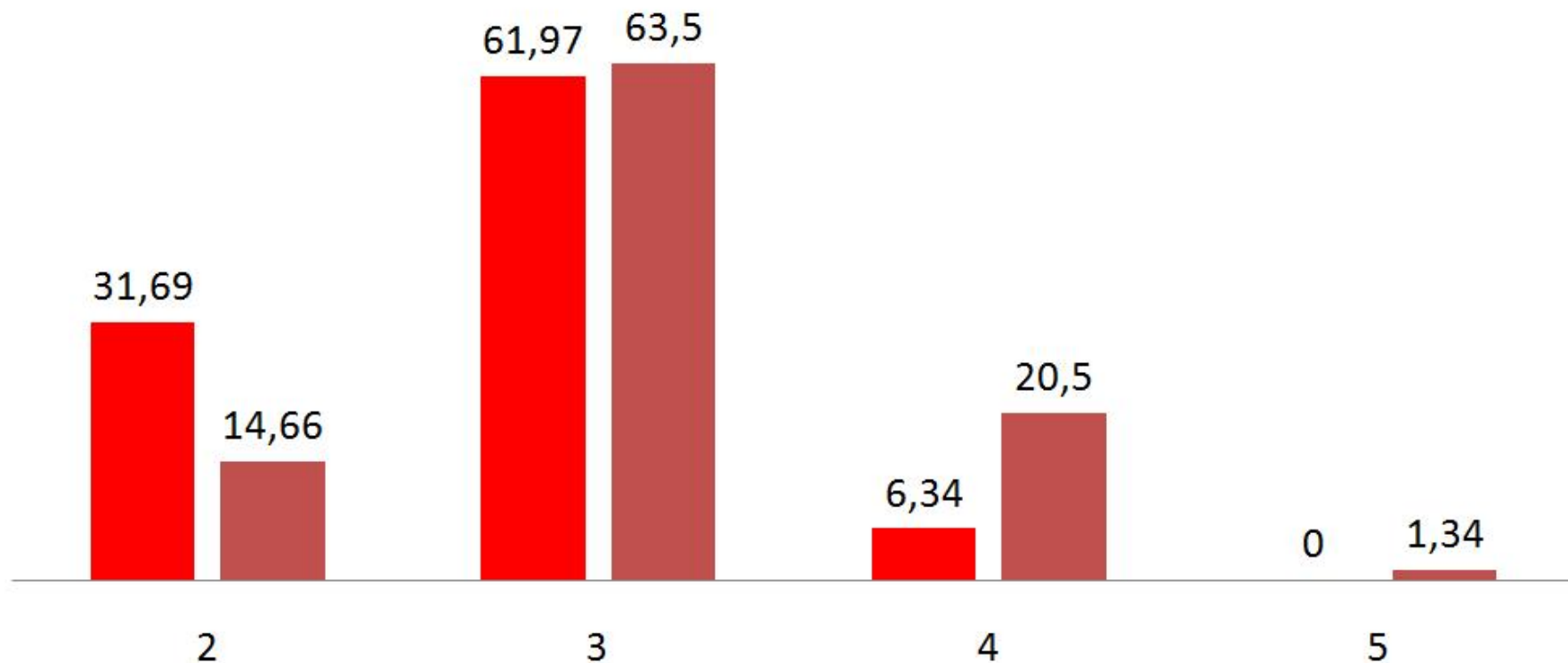
■ Результаты региона    ■ Вся выборка



# Национальное исследование качества образования по информатике

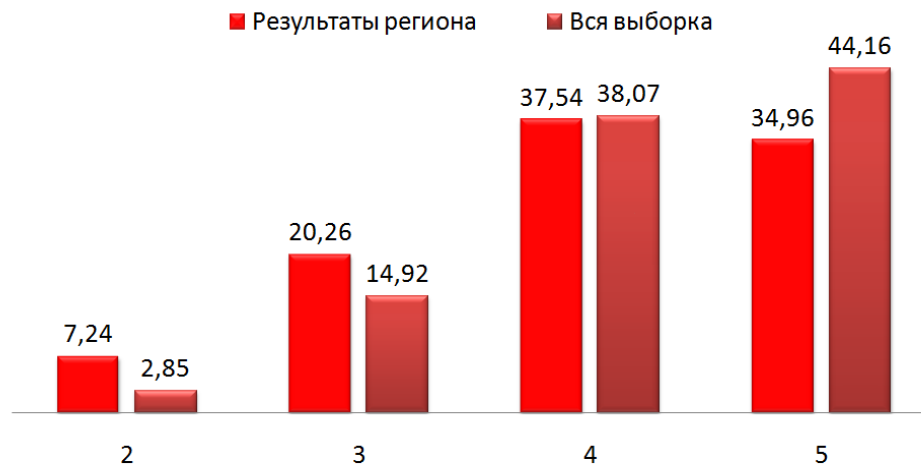
## Статистика по отметкам (9 класс)

■ Результаты региона ■ Вся выборка

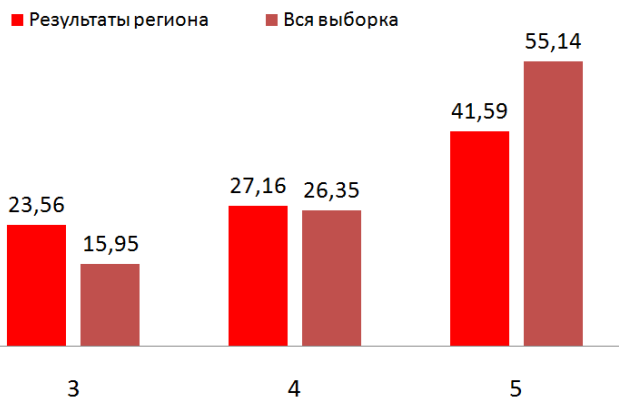


# Всероссийские проверочные работы, 4 класс

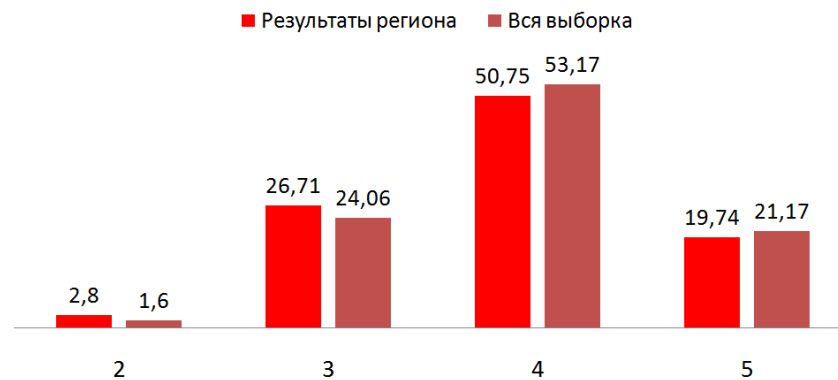
## Русский язык



## Математика



## Окружающий мир



# Использование результатов НИКО

*на федеральном уровне:*

- для разработки конкретных мер по реализации сформированных направлений;

*на региональном и муниципальном уровнях:*

- для совершенствования преподавания учебных предметов, программ повышения квалификации учителей;

*на институциональном уровне:*

- для совершенствования преподавания учебных предметов;

*на уровне учащихся и их родителей:*

- для повышения информированности.



# Использование результатов ВПР

*на федеральном уровне:*

- мониторинг результатов введения ФГОС;
- формирование базы результатов обучающихся, в перспективе – обеспечение возможности учёта результатов в качестве портфолио;

*на региональном уровне:*

- своевременная корректировка отдельных аспектов в системе общего образования;
- основание для планирования контрольно-надзорной деятельности;

*на институциональном уровне:*

- корректировка образовательного процесса.

# Использование результатов оценочных процедур в контрольно-надзорной деятельности

Результаты государственной итоговой аттестации, Национальных исследований качества образования, Всероссийских проверочных работ используются в контрольно-надзорной деятельности при

- лицензировании образовательной деятельности;
- государственной аккредитации образовательной организации;
- разработке методических рекомендаций.

# Использование результатов региональных мониторинговых и социологических исследований

*на региональном уровне:*

- оценка эффективности управления региональной образовательной системой;
- выявление уровня освоения образовательной программы и оценка муниципальных образовательных систем;
- система подготовки педагогических кадров и повышения их квалификации;
- оценка деятельности учителя при аттестации на квалификационную категорию;
- целевая методическая поддержка образовательной организации;

# Использование результатов региональных мониторинговых и социологических исследований

*на муниципальном и институциональном уровнях:*

- оценка эффективности управления образовательной сетью и оценка деятельности образовательной организации;
- разработка программ развития ОО;
- выявление уровня освоения образовательной программы и индивидуальная поддержка учащихся;
- корректировка образовательного процесса и содержания образовательных программ;
- информирование различных групп пользователей;
- определение социального заказа;
- составление рейтинга школ на основе кластерного подхода.



# МОДЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ

*От линейного рейтинга к кластерному сравнению и анализу факторов*



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
ИМЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИМЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА  
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### РОДИТЕЛЯМ ПЕРВОКЛАССНИКОВ О ГОТОВНОСТИ ДЕТЕЙ К ШКОЛЬНОМУ ОБУЧЕНИЮ

(ПО МАТЕРИАЛАМ РЕЗУЛЬТАТОВ  
МОНИТОРИНГОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)



Сентябрь, 2013

#### ВСЕЙ СЕМЬЕЙ В ПЕРВЫЙ КЛАСС!

Очень важно, чтобы с первых дней пребывания в школе ребенок чувствовал себя комфортно. Необходимым условием успешной адаптации ребенка в школу является степень участия родителей в его школьной жизни и сотрудничество с учителями.

#### ПОДГОТОВКА К ШКОЛЕ

Для того чтобы период адаптации к школе прошел у ребенка относительно легко, важно хорошо взаимодействовать в семье, отсутствие конфликтных ситуаций и благоприятный статус в группе сверстников.

Результаты опроса родителей, проведенного в ходе исследования, показали, что:

- большинство детей ходит в детский сад;
- большинство из них уже посещали и различные лагеря, школы поезда и в детском саду, и в школе;
- почти для третьих родителей предпочтительнее отдавать детей в школу в более позднем возрасте, опасаясь, что в более раннем возрасте они не будут ладить в школе.



#### ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ В ОБУЧЕНИИ РЕБЕНКА

При поступлении в школу в семье должны быть созданы необходимые условия, способствующие успешному взаимодействию ребенка в школьную жизнь, например, соблюдение режима дня, создание условий для занятий (места для занятий, домашней библиотеки и др.). Это способствует формированию позитивного школьника как нового этапа взросления, является основной формой ответственности за свою учебную деятельность.



- По данным проведенного исследования в большинстве семей первоклассников:
- соблюдены условия для обучения детей;
  - придерживаются режима дня;
  - имеются условия школьника – своя комната или часть комнаты, оборудованная для занятий;
  - имеется детская библиотека.

### “Наши первоклассники” (май 2013 г.)

В конце первого учебного года мы опросили 178 учителей и 427 родителей первоклассников.



## Что изменилось за первый год обучения?

#### Адаптация первоклассников к школе прошла успешно

Ребенок ходит в школу охотно, с радостью:



По мнению родителей первоклассников, интерес к школе у большинства детей не уменьшился.



Родители об изменениях в состоянии здоровья детей за последние полгода:



Около 99% учителей считают, что большая часть детей приспособилась к школьному режиму

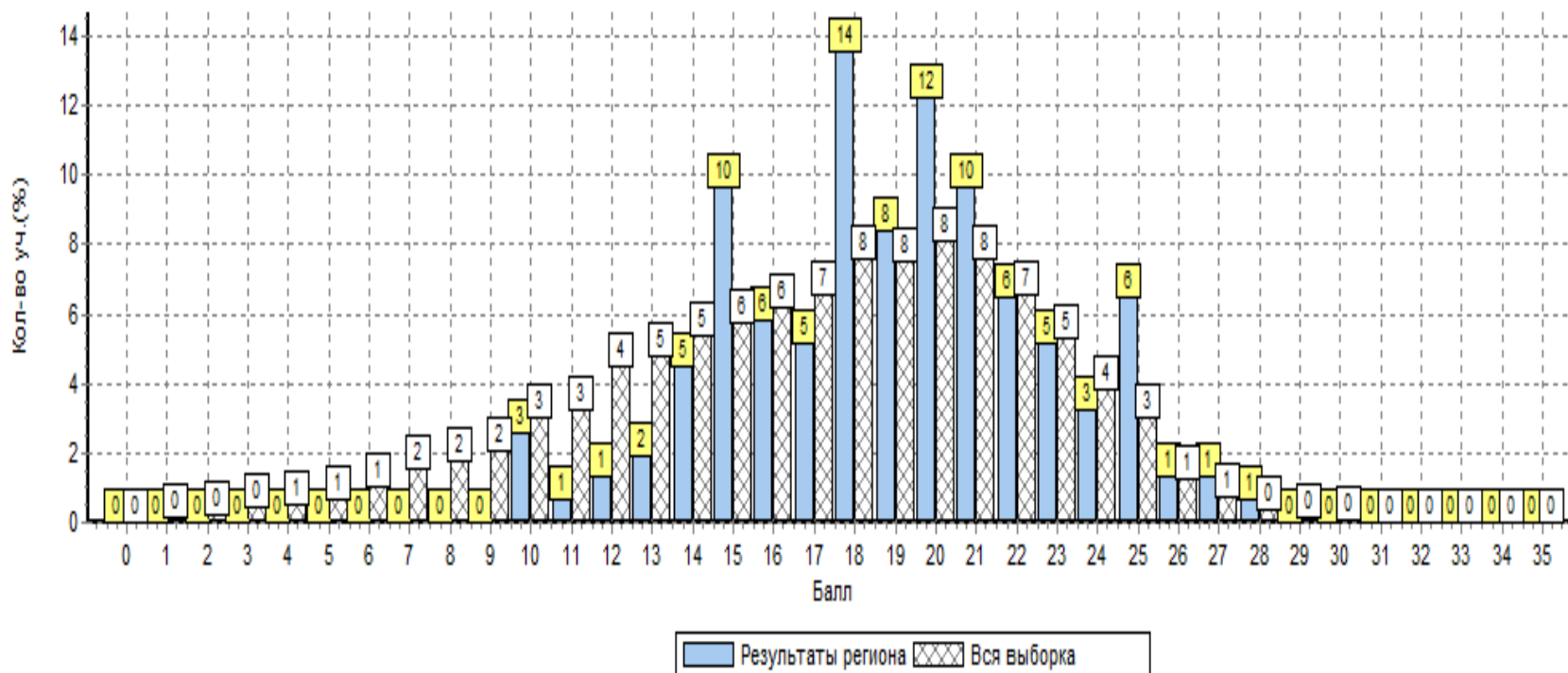
По мнению учителей, у первоклассников повысился уровень знаний и умений, расширился кругозор:

- знают, что такое живая и неживая природа, чем отличается животное, рептиль, птица, насекомые, растения **97%**
- знают, что такое карта, основные материи, океаны **35%**
- знают подлежащее, сказуемое, существительное, прилагательное, глагол **43%**
- могут читать стихи из 2-4 четверостиший **99%**
- умеют писать диктанта на изученные прописи **90%**
- знают словарные слова **90%**

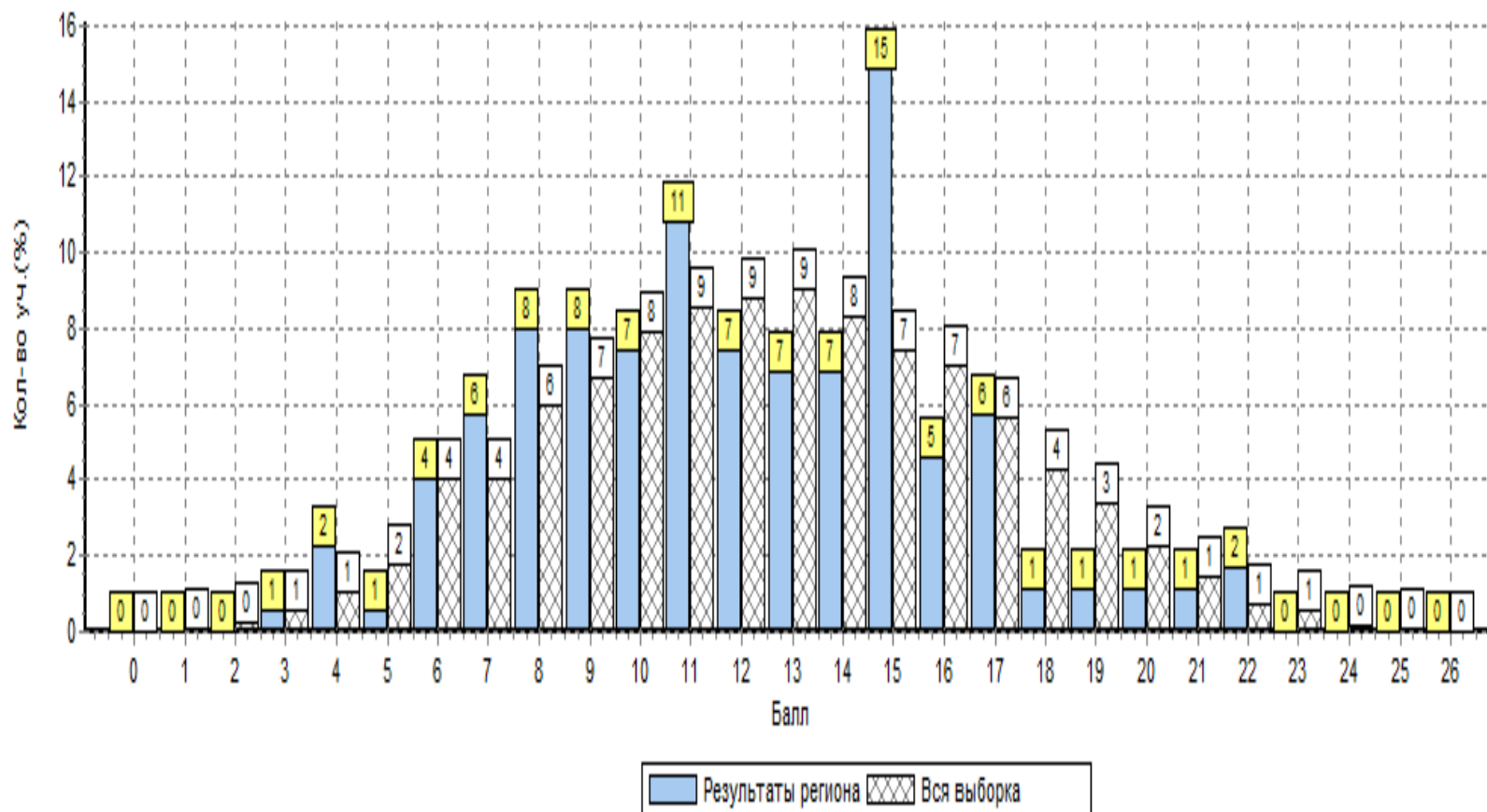
Учителя и родители о домашнем задании:



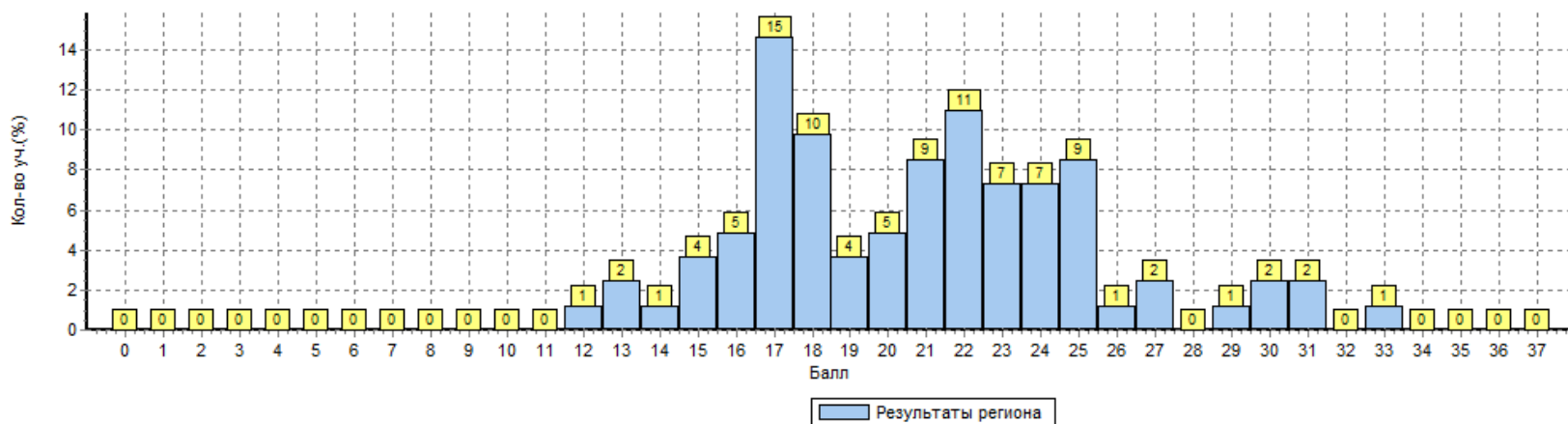
# Исследование компетенций учителей русского языка (распределение первичных баллов)



# Исследование компетенций учителей математики (распределение первичных баллов)



# Исследование компетенций учителей литературы (распределение первичных баллов)



# Предметная компетентность

Решите уравнение  $(x-3)^2 = 2|x-3|$ .

**24,2 %** учителей математики не справились с заданием

В каком предложении выделенное слово пишется слитно?

**37,2 %** учителей русского языка выбрали вариант  
*«Вот уже несколько минут Иван напряженно всматривался в даль, надеясь разглядеть на горизонте паровой дым»*

Дана цитата из письма: *«девушка сама неглупая предпочитает дурака умному человеку; и этот человек, разумеется, в противуречии с обществом его окружающим»*. Назовите произведение, о котором идет речь и его автора.

**18,3%** учителей литературы не узнали комедию «Горе от ума» по приведенной цитате



# Некоторые выводы об уровне компетенций учителей

- ✓ По каждому из предметов значительная доля учителей показала относительно невысокие результаты выполнения стандартных учебных заданий.
- ✓ Можно констатировать достаточно низкий уровень методических компетенций учителей, неумение объяснить свои действия, спланировать учебную работу в соответствии с конкретной задачей.
- ✓ Выявлен недостаточный уровень владения приемами объективного стандартизированного оценивания результатов обучения, что может препятствовать эффективному выполнению учителями их работы.

# Использование результатов исследования компетенций учителей русского языка, литературы и математики

- Оценка деятельности педагогов;
- оказание помощи педагогам, испытывающим проблемы в методике преподавания и оценивании ученической работы по стандартизированным критериям;
- корректировка программ дополнительного профессионального образования;
- разработка и внедрение эффективных механизмов материального стимулирования учителей.

## Дальнейшие шаги

- ✓ Введение уровневой градации (одновременно с модернизацией профессионального стандарта педагога);
- ✓ Развитие механизмов диагностики и профессиональной помощи на основе результатов оценки, в том числе, на основе адресного повышения квалификации;
- ✓ Внедрение методик оценки психолого-педагогических компетенций;
- ✓ Общественно-профессиональное обсуждение.



## *Ключевой вопрос:*

*Что необходимо учитывать при проектировании систем оценки качества образования?*



## *Актуальные задачи системы оценки качества образования. Инструментарий*

*Введение мониторинговых исследований качества образования.*

*Оценка работы школ, муниципалитетов, региона.*

*Рейтинги.*

*Самообследование (самооценка) образовательной организации.*



## *Актуальные задачи системы оценки качества образования. Кадры*

Подготовка специалистов по педагогическим измерениям.

Обучение педагогов и администраторов школ в рамках системы повышения качества образования.

Подготовка специалистов по интерпретации результатов и аналитике.

Обучение и сертификация экспертов по оценке качества образования.





## *Актуальные задачи системы оценки качества образования. Аналитика*

*Введение корректных методик и интерпретации результатов.*

Кластеризация. Отслеживание динамики и прогресса. Корректное сравнение. Учёт контекстных данных.

*Интерпретация результатов оценки под запросы потребителей.*

Запросы надо периодически выявлять. Готовить целевые информационные продукты. Использовать разнообразные способы распространения информационных продуктов.

*Подготовка управленческих решений.*

# Рамка для анализа и проектирования мониторингов учебных достижений

Характеристики	Описание
<b>А. Цели</b>	Для достижения каких целей будет использоваться мониторинг
<b>В. Ключевые вопросы</b>	На какие вопросы вы планируете получить ответы с использованием результатов мониторинга.
<b>С. Участники</b>	Характеристика выборки (популяции) мониторинга.
<b>Д. Что оценивается</b>	Какие образовательные результаты подлежат оценке.
<b>Е. Инструментарий</b>	Состав инструментария (тесты, анкеты и т.п.) и его характеристика.
<b>Ф. Кто проводит (организации)</b>	Организации отвечающие за подготовку, проведение, анализ и представление результатов.

# Рамка для анализа и проектирования мониторингов учебных достижений

Характеристики	Содержание
Г. Представление результатов	В каком виде будут представляться результаты целевым группам (перечень информационных продуктов).
Н. Виды решений	Какие виды решения на разных уровнях (школа, муниципалитете, регион) могут приниматься
И. Кто принимает решения	Субъекты принятие решений.
Ж. Кто использует результаты	Кто может использовать результаты и для каких целей.
К. Доп. информация (риски, проблемы,...)	Какие риски и проблемы при проведении мониторинга и использования результатов можно прогнозировать (имеют место).