


**Изучение уровня «удовлетворенности потребителя» образовательных услуг, позволяет:**

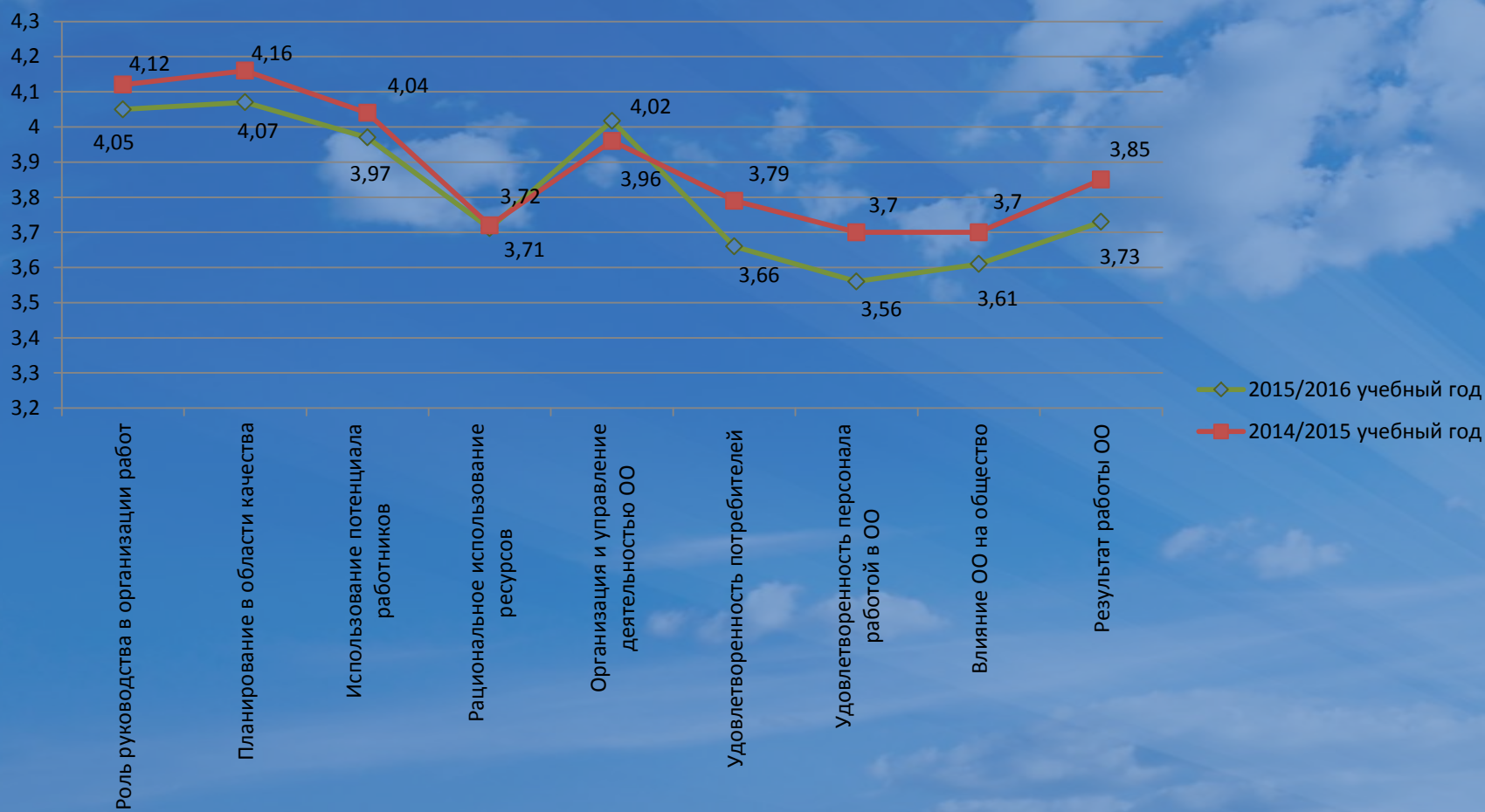
- выявлять аспекты педагогической деятельности учителя, нуждающиеся в коррекции;**
- определять направления совершенствования педагогической деятельности педагогического коллектива в целом, ориентируясь на тенденции развития современного образования и нормы качества;**
- использовать показатель «удовлетворенность потребителя» для осуществления управленческих решений (в процедуре избрания на должность, при принятии решений о поощрениях, для формирования управленческого резерва и др.)**



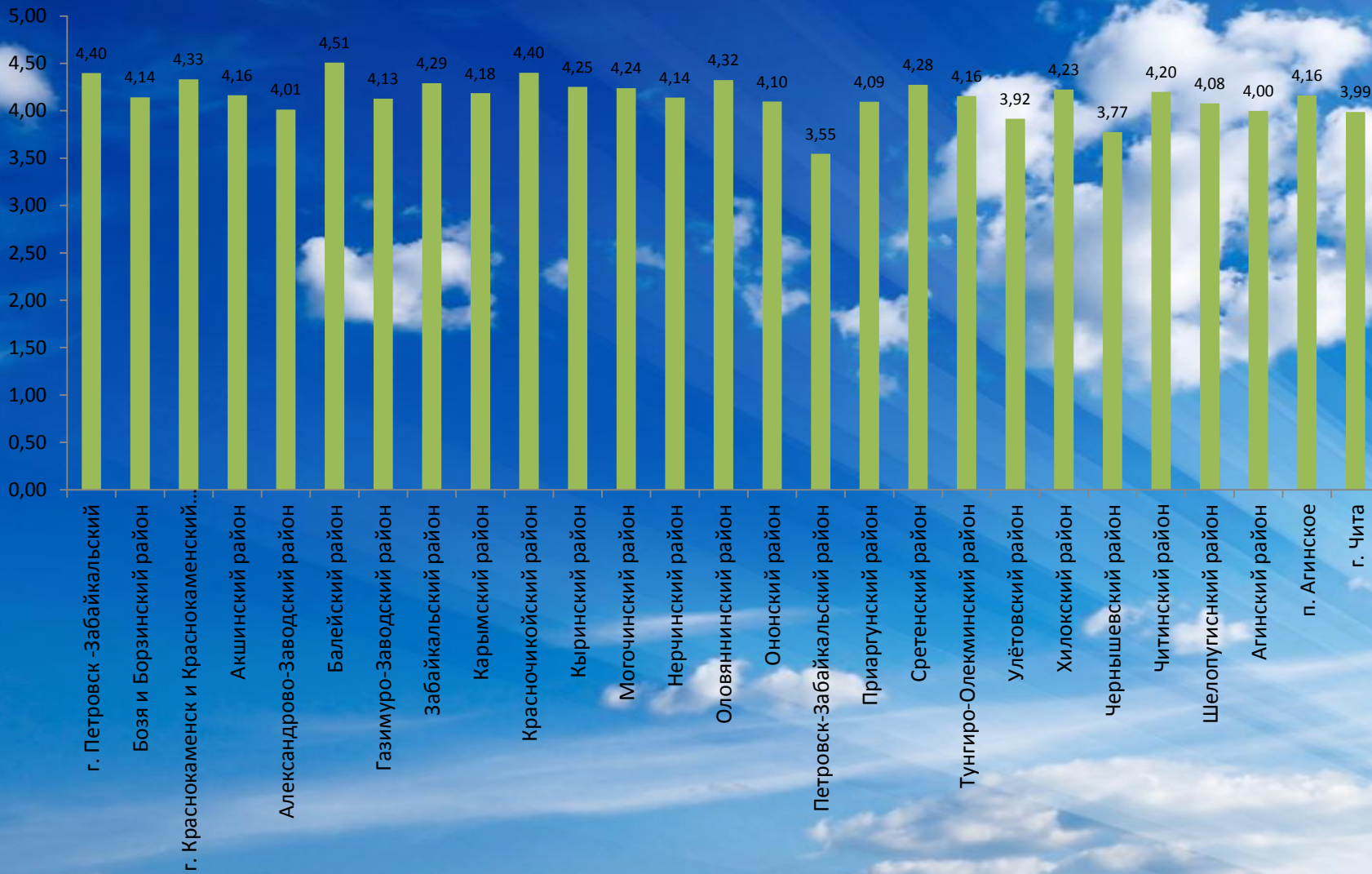
**Под образовательными услугами можно подразумевать деятельность образовательных организаций, направленную на достижение гражданами определенного уровня образования (воспитания и обучения).**



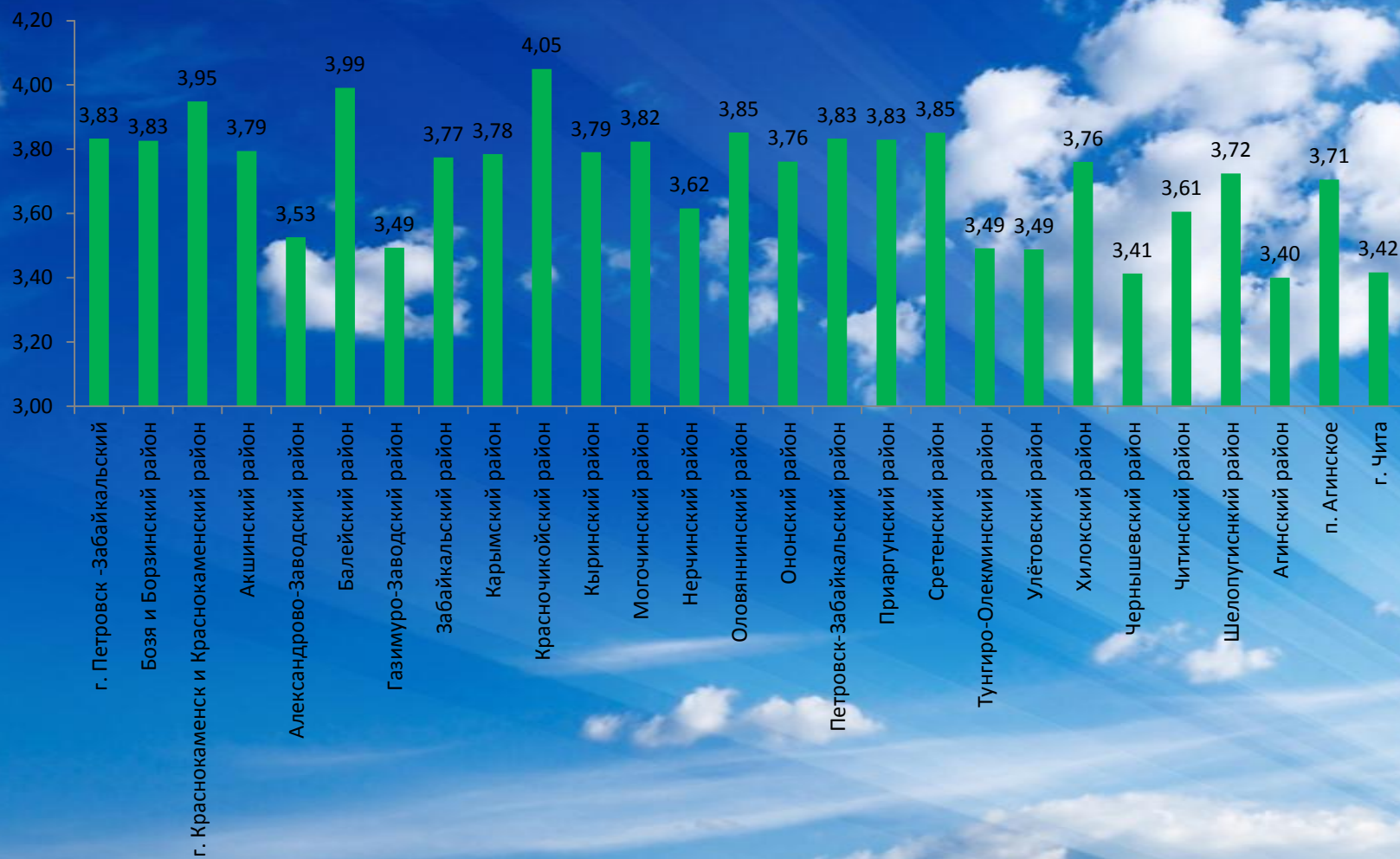
# Удовлетворенность педагогов ОО



# Планирование руководства в области качества

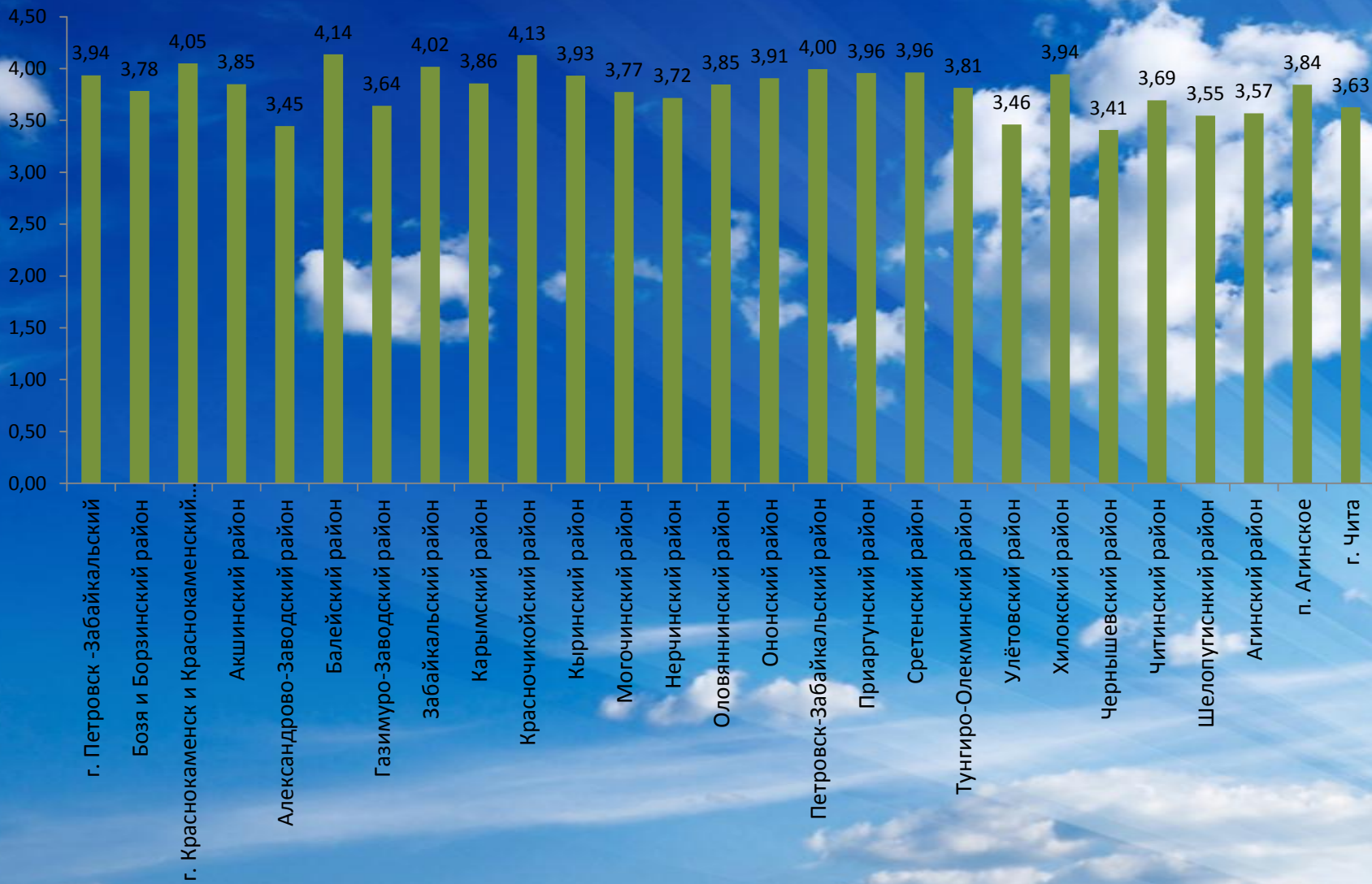


# Удовлетворенность персонала работой в ОО

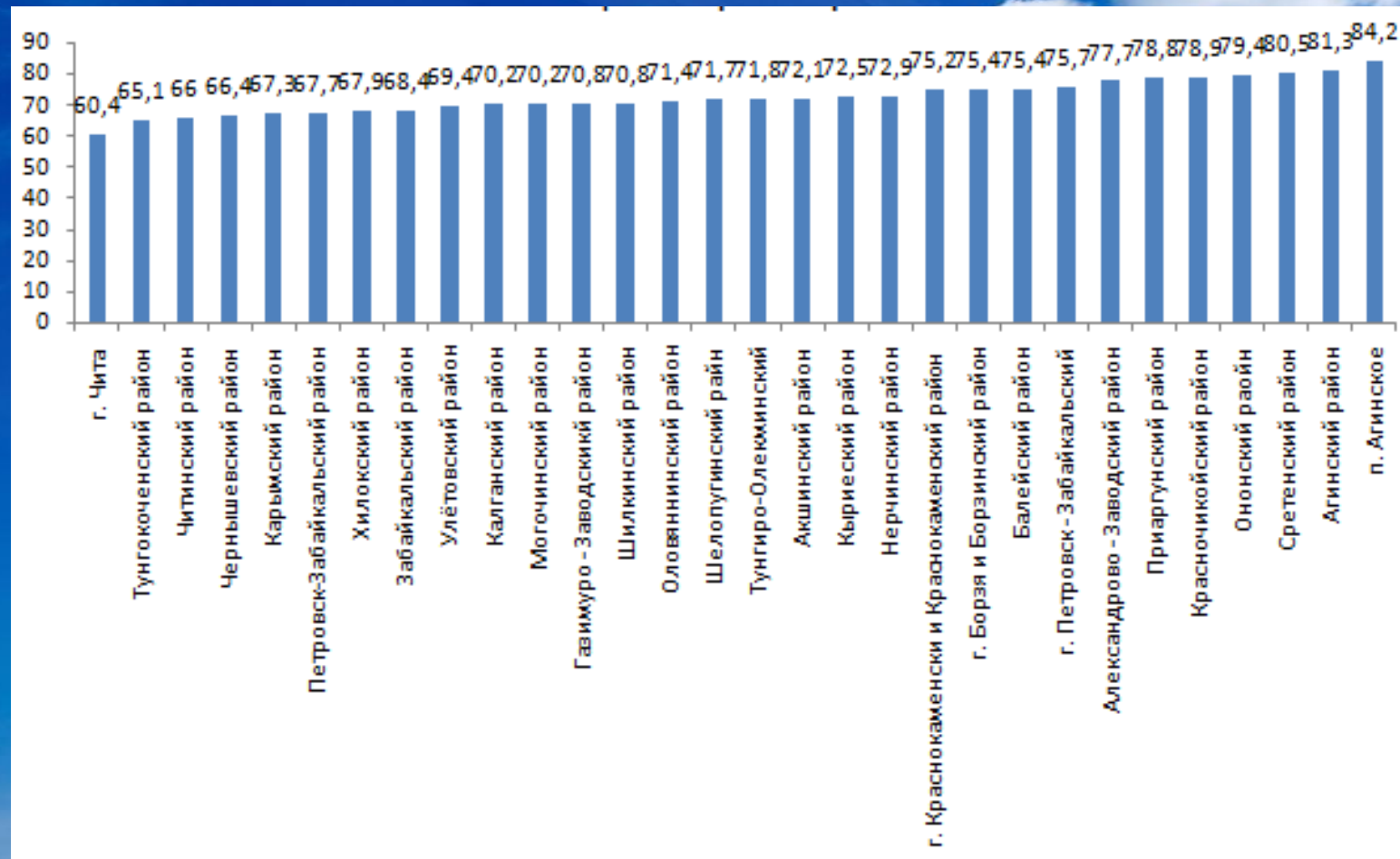




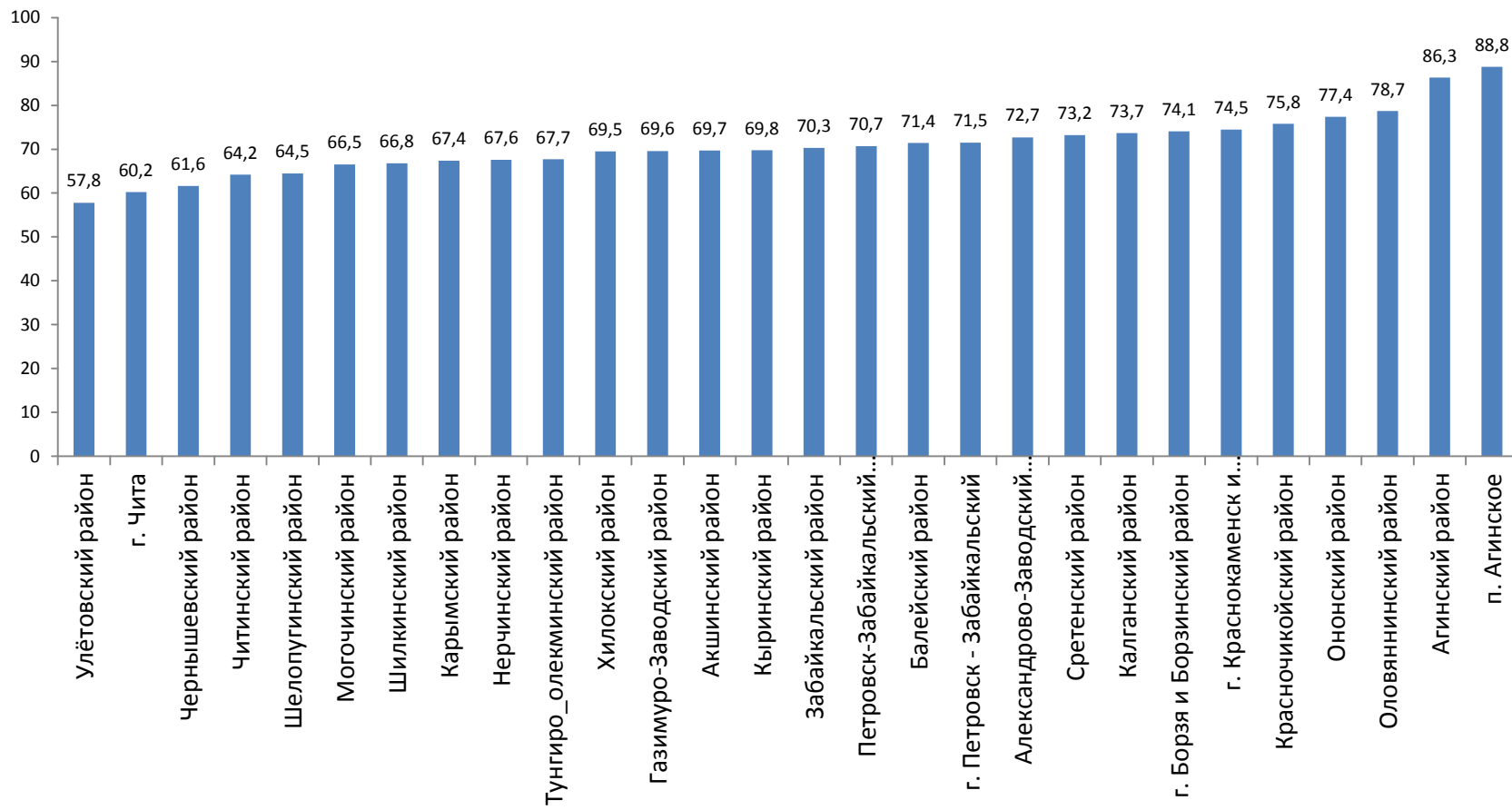
# Удовлетворенность потребителей



## Удовлетворенность качеством образования. Учащиеся ОО районов края

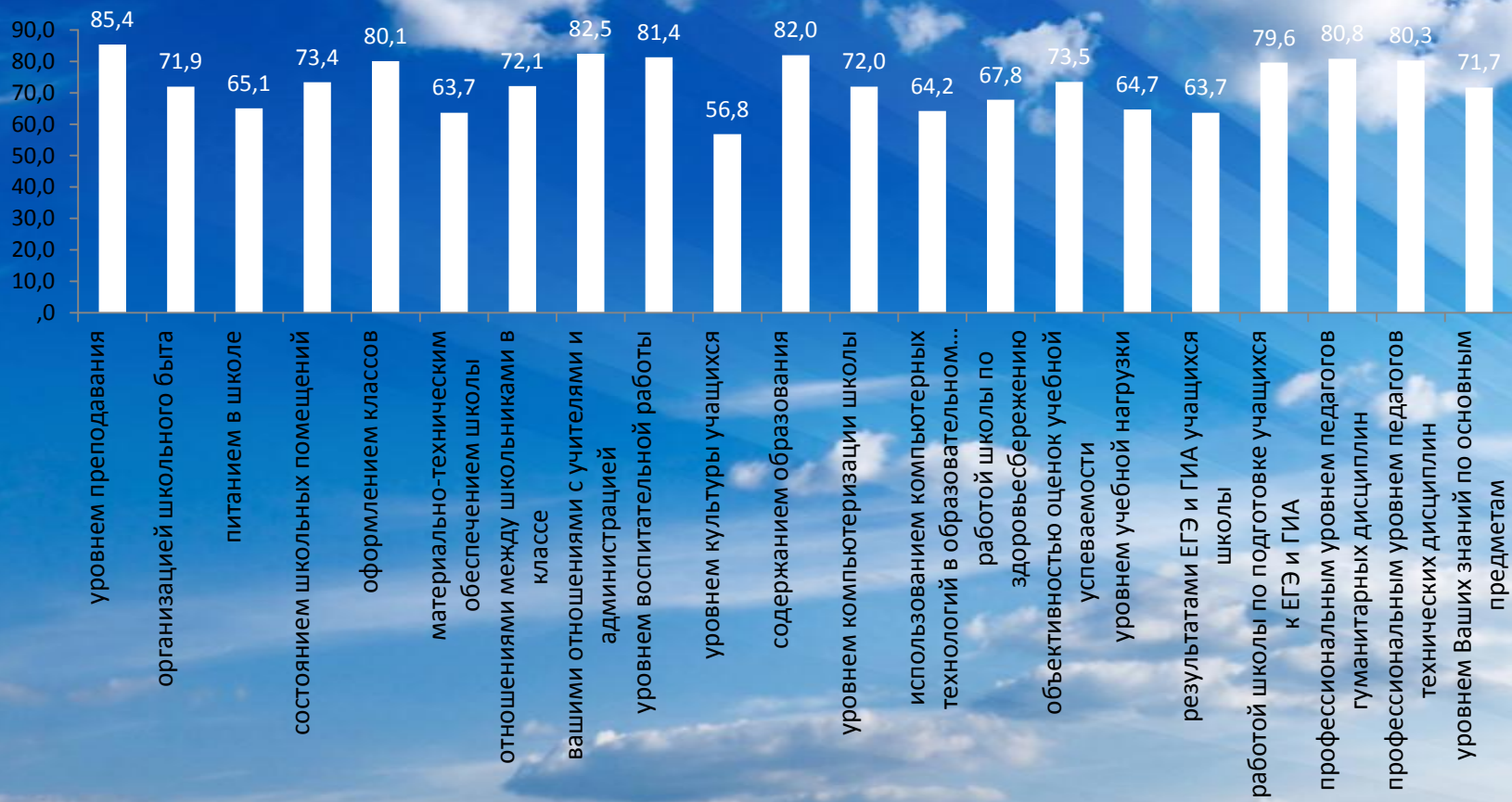


## Удовлетворенность качеством образования. Родители учащихся ОО Забайкальского края





## Удовлетворенность учащихся

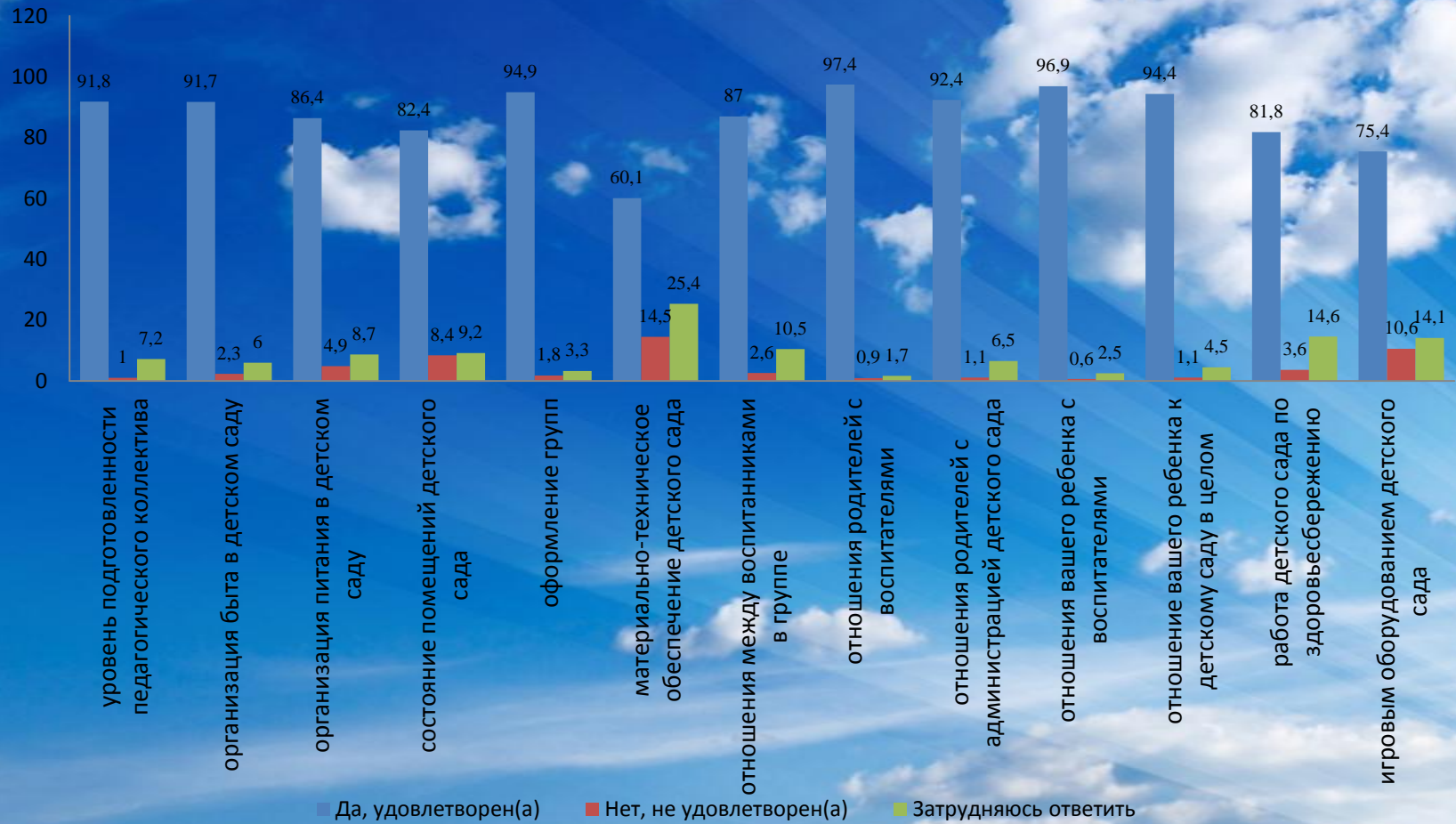


## Удовлетворенность родителей





## Удовлетворенность родителей ДОУ (% по краю)

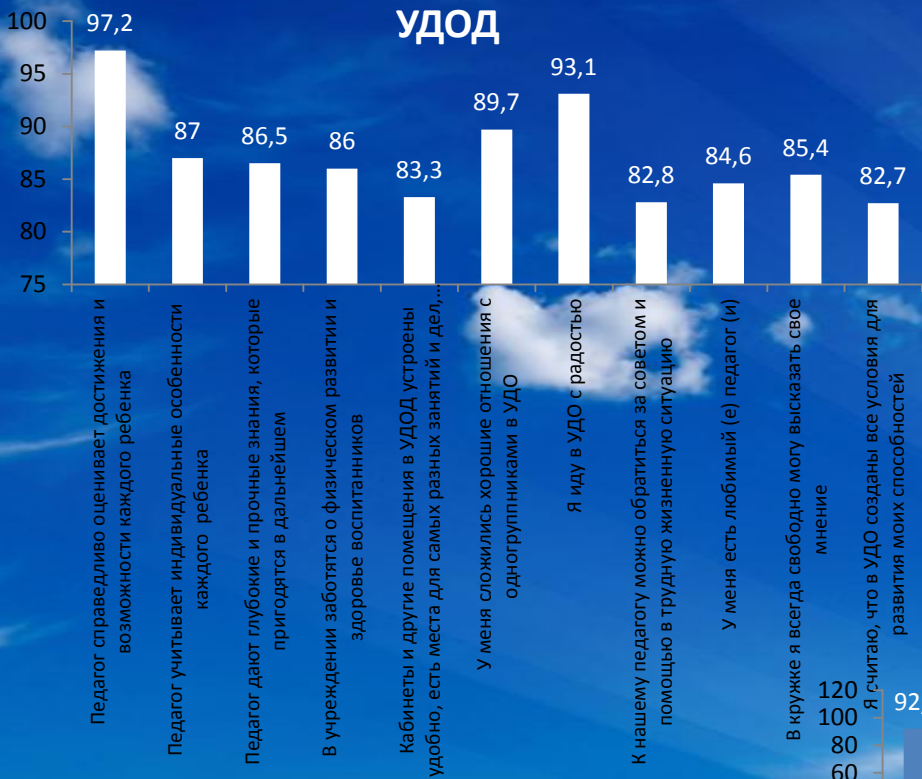




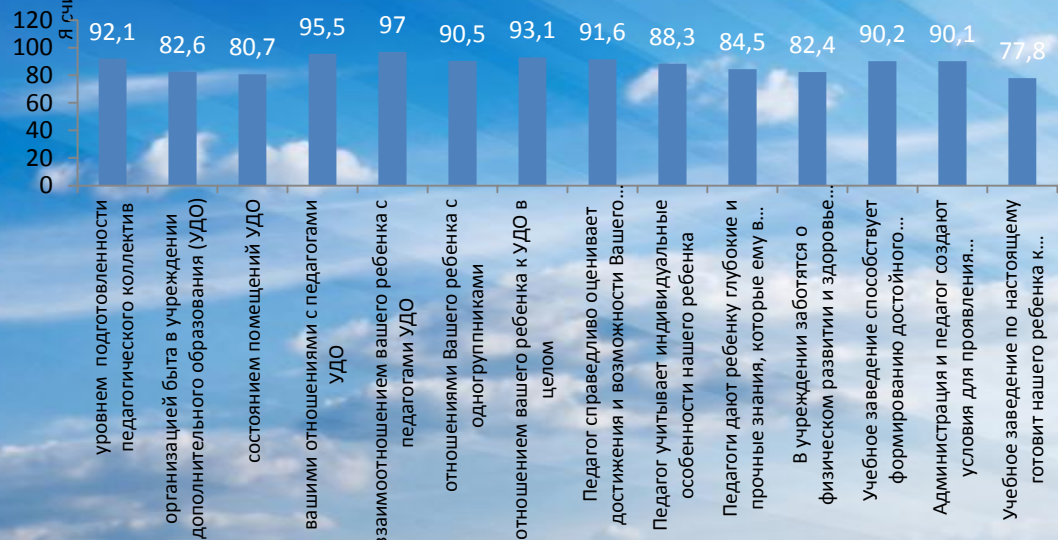
# Удовлетворенность педагогов ДОУ



## Удовлетворенность воспитанников



## Родители воспитанников УДОД





## Педагоги УДОД

