



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Л.И. КАЛИНИНА

**ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ ОТДЕЛА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**



Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы системы НОК

Федеральные документы

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приказ Минобрнауки России от 29.02.2016 г. № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования»

Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (вместе с методическими рекомендациями)»

Письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 г. № 02-860 «О направлении методических рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (вместе с методическими рекомендациями)»

Региональные документы

Закон Забайкальского края от 08.12.2014 г. №1101-33К «О внесении изменения в часть 1 статьи 1 Закона Забайкальского края "Об отдельных вопросах в сфере образования"»

Постановление Правительства Забайкальского края от 11.11.2014 г. №630 «О внесении изменений в пункт 9 Положения о Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 26 марта 2014 г. N 123»



Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для формирования и развития НОК

Ведомственные документы,
документы Общественного совета

Приказ Министерства образования, науки и Молодежной политики Забайкальского края от 16.08.2016 года № 580 "Об утверждении Плана работ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы"

Приказ Министерства образования, науки и Молодежной политики Забайкальского края от 12.07.2016 года № 512 "О составе Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края"

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 31.05.2016 года № 405 "Об Общественном совете при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края"

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 20.04.2016 года № 286 "Об определении организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций"

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 16.12.2015 г. № 984 «О реализации предложений общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Протоколы заседаний Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края

Результаты независимой системы оценки качества деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность



Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Независимая оценка качества образования (ст. 95)

Независимая оценка *качества подготовки обучающихся* (ст. 95.1)

Инициатор

Участники отношений в сфере образования

Цель

подготовка информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей
предоставление информации о качестве подготовки обучающихся

Объект

Качество подготовки обучающихся

Субъект

Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки учащихся

Независимая оценка *качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность* (ст. 95.2) – 1 раз в 3 года

Инициатор

Участники отношений в сфере образования

Цель

предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Объект

Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Субъект

Организация, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (оператор)



Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Открытость и доступность информации об организации

Полнота и актуальность информации об организации

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Доступность взаимодействия с получателями образовательных

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Комфортность условий

Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Наличие дополнительных образовательных программ

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций

Состав:

- представители общественных организаций;
- не менее 5 человек;
- отсутствие конфликта интересов

Деятельность:

- на общественных началах;
- представлена на сайте органа власти в сети «Интернет»

Функции:

- определяет перечень организаций для НОК;
- формирует предложения для разработки технического задания для оператора, участвует в рассмотрении проектов документации при определении оператора;
- устанавливает дополнительные критерии при необходимости;
- проводят НОК;
- представляют в орган власти результаты НОК, предложения об улучшении деятельности



Привлечение организаций на роль оператора НОК ОД может быть осуществлено:

| на конкурсной основе | в форме государственного (муниципального) задания |
|--|--|
| <p>Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"</p> <p>! при условии наличия в регионе (муниципалитете) достаточных финансовых ресурсов</p> | <p>Приказ Минобразования Забайкальского края от 20.04.2016 г. № 286</p> <p>«Об определении организации- оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций»</p> <p>Организация-оператор в ЗК – ГУ «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»</p> |

Организационный аспект

Участники НОК

Учредитель образовательной организации

Общественный совет при учредителе

Организации, осуществляющие оценку (операторы)

Образовательные организации

Граждане-потребители услуг, профессиональные эксперты

Задачи

1. Обеспечение открытости и доступности информации

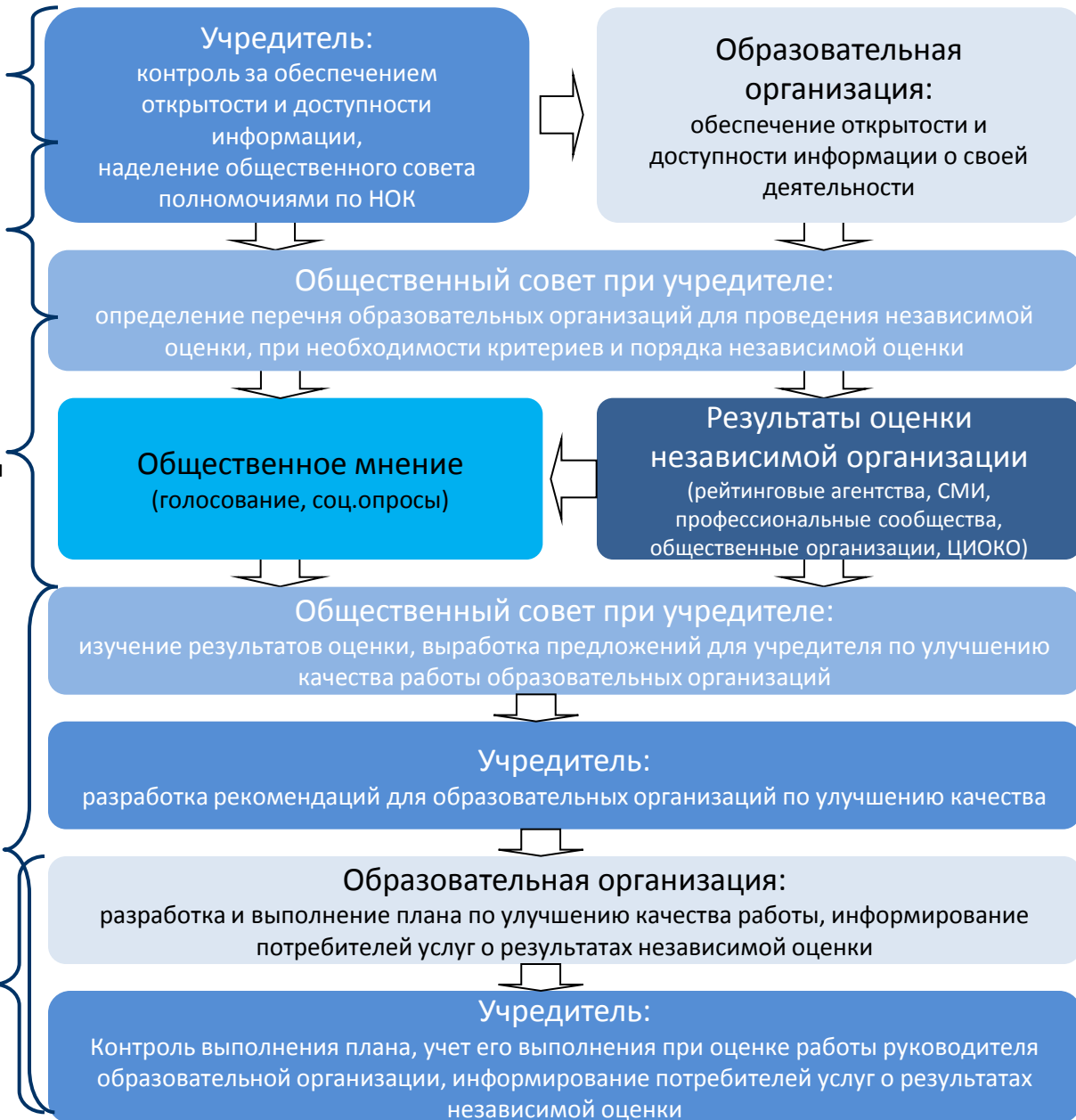
2. Создание условий для участия общественности

3. Проведение независимой оценки

4. Управление качеством работы образовательной организаций

5. Информирование потребителей

Схема взаимодействия участников НОК



Функциональный аспект

Учредитель
образовательной
организации

- Контроль открытости и доступности информации о деятельности ОО
- Информирование населения о НОК, обсуждение НОК с общественностью, СМИ
- Принятие НПА, регламентирующих НОК
- Изучение общественного мнения о качестве работы ОО
- Разработка рекомендаций для ОО по улучшению качества их работы
- Учет выполнения планов улучшения качества при оценке эффективности работы их руководителей

Общественный совет
при учредителе

- Формирование перечня ОО для проведения оценки качества их работы на основе результатов изучения общественного мнения
- Определение дополнительных критериев и показателей, по которым будет проводится оценка качества работы ОО
- Установление порядка проведения оценки
- Проведение независимой оценки или заказ на проведение оценки независимой организации
- Изучение результатов оценки
- Подготовка и направление предложений для учредителя об улучшении качества работы ОО

Организации,
осуществляющие
оценку

- Проведение оценки качества работы ОО на основе данных из открытых источников информации о деятельности организации
- Изучение мнения граждан о качестве услуг
- Формирование и публикация рейтингов ОО

Образовательные
организации

- Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ОО
- Информирование населения о НОК
- Обсуждение НОК с общественностью, СМИ
- Содействие проведению оценки качества работы ОО
- Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы ОО
- Обсуждение планов мероприятий по улучшению качества работы ОО с органами государственного управления
- Размещение информации об оценке и выполнении планов на официальном сайте ОО

Граждане-потребители
услуг,
профессиональные
эксперты

- Голосование о качестве работы ОО в сети Интернет
- Участие в опросах
- Высказывание мнения о качестве работы ОО
- Обоснованный выбор ОО



- [Новости](#)
- [Информация о Министерстве](#)
- [Структура Министерства](#)
- [Планирование деятельности](#)
- [Направления деятельности](#)
- [Коллегия Минобразования Забайкальского края](#)
- [Общественный совет](#)
- [Подведомственные учреждения](#)
- [Муниципальные органы управления образованием](#)
- [Информация для поступления](#)
- [Летний отдых](#)
- [Детский автогородок](#)
- [Государственные программы](#)
- Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций**
- [Мониторинг системы образования](#)
- [Инвестиционная деятельность](#)
- [Статистическая информация](#)

» > Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций

[Опрос граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями \(начать опрос\)](#)

Нормативная и методическая документация Российской Федерации

[Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»](#)

[Методические рекомендации по независимой оценке качества образования](#)

Нормативная и методическая документация Забайкальского края

[Доклад временно исполняющего обязанности заместителя председателя Правительства Забайкальского края Чабана С.Н. на видеоконференции по вопросу создания системы независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги на муниципальном уровне \(06.09.2016\)](#)

[Доклад временно исполняющего обязанности руководителя Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края Томских А.А. на видеоконференции по вопросу создания системы независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги на муниципальном уровне \(06.09.2016\)](#)

[Изменения регионального законодательства в части проведения независимой оценки качества образования](#)

[Постановление Правительства Забайкальского края от 11 ноября 2014 года № 630 "О внесении изменений в пункт 9 Положения о Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 26 марта 2014 года № 123"](#)

[Закон Забайкальского края от 8 декабря 2014 года № 1101-33К «О внесении изменения в часть 1 статьи 1 Закона Забайкальского края "Об отдельных вопросах в сфере образования"»](#)

Октябрь 2016

| Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |





ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

Выберите ваш регион

Не задано

Личный кабинет

Мой профиль

Поиск информации
об учреждениях

Результаты независимой
оценки качества услуг
учреждений

Базовые (отраслевые)
перечни услуг и работ

Поиск по

Учреждениям

Карте

Сайту

[Расширенный поиск](#)

Найти



[Раскрыть карту сайта](#)



[Поиск информации об учреждениях](#)



[Результаты независимой оценки](#)



[Базовые \(отраслевые\) перечни](#)



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион

Забайкальский край



[Личный кабинет](#)



[Мой профиль](#)

Поиск по

Учреждениям

[Карте](#)

[Сайту](#)

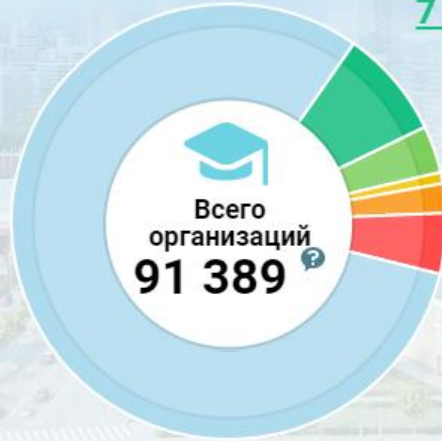
[Расширенный поиск](#)

[Найти](#)

Результаты Независимой оценки в сфере Образования

Группа учреждений:
[организации, осуществляющие образовательную деятельность](#)

организаций без оценки **73 884**
80,8%



7 428
8,1%

организаций оценено на «Отлично»

3 201
3,5%

организаций оценено на «Хорошо»

762
0,8%

организаций оценено на «Удовлетворительно»

1 994
2,2%

организаций оценено на «Ниже среднего»

4 120
4,5%

организаций оценено на «Не удовлетворительно»

Данные предоставлены на 31.10.2016



[Раскрыть карту сайта](#)



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

Выберите ваш регион
Не задано

- Личный кабинет
- Мой профиль

Независимая система оценки качества оказания услуг организациями

Размещенная информация по независимой оценке

- Уполномоченные органы**
В разделе приведена информация об органах, уполномоченных на размещение сведений по независимой оценке.
- Общественные советы**
В разделе размещена информация об общественных советах по проведению независимой оценки, образуемых уполномоченными органами.
- Операторы**
В разделе размещена информация об организациях, которые осуществляют сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, ответственны за проведение независимой оценки и определены решением соответствующего уполномоченного органа.
- Перечни организаций**
В разделе размещена информация об организациях, в отношении которых проводится независимая оценка и в отношении которых не проводится независимая оценка.
- Показатели по общим критериям**
В разделе размещена информация о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию.
- Дополнительные критерии**
В разделе размещена информация о критериях оценки качества, установленных общественными советами.
- Сведения о результатах независимой оценки**
В разделе размещена информация о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества деятельности организаций, представленных общественными советами в уполномоченные органы.
- Сведения о рассмотрении результатов независимой оценки**
В разделе размещена информация о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества деятельности организаций.



Формы представления результатов независимой оценки

- ❖ **Рейтинг** - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности (как правило, по принципу "от лучших - к худшим").
- ❖ **Рэнкинг** - это форма представления результатов, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей (база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка).
- ❖ **Таблица лиг** - это форма представления результатов, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям.
- ❖ **Топ лучших** - это форма представления результатов, при которой выделяются только те участники, которые попали в список "лучших". (например, "Топ-100")
- ❖ **Аналитические материалы** - публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.



Поиск информации об учреждениях



Результаты независимой оценки



Базовые (отраслевые) перечни



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

- Информация об учреждениях
- Реестр организаций
- Базовые перечни услуг и работ
- Ведомственные перечни услуг и работ
- Реестр государственных заданий
- Аналитика
- Независимая система оценки качества
- Документы
- Новости
- Вопросы и ответы
- Форум
- Отзывы и оценки
- Открытые данные
- Обратная связь

Сайту

Выберите ваш регион

Забайкальский край

Личный кабинет

Мой профиль

Расширенный поиск

Search input field

Найти

Размещенная информация

- Размещенная информация
- Мониторинг размещения сведений
- Результаты опросов
- Рейтинг субъектов Российской Федерации (муниципальных образований)
- Документы
- Рейтинг организаций
- Рейтинг информационной открытости

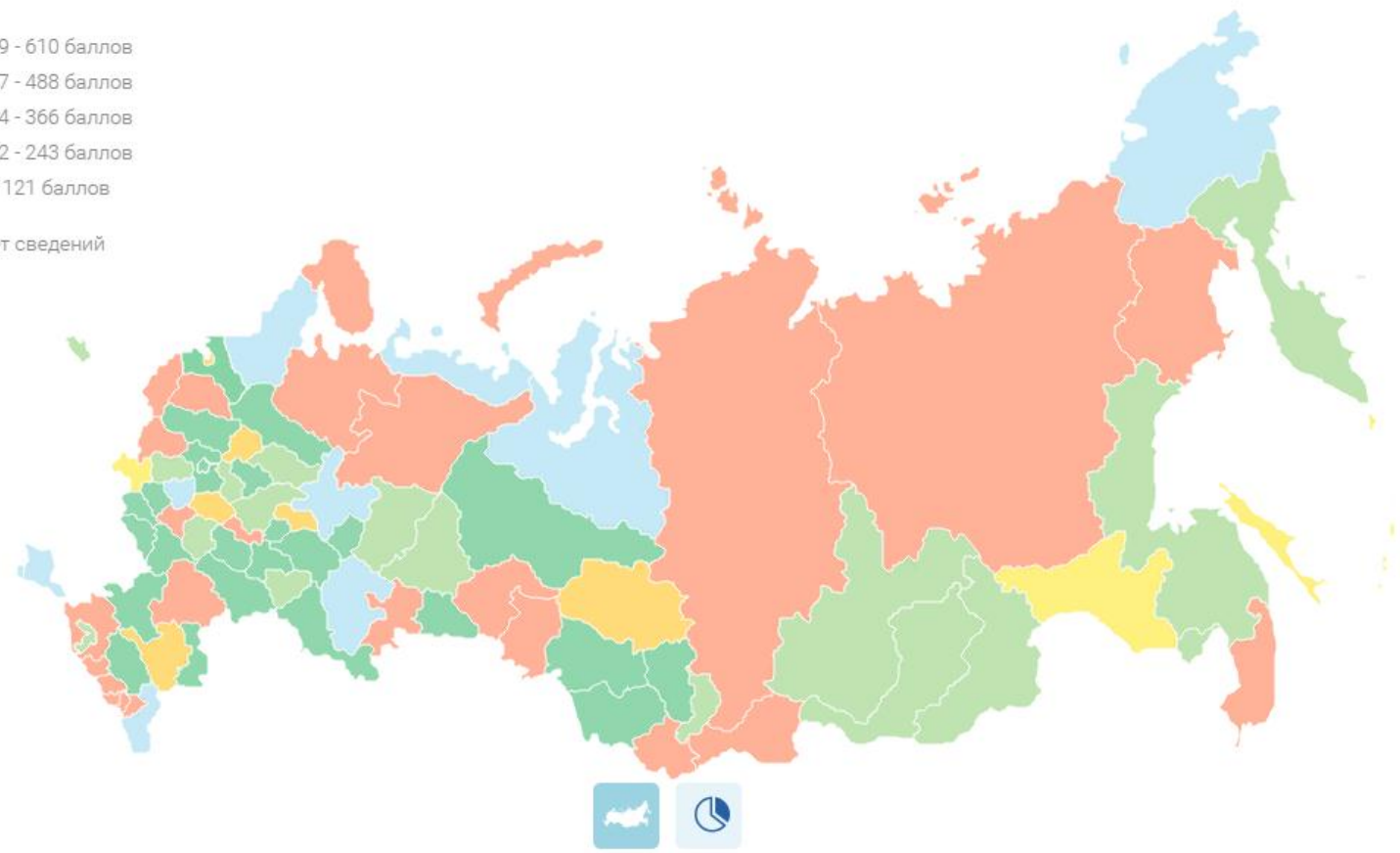
115 031
опубликована информация о госзаданиях на 2016 год
65,9%

0
не доводятся госзадания на 2016 год
0,0%

Раскрыть карту сайта


- Здравоохранение
- Культура
- Образование
- Социальное обслуживание


- 489 - 610 баллов
- 367 - 488 баллов
- 244 - 366 баллов
- 122 - 243 баллов
- 0 - 121 баллов
- Нет сведений





Скрыть инфографику

Выгрузить в Excel

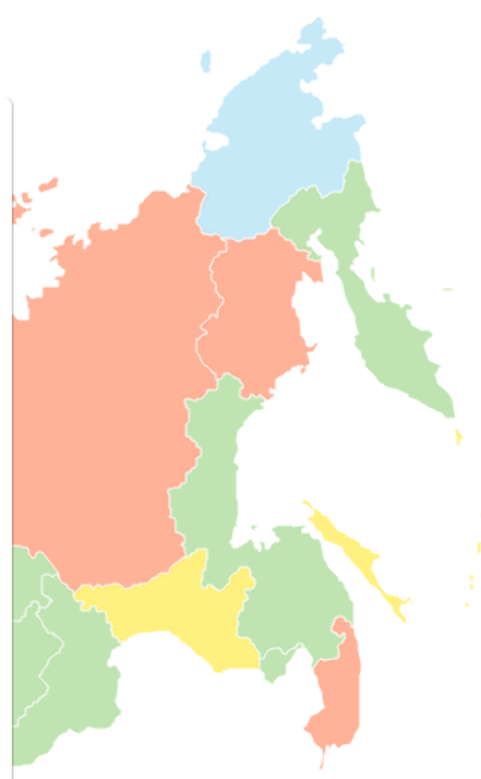
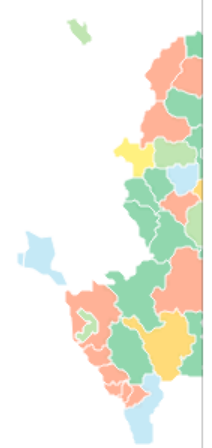
 **Здравоохранение**

 **Культура**

 **Образование**

 **Социальное обслуживание**

- 489 - 610 баллов
- 367 - 488 баллов
- 244 - 366 баллов
- 122 - 243 баллов
- 0 - 121 баллов
- Нет сведений



Забайкальский край

 **35 место**

Сумма баллов по всем критериям

472.83

 **Открытость и доступность информации об организации, баллы**

610

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

40

 **Время ожидания предоставления услуги, баллы**

70

Нет сведений для отображения

 **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы**

200

 **Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы**

300

[Скрыть инфографику](#)

 **Выгрузить в Excel**

Распределение учреждений по сумме баллов, доля (количество) учреждений



[Скрыть инфографику](#)

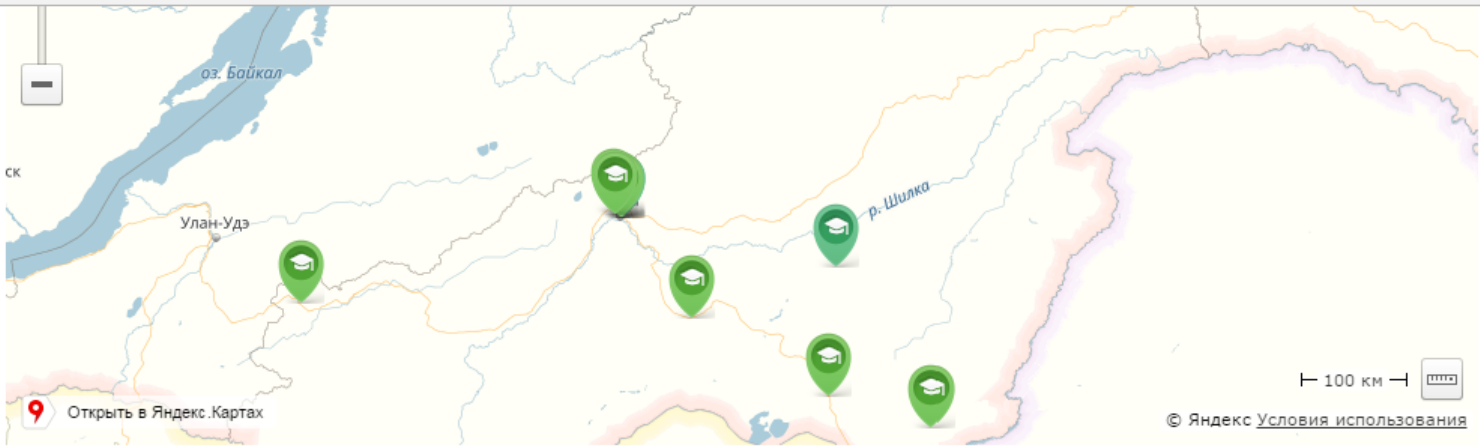
- 0 - 121 баллов
- 122 - 243 баллов
- 244 - 366 баллов
- 367 - 488 баллов
- 489 - 610 баллов
- Открытость**
- Отлично (0)

Найдено: 14

[Выгрузить в Excel](#)

[Найти](#)

| Место | Наименование учреждения | Рейтинг |
|-------|--|---------|
| 1 | ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАЛЕЙСКОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧИЛИЩЕ (ТЕХНИКУМ)" 673450, ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ край, БАЛЕЙ г, Балейский муниципальный район, ЛЕНИНА ул, б.б | 547.6 |



Скрыть инфографику

- 0 - 121 баллов
- 122 - 243 баллов
- 244 - 366 баллов
- 367 - 488 баллов
- 489 - 610 баллов

Открытость

- Отлично (0)
- Хорошо (4)
- Удовлетворительно (6)

Найдено: 14

Выгрузить в Excel

Введите наименование учреждения

Найти

| Место | Наименование учреждения | Рейтинг ? |
|-------|--|-----------|
| 1 | ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАЛЕЙСКОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧИЛИЩЕ (ТЕХНИКУМ)" 673450, ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ край, БАЛЕЙ г. Бaleyский муниципальный район, ЛЕНИНА ул. 6, 6 | 547.6 |
| 2 | ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР "ОЛИМПЕЦ" 672000, ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ край, ЧИТА г. г. Чита, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ул. СТРОФНИЕ 1 ПОМЩЕНИЕ 1 | 519.6 |



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!