



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И  
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

## **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Л.И. КАЛИНИНА**

**ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ ОТДЕЛА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**



## Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы системы НОК

### Федеральные документы

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приказ Минобрнауки России от 29.02.2016 г. № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования»

Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (вместе с методическими рекомендациями)»

Письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 г. № 02-860 «О направлении методических рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (вместе с методическими рекомендациями)»

### Региональные документы

Закон Забайкальского края от 08.12.2014 г. №1101-33К «О внесении изменения в часть 1 статьи 1 Закона Забайкальского края "Об отдельных вопросах в сфере образования"»

Постановление Правительства Забайкальского края от 11.11.2014 г. №630 «О внесении изменений в пункт 9 Положения о Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 26 марта 2014 г. N 123»



## Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для формирования и развития НОК

Ведомственные документы,  
документы Общественного совета

Приказ Министерства образования, науки и Молодежной политики Забайкальского края от 16.08.2016 года № 580 "Об утверждении Плана работ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы"

Приказ Министерства образования, науки и Молодежной политики Забайкальского края от 12.07.2016 года № 512 "О составе Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края"

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 31.05.2016 года № 405 "Об Общественном совете при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края"

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 20.04.2016 года № 286 "Об определении организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций"

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 16.12.2015 г. № 984 «О реализации предложений общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Протоколы заседаний Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края

Результаты независимой системы оценки качества деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность



## Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

### Независимая оценка качества образования (ст. 95)

#### Независимая оценка *качества подготовки обучающихся* (ст. 95.1)

Инициатор

Участники отношений в сфере образования

Цель

подготовка информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей  
предоставление информации о качестве подготовки обучающихся

Объект

Качество подготовки обучающихся

Субъект

Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки учащихся

#### Независимая оценка *качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность* (ст. 95.2) – 1 раз в 3 года

Инициатор

Участники отношений в сфере образования

Цель

предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Объект

Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Субъект

Организация, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (оператор)



Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547

**«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»**

**Открытость и доступность информации об организации**

Полнота и актуальность информации об организации

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Доступность взаимодействия с получателями образовательных

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

**Комфортность условий**

Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Наличие дополнительных образовательных программ

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



## Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций

### Состав:

- представители общественных организаций;
- не менее 5 человек;
- отсутствие конфликта интересов

### Деятельность:

- на общественных началах;
- представлена на сайте органа власти в сети «Интернет»

### Функции:

- определяет перечень организаций для НОК;
- формирует предложения для разработки технического задания для оператора, участвует в рассмотрении проектов документации при определении оператора;
- устанавливает дополнительные критерии при необходимости;
- проводят НОК;
- представляют в орган власти результаты НОК, предложения об улучшении деятельности



## Привлечение организаций на роль оператора НОК ОД может быть осуществлено:

на конкурсной основе	в форме государственного (муниципального) задания
<p>Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"</p> <p><b>! при условии наличия в регионе (муниципалитете) достаточных финансовых ресурсов</b></p>	<p>Приказ Минобразования Забайкальского края от 20.04.2016 г. № 286</p> <p>«Об определении организации- оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций»</p> <p><b>Организация-оператор в ЗК – ГУ «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»</b></p>

# Организационный аспект

## Участники НОК

Учредитель образовательной организации

Общественный совет при учредителе

Организации, осуществляющие оценку (операторы)

Образовательные организации

Граждане-потребители услуг, профессиональные эксперты

## Задачи

1. Обеспечение открытости и доступности информации

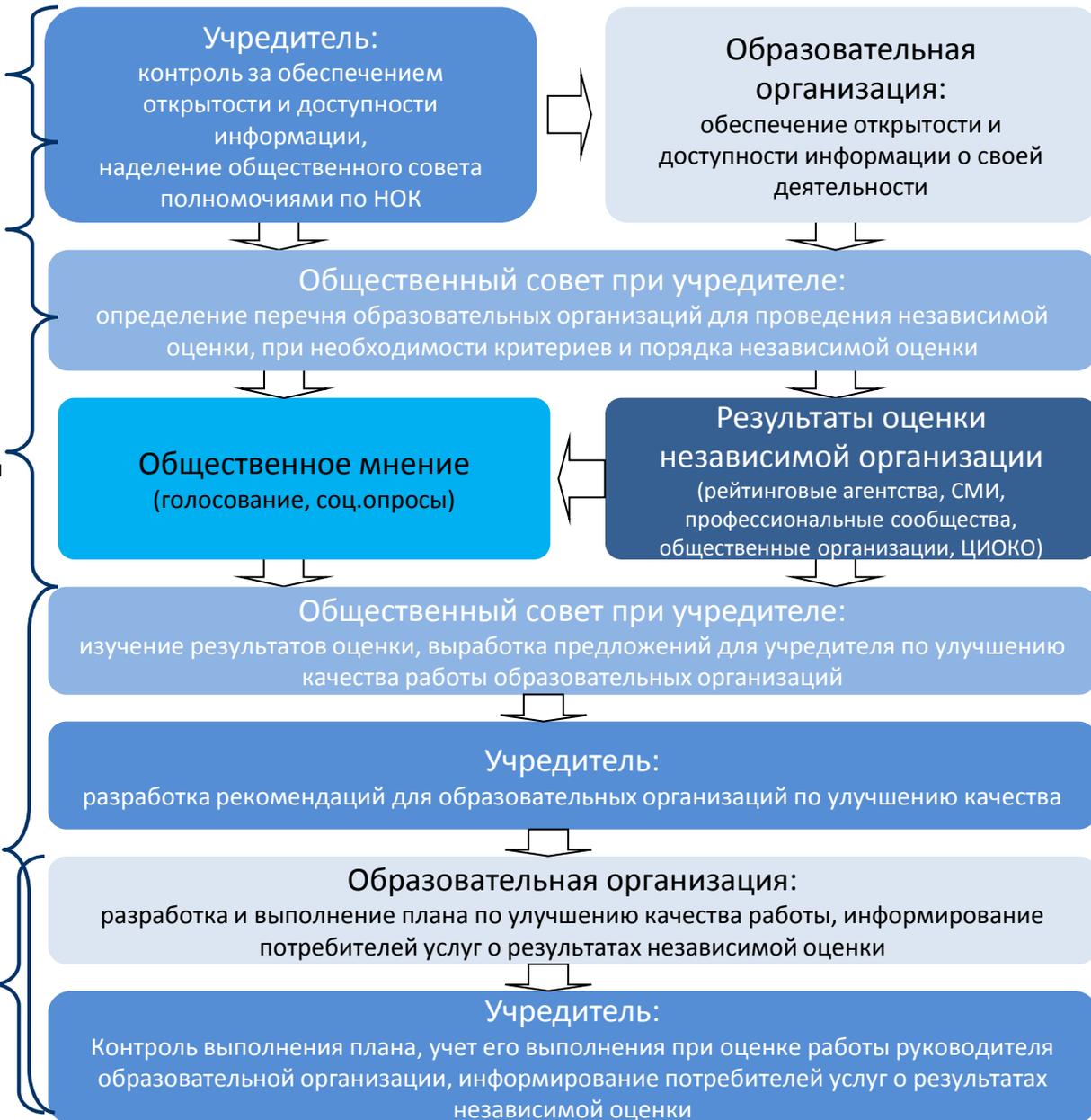
2. Создание условий для участия общественности

3. Проведение независимой оценки

4. Управление качеством работы образовательной организации

5. Информирование потребителей

## Схема взаимодействия участников НОК



# Функциональный аспект

Учредитель  
образовательной  
организации

- Контроль открытости и доступности информации о деятельности ОО
- Информирование населения о НОК, обсуждение НОК с общественностью, СМИ
- Принятие НПА, регламентирующих НОК
- Изучение общественного мнения о качестве работы ОО
- Разработка рекомендаций для ОО по улучшению качества их работы
- Учет выполнения планов улучшения качества при оценке эффективности работы их руководителей

Общественный совет  
при учредителе

- Формирование перечня ОО для проведения оценки качества их работы на основе результатов изучения общественного мнения
- Определение дополнительных критериев и показателей, по которым будет проводится оценка качества работы ОО
- Установление порядка проведения оценки
- Проведение независимой оценки или заказ на проведение оценки независимой организации
- Изучение результатов оценки
- Подготовка и направление предложений для учредителя об улучшении качества работы ОО

Организации,  
осуществляющие  
оценку

- Проведение оценки качества работы ОО на основе данных из открытых источников информации о деятельности организации
- Изучение мнения граждан о качестве услуг
- Формирование и публикация рейтингов ОО

Образовательные  
организации

- Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ОО
- Информирование населения о НОК
- Обсуждение НОК с общественностью, СМИ
- Содействие проведению оценки качества работы ОО
- Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы ОО
- Обсуждение планов мероприятий по улучшению качества работы ОО с органами государственного управления
- Размещение информации об оценке и выполнении планов на официальном сайте ОО

Граждане-потребители  
услуг,  
профессиональные  
эксперты

- Голосование о качестве работы ОО в сети Интернет
- Участие в опросах
- Высказывание мнения о качестве работы ОО
- Обоснованный выбор ОО



- [Новости](#)
- [Информация о Министерстве](#)
- [Структура Министерства](#)
- [Планирование деятельности](#)
- [Направления деятельности](#)
- [Коллегия Минобразования Забайкальского края](#)
- [Общественный совет](#)
- [Подведомственные учреждения](#)
- [Муниципальные органы управления образованием](#)
- [Информация для поступления](#)
- [Летний отдых](#)
- [Детский автогородок](#)
- [Государственные программы](#)
- Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций**
- [Мониторинг системы образования](#)
- [Инвестиционная деятельность](#)
- [Статистическая информация](#)

» > Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций

# Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций

[Опрос граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями \(начать опрос\)](#)

## Нормативная и методическая документация Российской Федерации

[Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»](#)

[Методические рекомендации по независимой оценке качества образования](#)

## Нормативная и методическая документация Забайкальского края

[Доклад временно исполняющего обязанности заместителя председателя Правительства Забайкальского края Чабана С.Н. на видеоконференции по вопросу создания системы независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги на муниципальном уровне \(06.09.2016\)](#)

[Доклад временно исполняющего обязанности руководителя Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края Томских А.А. на видеоконференции по вопросу создания системы независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги на муниципальном уровне \(06.09.2016\)](#)

[Изменения регионального законодательства в части проведения независимой оценки качества образования](#)

[Постановление Правительства Забайкальского края от 11 ноября 2014 года № 630 "О внесении изменений в пункт 9 Положения о Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 26 марта 2014 года № 123"](#)

[Закон Забайкальского края от 8 декабря 2014 года № 1101-33К «О внесении изменения в часть 1 статьи 1 Закона Забайкальского края "Об отдельных вопросах в сфере образования"»](#)

Октябрь 2016

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6





**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации  
о государственных (муниципальных)  
учреждениях

Выберите ваш регион  
Не задано

- Личный кабинет
- Мой профиль

Поиск информации  
об учреждениях

Результаты независимой  
оценки качества услуг  
учреждений

Базовые (отраслевые)  
перечни услуг и работ

Поиск по    Учреждениям    Карте    Сайту    [Расширенный поиск](#)



[Раскрыть карту сайта](#)



[Поиск информации об учреждениях](#)



[Результаты независимой оценки](#)



[Базовые \(отраслевые\) перечни](#)



### ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион

Забайкальский край



[Личный кабинет](#)



[Мой профиль](#)

Поиск по

**Учреждениям**

[Карте](#)

[Сайту](#)

[Расширенный поиск](#)

[Найти](#)

## Результаты Независимой оценки в сфере Образования

Группа учреждений:  
[организации, осуществляющие образовательную деятельность](#)

организаций без оценки **73 884**  
80,8%



**7 428**  
8,1%

организаций оценено на «Отлично»

**3 201**  
3,5%

организаций оценено на «Хорошо»

**762**  
0,8%

организаций оценено на «Удовлетворительно»

**1 994**  
2,2%

организаций оценено на «Ниже среднего»

**4 120**  
4,5%

организаций оценено на «Не удовлетворительно»

Данные предоставлены на 31.10.2016



[Раскрыть карту сайта](#)



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации  
о государственных (муниципальных)  
учреждениях

Выберите ваш регион  
Не задано

Личный кабинет  
Мой профиль

## Независимая система оценки качества оказания услуг организациями

### Размещенная информация по независимой оценке

- Уполномоченные органы**  
В разделе приведена информация об органах, уполномоченных на размещение сведений по независимой оценке.
- Общественные советы**  
В разделе размещена информация об общественных советах по проведению независимой оценки, образуемых уполномоченными органами.
- Операторы**  
В разделе размещена информация об организациях, которые осуществляют сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, ответственны за проведение независимой оценки и определены решением соответствующего уполномоченного органа.
- Перечни организаций**  
В разделе размещена информация об организациях, в отношении которых проводится независимая оценка и в отношении которых не проводится независимая оценка.
- Показатели по общим критериям**  
В разделе размещена информация о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию.
- Дополнительные критерии**  
В разделе размещена информация о критериях оценки качества, установленных общественными советами.
- Сведения о результатах независимой оценки**  
В разделе размещена информация о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества деятельности организаций, представленных общественными советами в уполномоченные органы.
- Сведения о рассмотрении результатов независимой оценки**  
В разделе размещена информация о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества деятельности организаций.



## Формы представления результатов независимой оценки

- ❖ **Рейтинг** - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности (как правило, по принципу "от лучших - к худшим").
- ❖ **Рэнкинг** - это форма представления результатов, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей (база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка).
- ❖ **Таблица лиг** - это форма представления результатов, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям.
- ❖ **Топ лучших** - это форма представления результатов, при которой выделяются только те участники, которые попали в список "лучших". (например, "Топ-100")
- ❖ **Аналитические материалы** - публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.



Поиск информации об учреждениях



Результаты независимой оценки



Базовые (отраслевые) перечни



### ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

- Информация об учреждениях
- Реестр организаций
- Базовые перечни услуг и работ
- Ведомственные перечни услуг и работ
- Реестр государственных заданий
- Аналитика
- Независимая система оценки качества
- Документы
- Новости
- Вопросы и ответы
- Форум
- Отзывы и оценки
- Открытые данные
- Обратная связь

Сайту

Выберите ваш регион

Забайкальский край

Личный кабинет

Мой профиль

Расширенный поиск

Search input field

Найти

### Размещенная информация

- Размещенная информация
- Мониторинг размещения сведений
- Результаты опросов
- Рейтинг субъектов Российской Федерации (муниципальных образований)
- Документы
- Рейтинг организаций
- Рейтинг информационной открытости

**115 031**  
опубликована информация о госзаданиях на 2016 год  
**65,9%**

**0**  
не доводятся госзадания на 2016 год  
**0,0%**

Раскрыть карту сайта

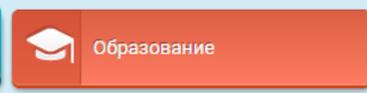
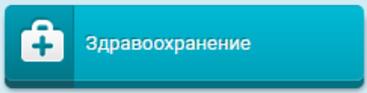
- Здравоохранение
- Культура
- Образование
- Социальное обслуживание

- 489 - 610 баллов
- 367 - 488 баллов
- 244 - 366 баллов
- 122 - 243 баллов
- 0 - 121 баллов
- Нет сведений

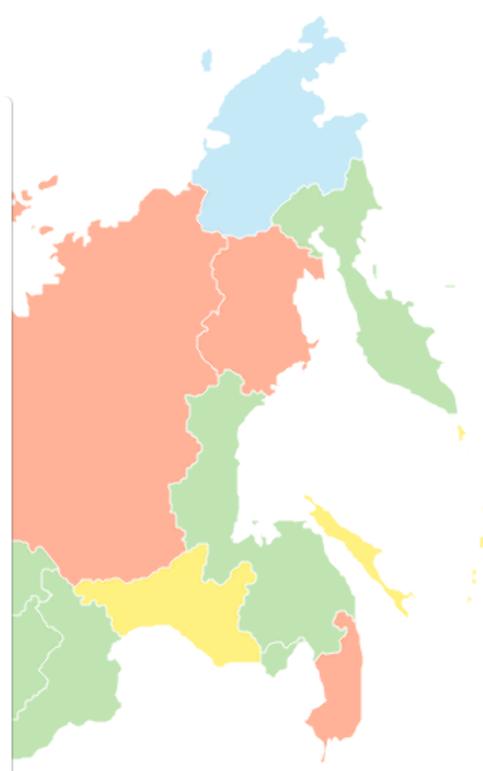
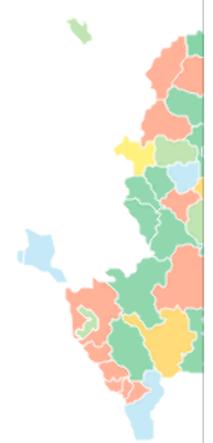


Скрыть инфографику

Выгрузить в Excel

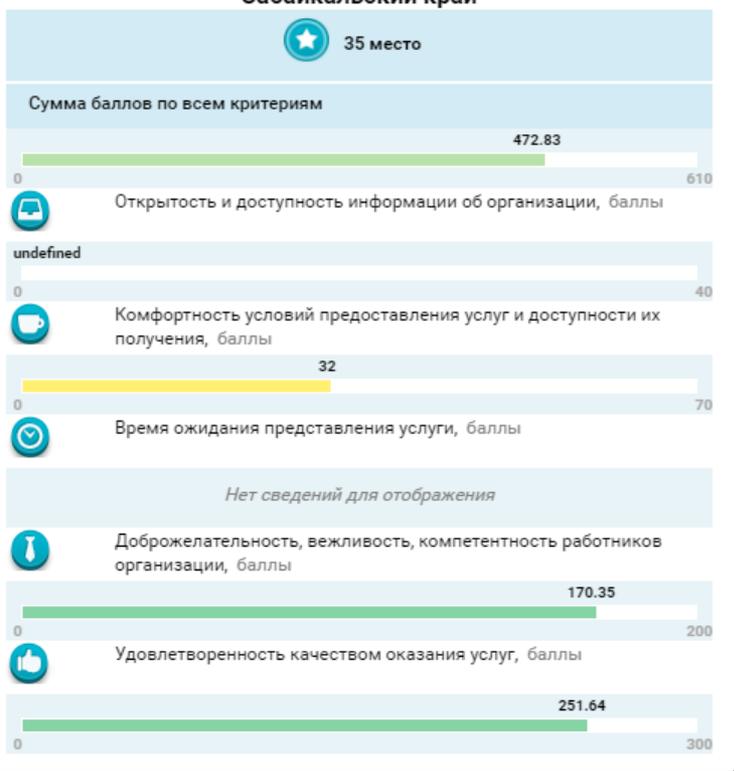


- 489 - 610 баллов
- 367 - 488 баллов
- 244 - 366 баллов
- 122 - 243 баллов
- 0 - 121 баллов
- Нет сведений



### Забайкальский край

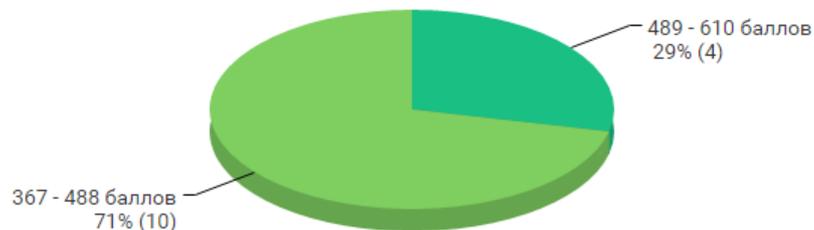
35 место



Скрыть инфографику

Выгрузить в Excel

## Распределение учреждений по сумме баллов, доля (количество) учреждений



[Скрыть инфографику](#)

- 0 - 121 баллов
- 122 - 243 баллов
- 244 - 366 баллов
- 367 - 488 баллов
- 489 - 610 баллов
- Открытость**
- Отлично (0)

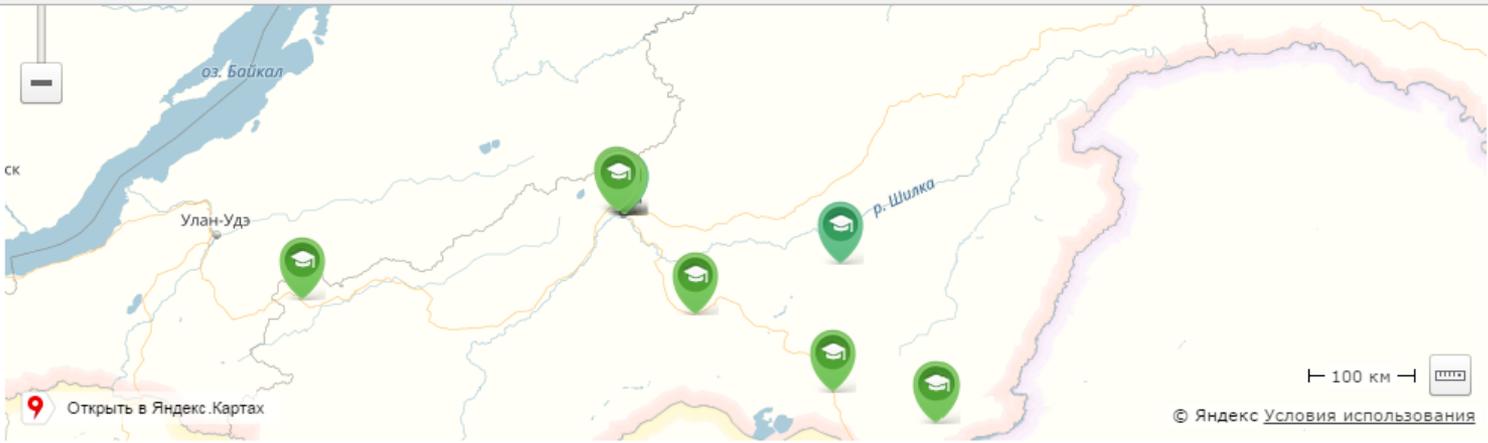
Найдено: 14

[Выгрузить в Excel](#)

Введите наименование учреждения

Найти

Место	Наименование учреждения	Рейтинг
1	<a href="#">ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАЛЕЙСКОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧИЛИЩЕ (ТЕХНИКУМ)"</a> 673450, ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ край, БАЛЕЙ г, Балейский муниципальный район, ЛЕНИНА ул, б.б	547.6



Скрыть инфографику

- 0 - 121 баллов
- 122 - 243 баллов
- 244 - 366 баллов
- 367 - 488 баллов
- 489 - 610 баллов

Открытость

- Отлично (0)
- Хорошо (4)
- Удовлетворительно (6)

Найдено: 14

Выгрузить в Excel

Введите наименование учреждения

Найти

Место	Наименование учреждения	Рейтинг ?
1	<a href="#">ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАЛЕЙСКОЕ МЕДИЦИНСКОЕ УЧИЛИЩЕ (ТЕХНИКУМ)"</a> 673450, ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ край, БАЛЕЙ г. Балейский муниципальный район, ЛЕНИНА ул. 6, 6	547.6
2	<a href="#">ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР "ОЛИМПИЕЦ"</a> 672000, ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ край, ЧИТА г. г. Чита, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ул. СТРОФНИЕ 1 ПОМЩЕНИЕ 1	519.6



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И  
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!**