



---

# Независимая оценка качества образования

Анкета имеет 3 варианта исполнения:

---

- 1) для родителей детей, обучающихся в начальной школе;
- 2) для родителей детей, обучающихся в 5-9 классах;
- 3) для родителей детей, обучающихся в 10-11 классах.

## **Исследование включает в себя следующие этапы:**

1. Подготовка и тираж инструментария.
2. Полевые исследования.
3. Обработка и анализ данных.
4. Подготовка отчета по проведенному исследованию.
5. Презентация результатов исследования в коллективе и на Общественном Совете.

*Уважаемые родители!*

*Забайкальское региональное отделение Российского общества социологов проводит социологический опрос по оценке качества образовательных услуг. Просим Вас ответить на все вопросы данной анкеты. Для заполнения анкеты внимательно прочтите вопрос и варианты ответов на него, затем обведите цифру напротив того варианта, который лучше всего отражает Ваше мнение. Бланк анкеты подписывать не нужно. Заранее Вам благодарны!*

**1. Школа (детский сад, УДО) для Вашей семьи – это учреждение?**

- 1.1) достаточно важное, оно создает новые возможности для материального благополучия и духовного развития Ваших детей;
- 1.2) приносит скорее проблемы, чем возможности;
- 1.3) не имеет никакого значения;
- 1.4) другое (*напишите, что именно?*) .....

**2. В какой мере Вы удовлетворены следующими сторонами образования Ваших детей? (дайте ответ по каждой строке в диапазоне: 0 – не удовлетворен; 10 - полностью удовлетворен)**

**2.1) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации**

**2.2) компетентностью администрации школы**

**2.3) компетентностью педагогических работников школы**

**2.4) качеством предоставляемых образовательных услуг**

**2.5) полнотой и актуальностью информации об организации на сайте организации**

**2.6) доступностью (возможностью) взаимодействовать с представителями школы в удобное для Вас время**

2.7) уровнем преподавания русского языка и литературного чтения

2.8) уровнем преподавания математики и информатики

2.9) уровнем преподавания иностранного языка

2.10) уровнем преподавания предмета «Физическая культура»

2.11) уровнем преподавания предмета «Технология»

2.12) уровнем преподавания предмета «Информатика»

2.13) уровнем преподавания предмета «Окружающий мир»

2.14) уровнем преподавания предмета «Основы духовно-нравственной культуры народов России»

2.15) уровнем преподавания предмета «Искусство»

### 3. В какой степени Вы удовлетворены следующими направлениями воспитания Ваших детей?

	Вполне удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
3.1. Патриотическое и гражданское воспитание	1	2	3	4	5
3.2. Духовно-нравственное воспитание, ознакомление с ценностями мировой культуры	1	2	3	4	5
3.3. Формирование культуры здоровья и безопасности, пробуждение желания заботиться о своем здоровье	1	2	3	4	5
3.4. Организация внеурочной деятельности школьников (экскурсии, кружки, секции, соревнования)	1	2	3	4	5

**4. Если Ваша школа организует ежедневный досуг детей во второй половине дня (по образцу групп продленного дня) будет ли Ваш ребенок посещать эти мероприятия?**

4.1) да

4.2) нет

4.3) затрудняюсь ответить

**5. Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация, в которой обучаются Ваши дети?**  
*(дайте ответ по каждой строке)*

	Да	Нет
5.1. Материально-техническим обеспечением образовательной организации	1	2
5.2. Наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, выставки, смотры, спортивные мероприятия)	1	2
5.3. Наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1	2

**6. Какие дополнительные образовательные программы (кружки, секции, студии) существуют в Вашей образовательной организации?**

6.1) творческие

6.2) научные

6.3) трудовые объединения

6.4) военно-патриотические объединения

6.5) общественно-полезные объединения

6.6) другие (*напишите, что именно?*) .....

**7. Укомплектовано ли Ваше образовательное учреждение учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным предметам?**

7.1) да, в полной мере;

7.2) скорее да, чем нет;

7.3) скорее нет, чем да;

7.4) нет;

7.5) затрудняюсь ответить.

**8. Какие виды деятельности существуют в школе?**

8.1) работа с одаренными детьми

8.2) организация интеллектуальных и творческих соревнований

8.3) организация научно-технического творчества

8.4) проведение проектно-исследовательской деятельности.

8.5) другое (*напишите, что именно?*) .....

**9. Можете ли Вы сказать про себя, что Вы принимаете участие в создании:**

9.1) основной образовательной программы начального (основного, среднего) общего образования ..... (да/нет).

9.2) условий для ее реализации ..... (да/нет).

9.3) образовательной среды и школьного уклада ..... (да/нет).

**10. Можете ли Вы утверждать, программа начального (основного, среднего) общего образования, которая реализуется в вашей школе, эффективно использует время на освоение вариативной части основной образовательной программы?**

10.1) эффективно;

10.2) частично эффективно;

10.3) неэффективно.

**11. Могли бы Вы сказать, что Вам повезло, что Ваши дети обучаются именно в этом учреждении:**

11.1) да;

11.2) скорее да, чем нет;

11.3) скорее нет, чем да;

11.4) нет;

11.5) затрудняюсь ответить.

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?**

12.1) да; 12.2) нет; 12.3) затрудняюсь ответить.

---

*В заключение, несколько вопросов о Вас*

**13. Ваш пол:**

13.1) мужской;

13.2) женский.

**14. Ваше образование:**

14.1) основное общее;

14.2) среднее общее;

14.3) среднее и начальное профессиональное образование;

14.4) высшее образование.

**15. Ваш возраст (лет) .....**

**16. В каком классе (каких классах) обучаются Ваши дети? .....**

**17. ....**

**18. ....**

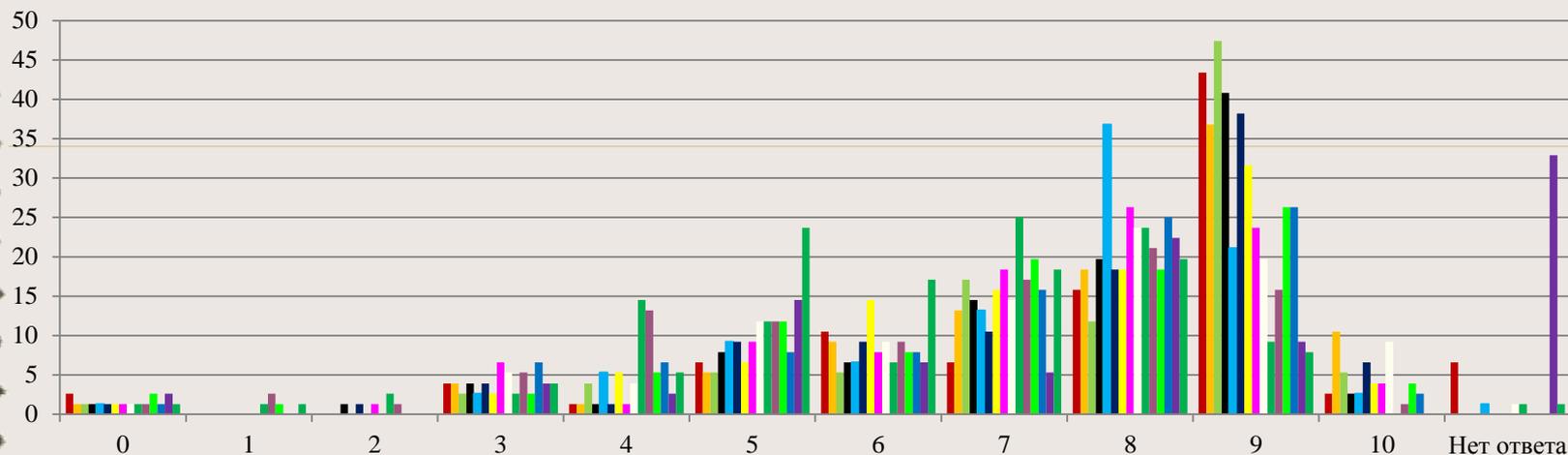
*Спасибо!*

## В какой мере Вы удовлетворены следующими сторонами образования Ваших детей? (начальная школа)



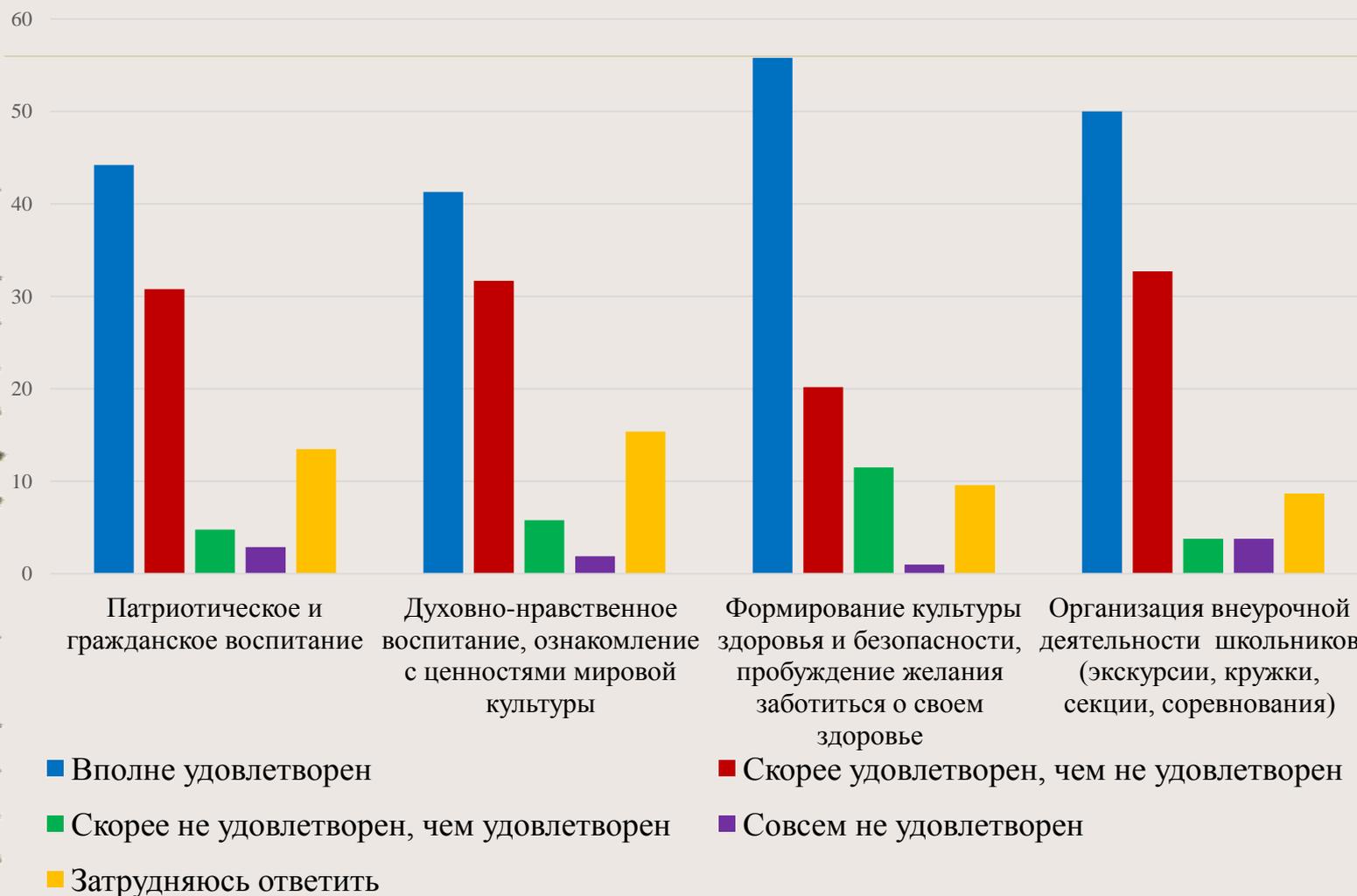
- доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации
- компетентностью администрации школы
- компетентностью педагогических работников школы
- качеством предоставляемых образовательных услуг
- полнотой и актуальностью информации об организации на сайте организации
- доступностью (возможностью) взаимодействовать с представителями школы в удобное для Вас время
- уровнем преподавания русского языка и литературного чтения
- уровнем преподавания математики и информатики
- уровнем преподавания иностранного языка
- уровнем преподавания предмета «Физич. культура»
- уровнем преподавания предмета «Технология»
- уровнем преподавания предмета «Информатика»
- уровнем преподавания предмета «Окружающий мир»
- уровнем преподавания предмета «Основы духовно-нравственной культуры народов России»
- уровнем преподавания предмета «Искусство»

## В какой мере Вы удовлетворены следующими сторонами образования Ваших детей? (основная школа)

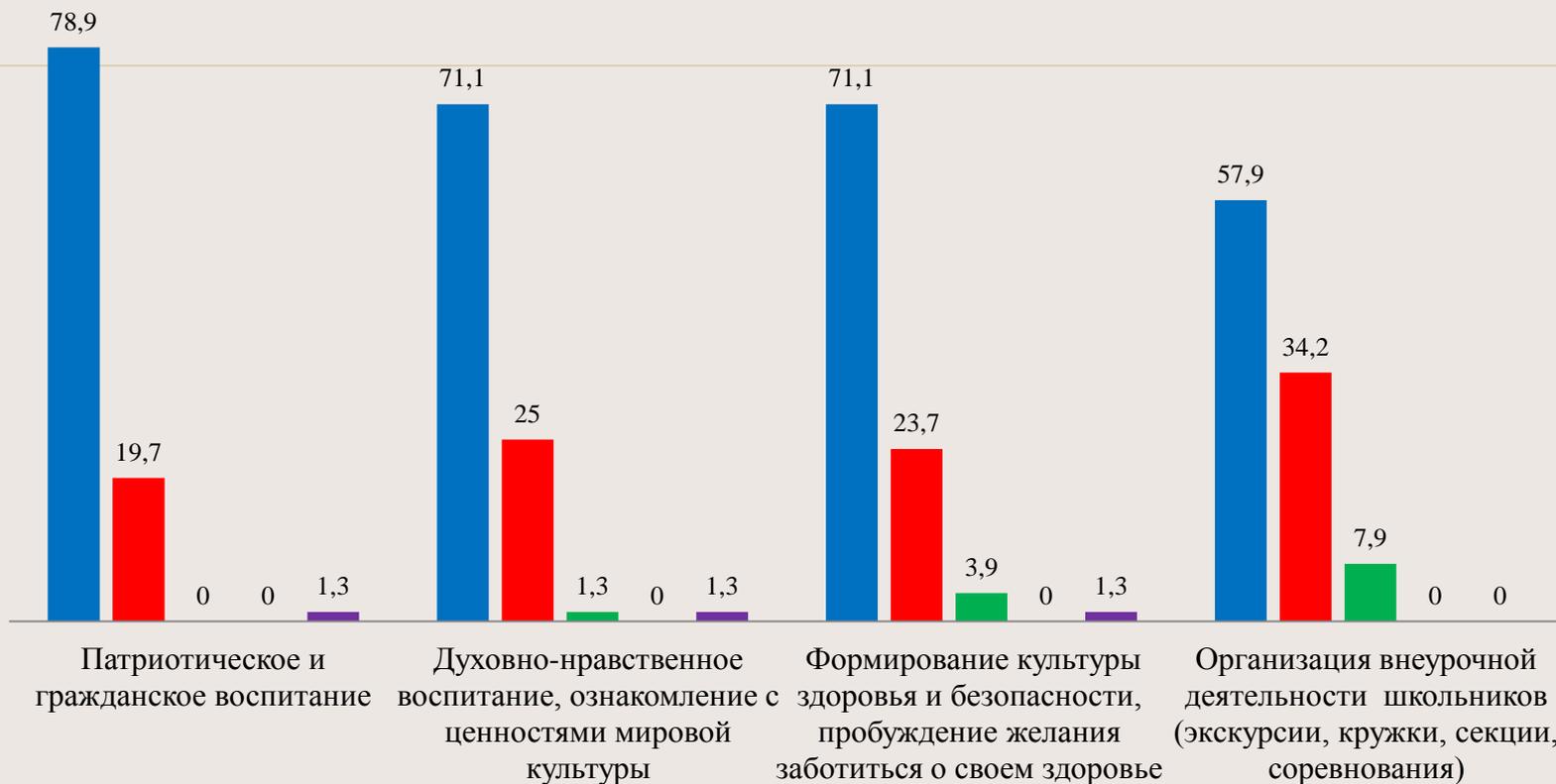


- доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации
- компетентностью администрации школы
- компетентностью педагогических работников школы
- качеством предоставляемых образовательных услуг
- полнотой и актуальностью информации об организации на сайте организации
- доступностью (возможностью) взаимодействовать с представителями школы в удобное для Вас время
- уровнем преподавания русского языка и литературного чтения
- уровнем преподавания математики и информатики
- уровнем преподавания иностранного языка
- уровнем преподавания предмета «Физич. культура», «ОБЖ»
- уровнем преподавания предмета «Технология»
- уровнем преподавания общественно-научных предметов
- уровнем преподавания естественнонаучных предметов (физика, химия, биология)
- уровнем преподавания предмета «Основы духовно-нравственной культуры народов России»
- уровнем преподавания предметов «Изобразительное искусство», «Музыка»

## В какой степени Вы удовлетворены следующими направлениями воспитания Ваших детей?



## В какой степени Вы удовлетворены следующими направлениями воспитания Ваших детей?



■ Вполне удовлетворен

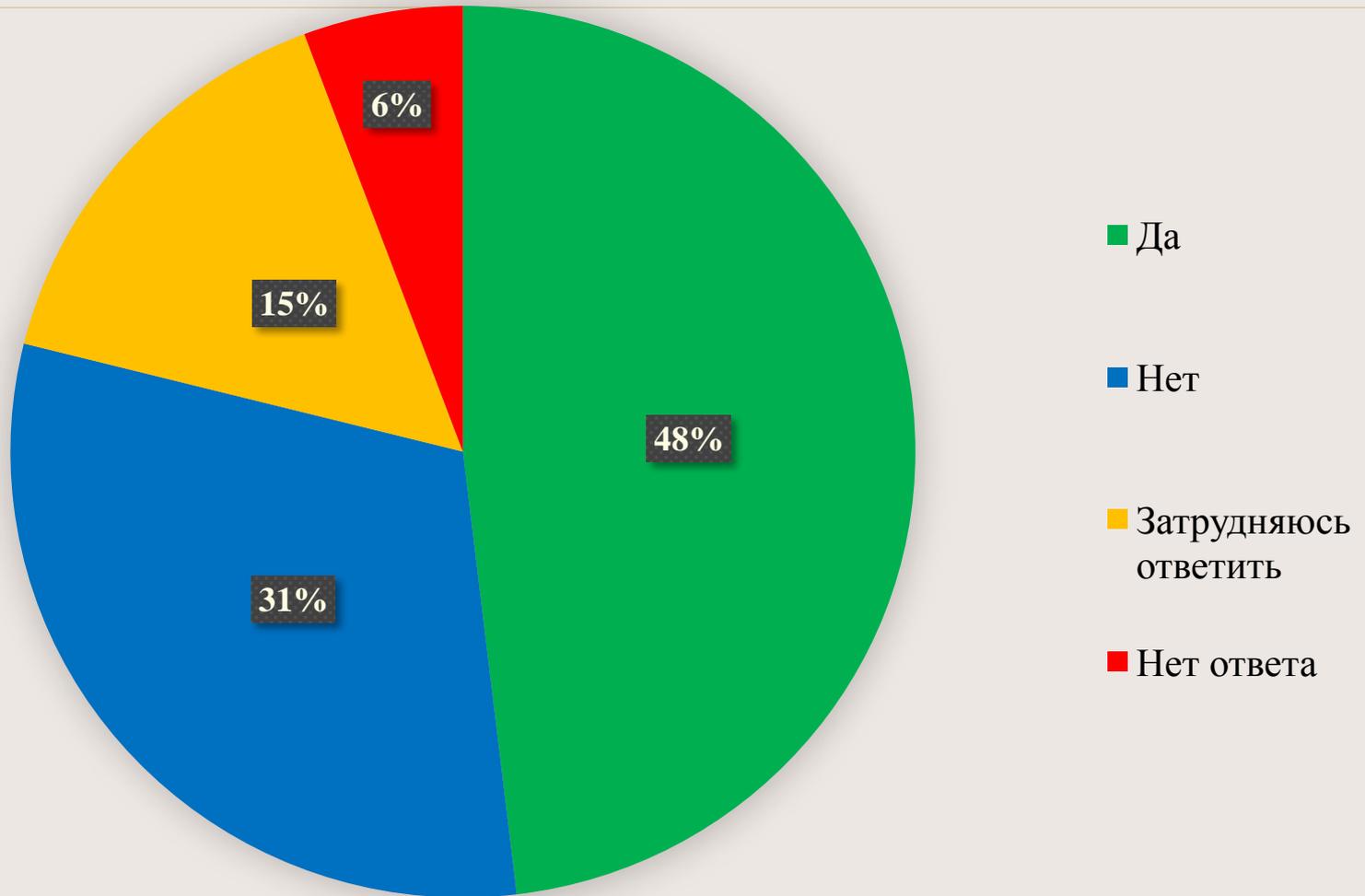
■ Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

■ Затрудняюсь ответить

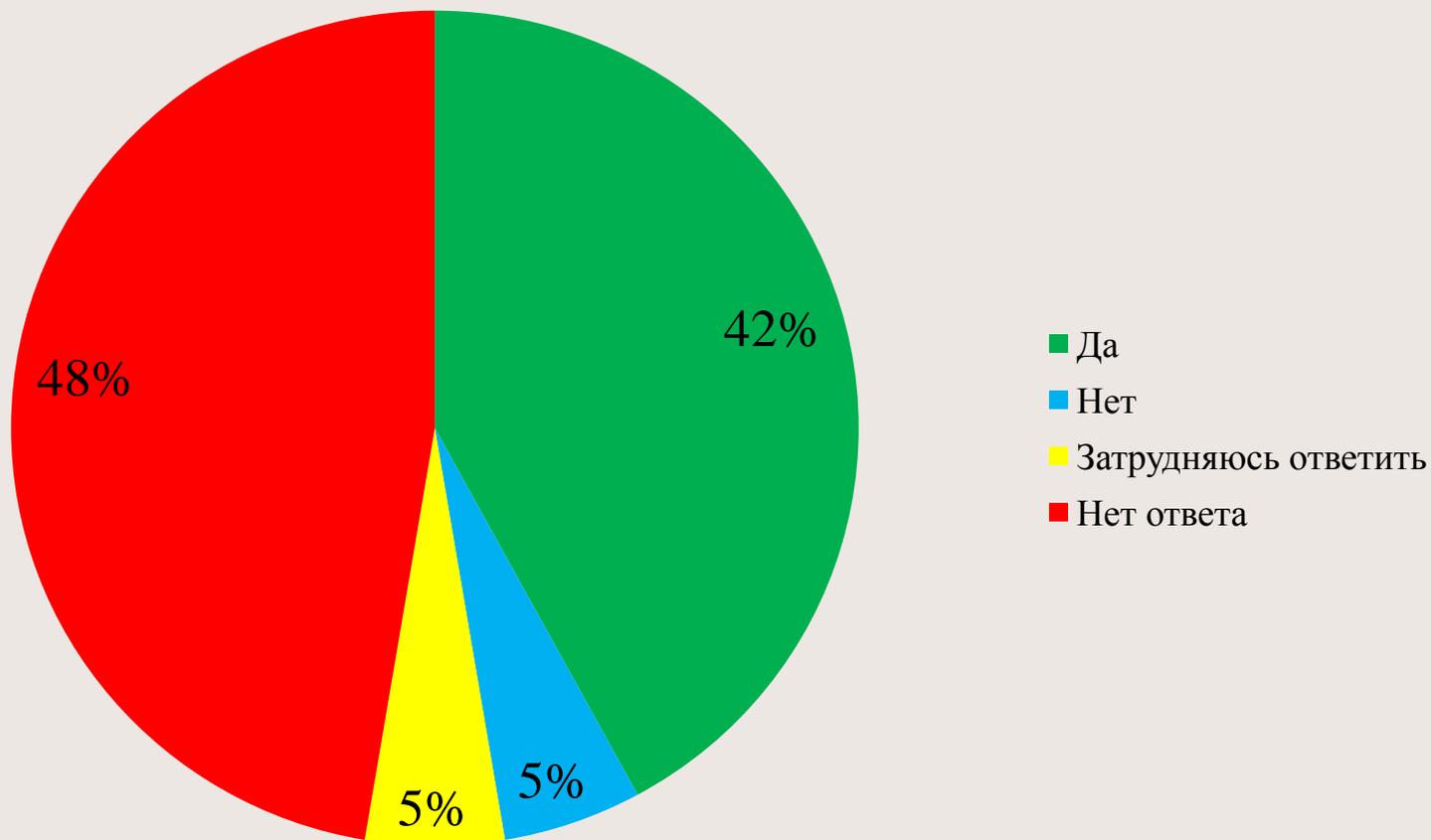
■ Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

■ Совсем не удовлетворен

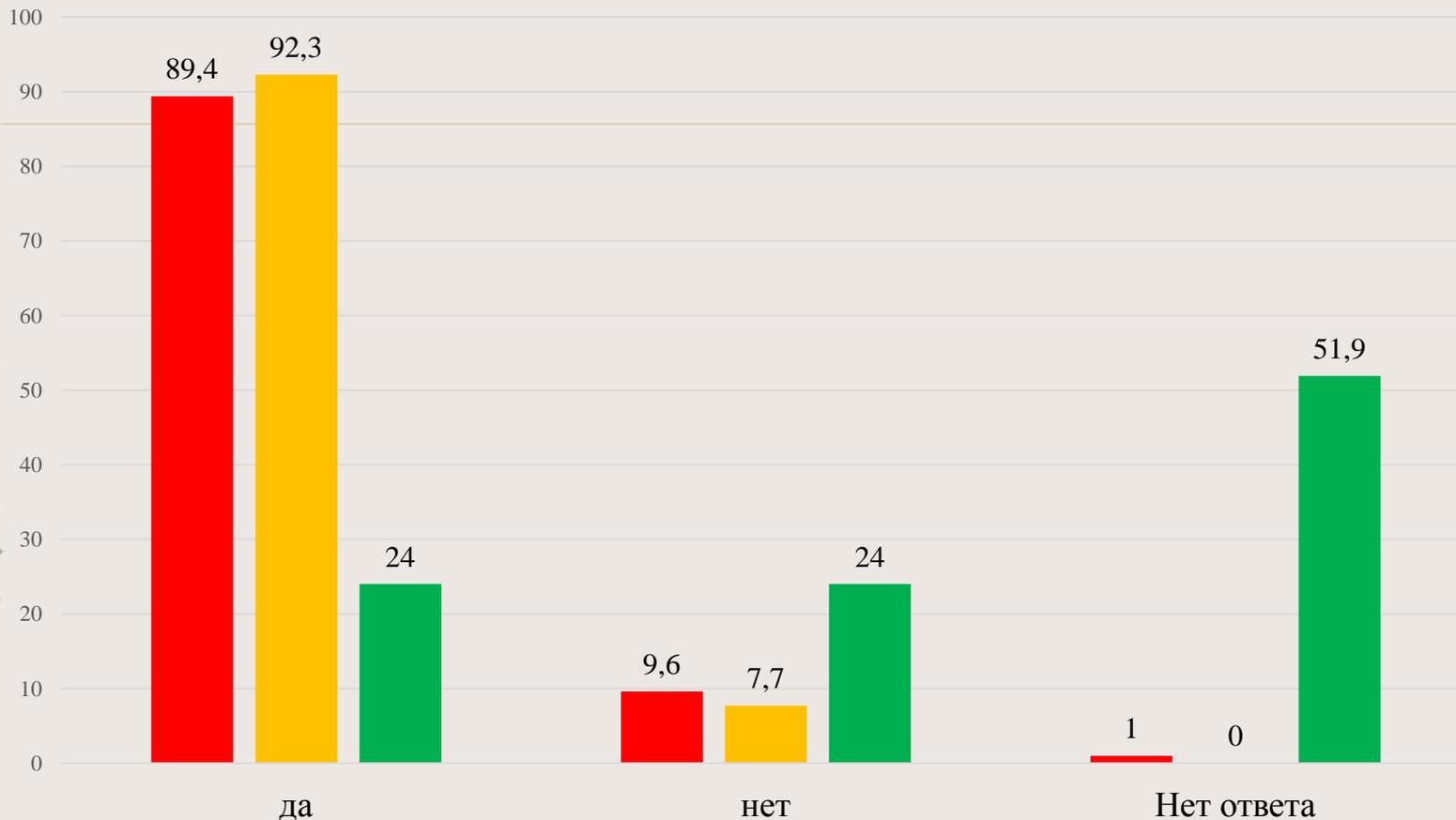
**Если Ваша школа организует ежедневный досуг детей во второй половине дня (по образцу групп продленного дня) будет ли Ваш ребенок посещать эти мероприятия?**



**Если Ваша школа организует ежедневный досуг детей во второй половине дня (по образцу групп продленного дня) будет ли Ваш ребенок посещать эти мероприятия?**



## Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация, в которой обучаются Ваши дети?

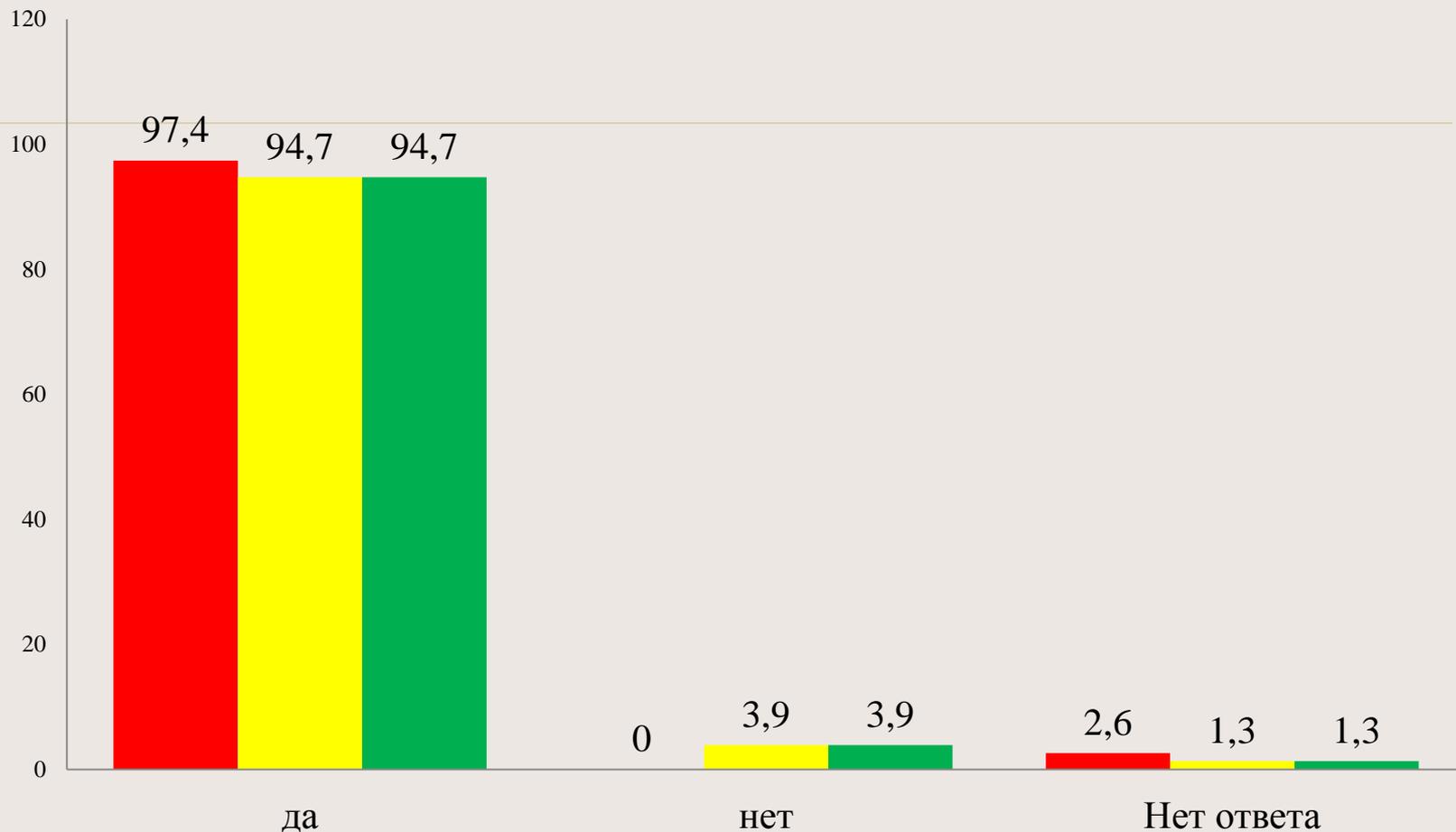


■ Материально-техническим обеспечением образовательной организации

■ Наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, выставки, смотры, спортивные мероприятия)

■ Наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

## Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация, в которой обучаются Ваши дети?

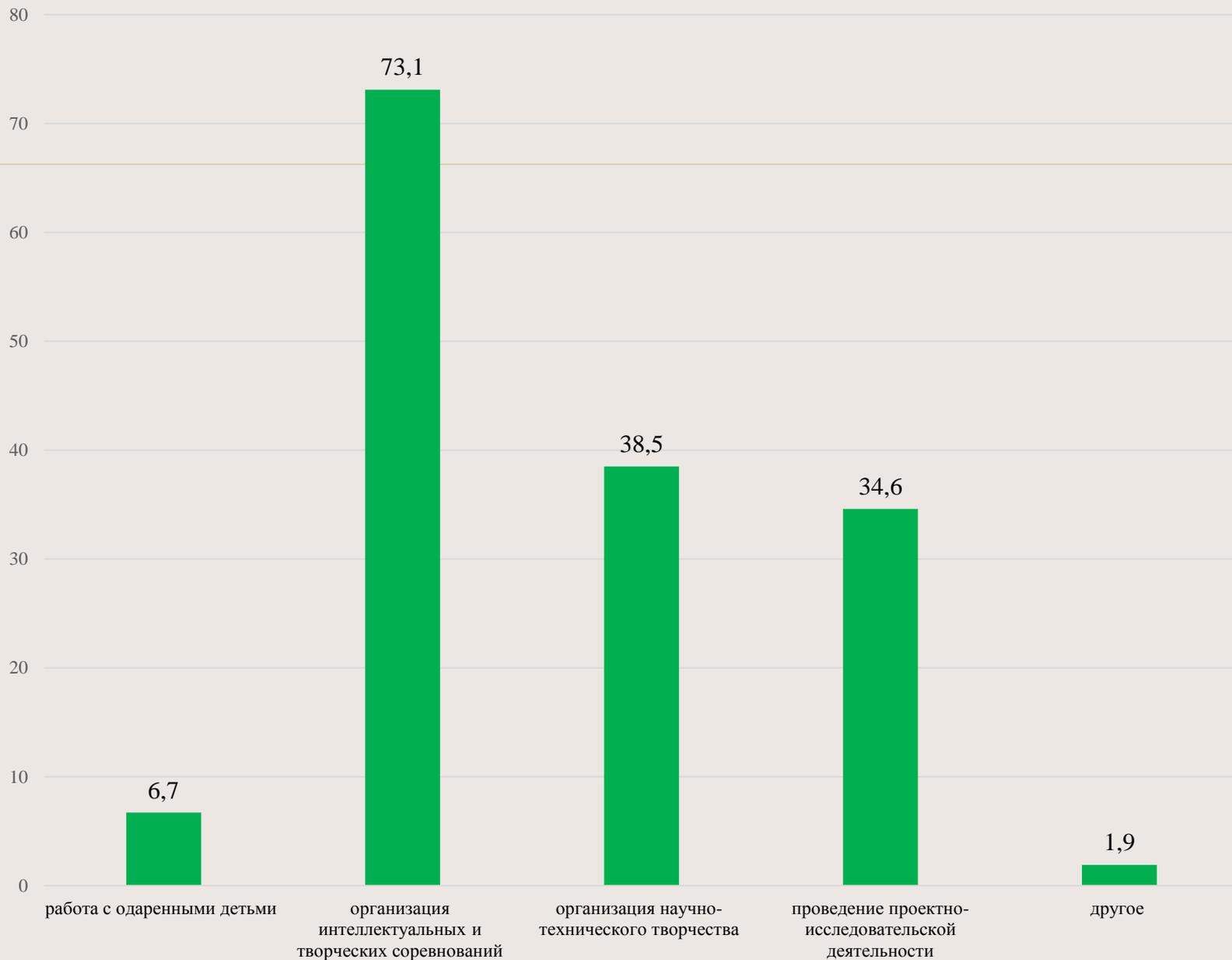


■ Материально-техническим обеспечением образовательной организации

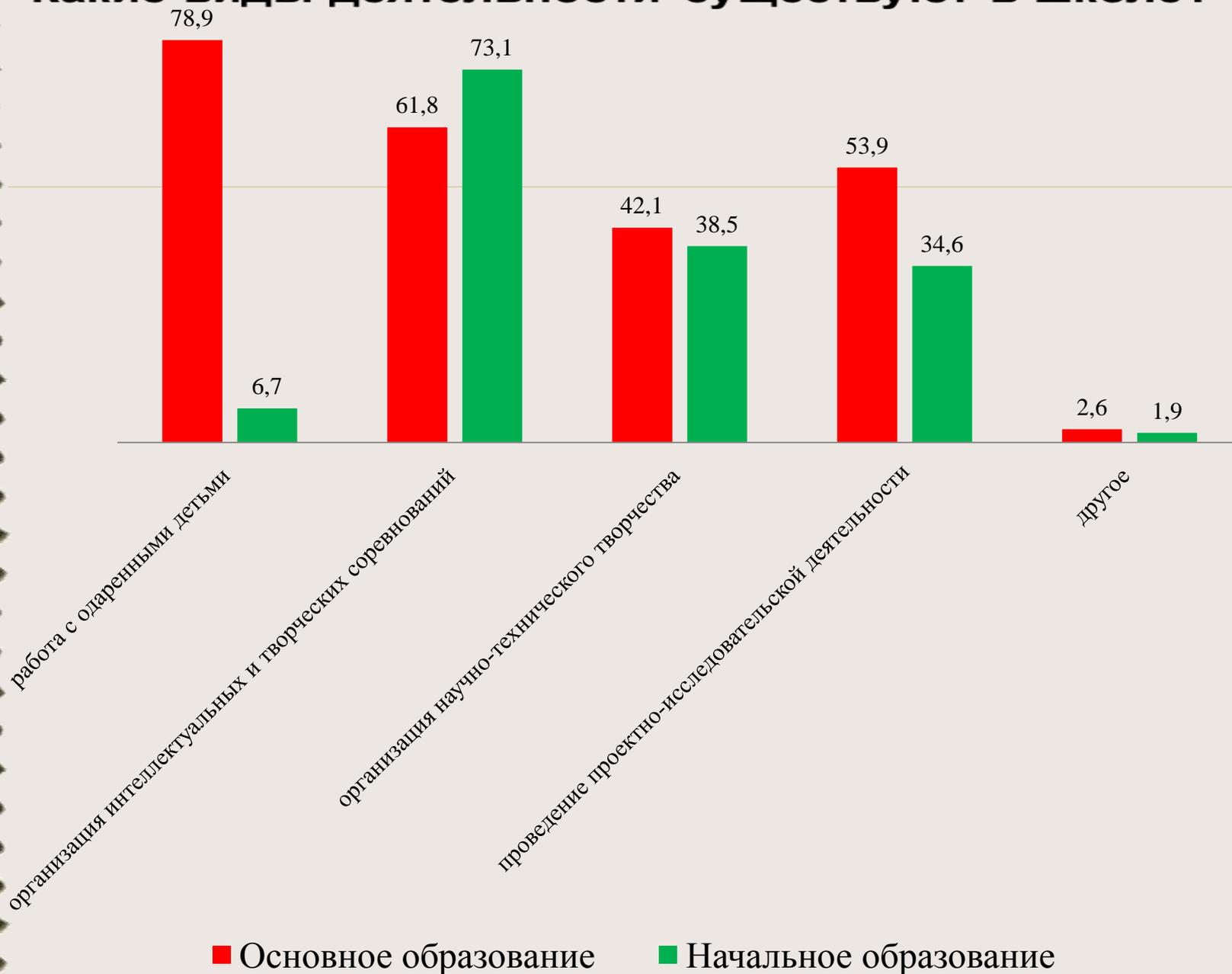
■ Наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, выставки, смотры, спортивные мероприятия)

■ Наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

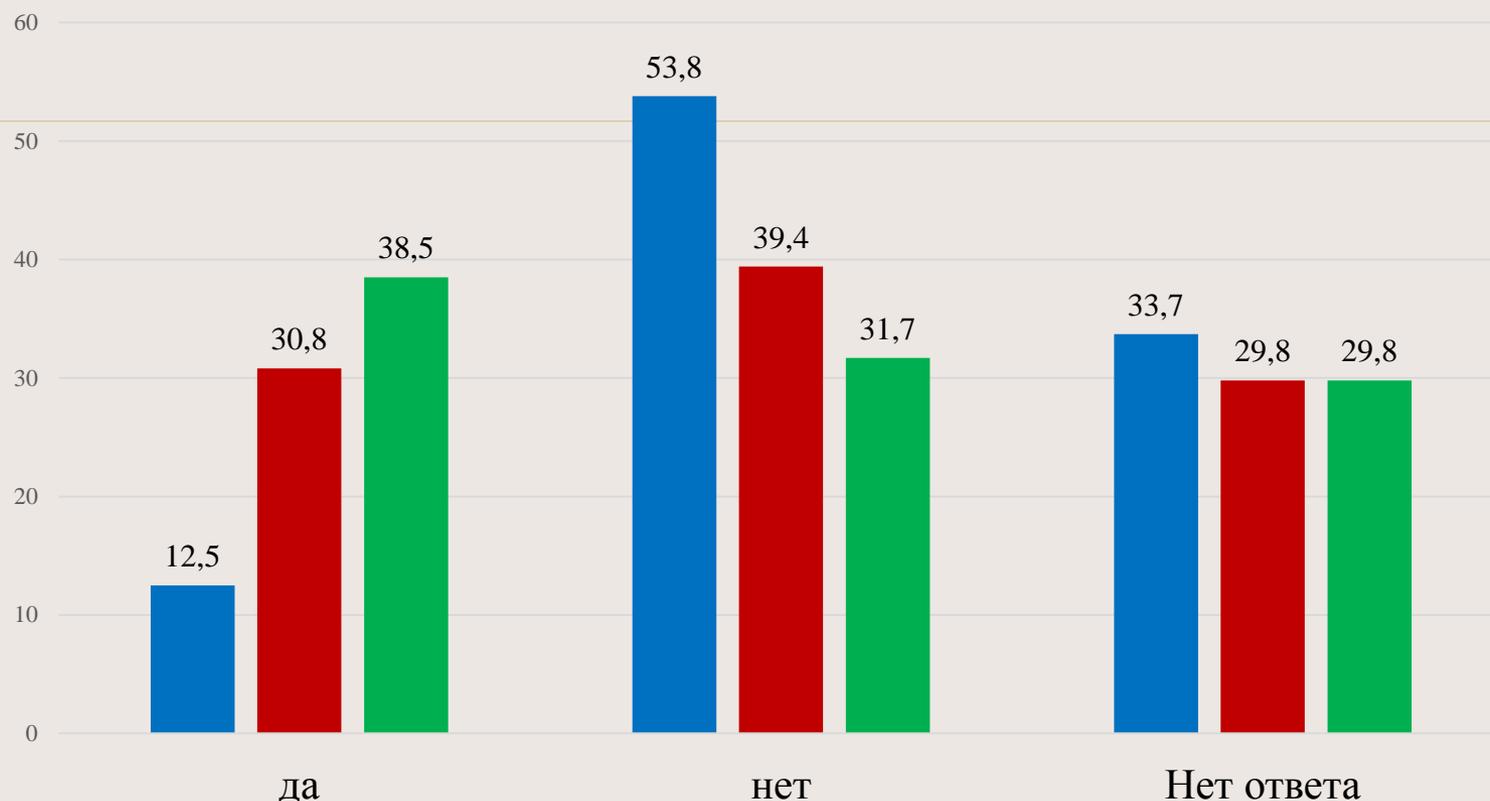
## Какие виды деятельности существуют в школе?



# Какие виды деятельности существуют в школе?

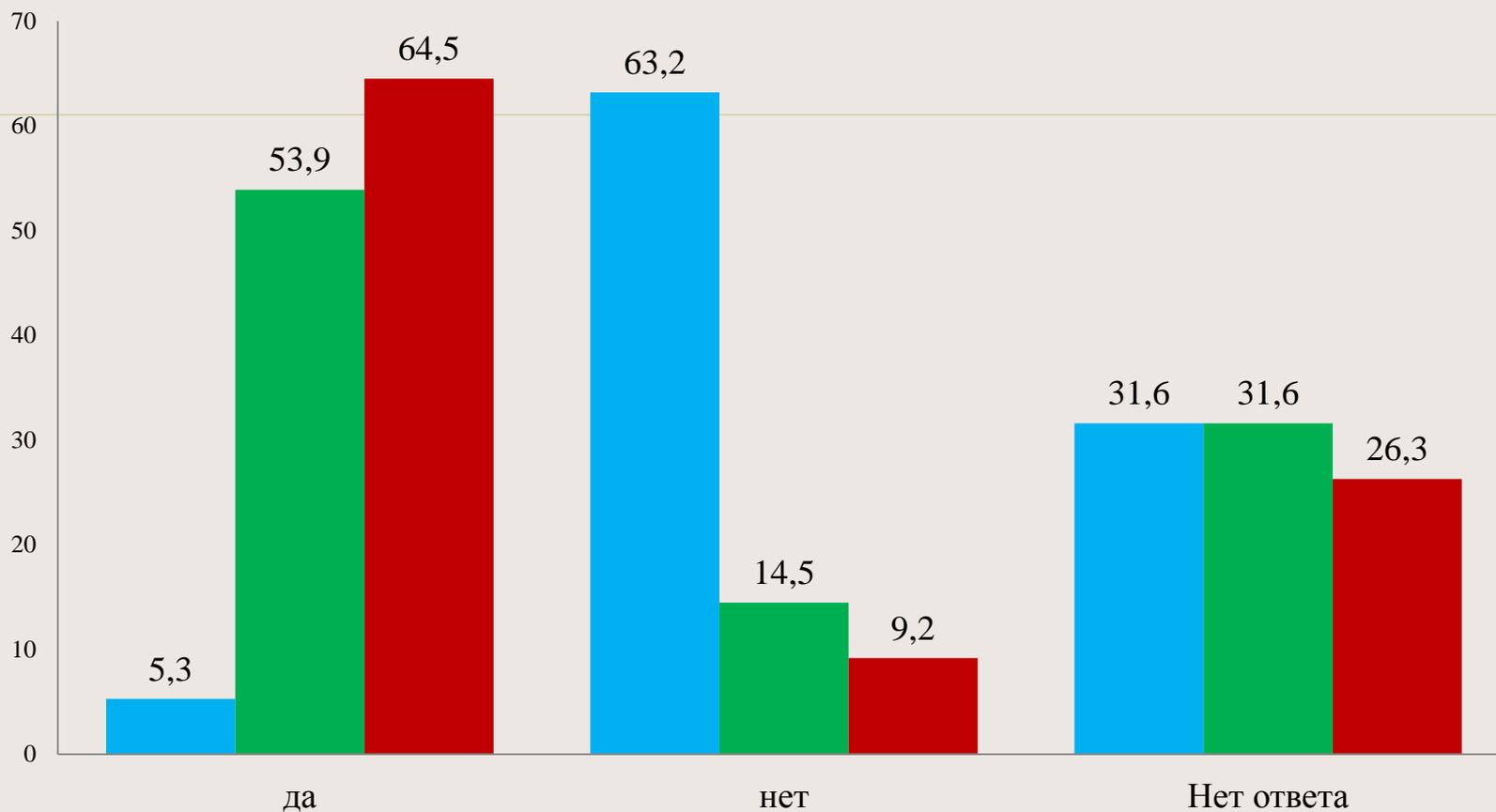


## Можете ли Вы сказать про себя, что Вы принимаете участие в создании



- основной образовательной программы начального (основного, среднего) общего образования
- условий для ее реализации
- образовательной среды и школьного уклада

## Можете ли Вы сказать про себя, что Вы принимаете участие в создании

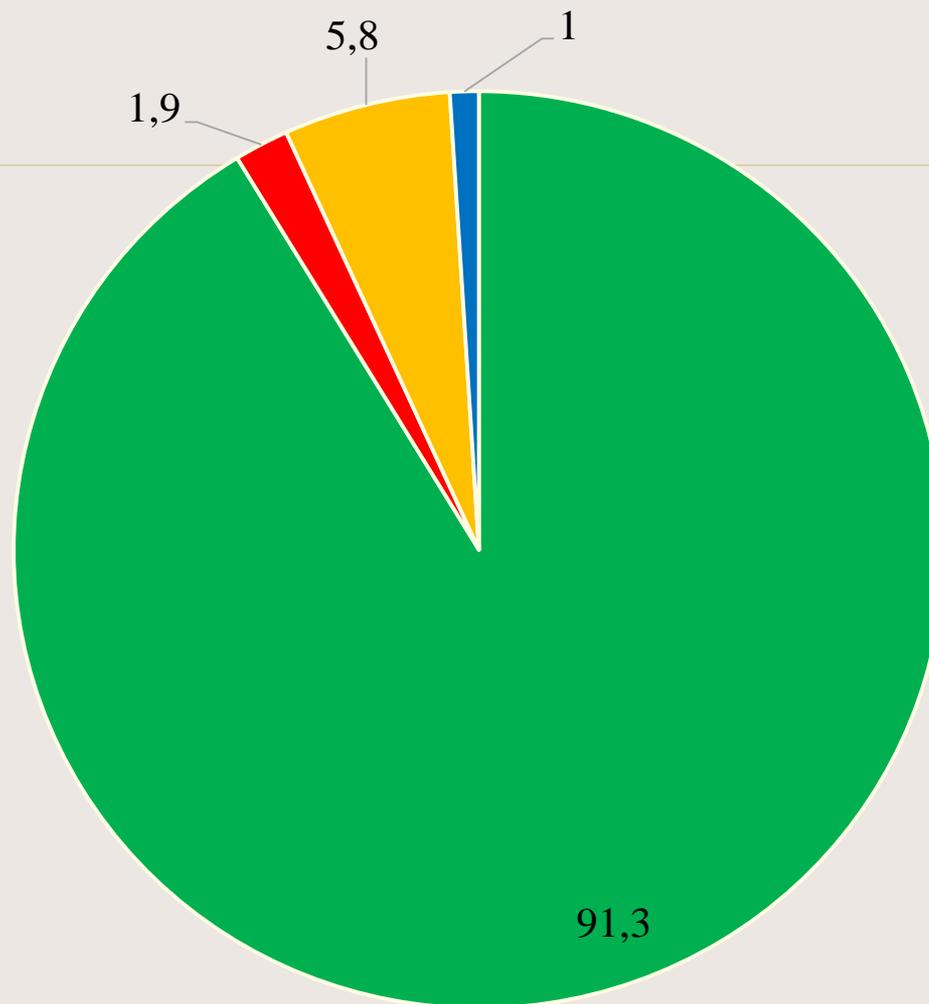


■ основной образовательной программы основного общего образования (5-9 классы)

■ условий для ее реализации

■ образовательной среды и школьного уклада

**Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?**



■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить ■ Нет ответа

№ п/п	Наименование работы	Срок выполнения	Ответственные	Стоимость
1	Разработка программы исследования, модели выборки, инструментария (анкет, памяток, сценариев, инструкций и др.), подбор и инструктаж группы	2 недели	научный руководитель, техническая группа	5817*70% / 4 нед. * 2 нед. =4944,45 руб.; 5400*70% / 4 нед. * 2 нед. =4590 руб.;
2	Сбор социологической информации и контроль за ее качеством.	1 неделя	техническая группа	5200*70% / 4 нед. * 1 нед. =2210 руб.
3	Подготовка и обработка полученных в ходе опроса данных и зафиксированных объективных сведений. Шифрование. Кодирование.	1 неделя	техническая группа	5200*70% / 4 нед. * 1 нед. =2210 руб.
4	Обработка открытых вопросов на основе их классификации. Обработка анкетных данных на ПК в соответствии с задачами, сформулированными в программе. Оформление данных в таблицах.	1 неделя	техническая группа	5200*70% / 4 нед. * 1 нед. =2210 руб.
5	Теоретический анализ фактического материала. Подготовка аналитического отчета.	2 недели	научный руководитель, техническая группа	5817*70% / 4 нед. * 2 нед. =4944,45 руб.; 5400*70% / 4 нед. * 2 нед. =4590 руб.;
ИТОГО				27668,9 руб.
Время-затраты (трудоzатраты)				2 недели
Финансовые затраты		Оплата научному руководителю и технической группе (1 человек)		25698,9 руб.
		Расходные материалы: бумага для тиражирования анкет		220 руб.
Затраты на инструментарий (тиражирование анкет)				7 руб. – 1 анкета * 250 шт. = 1750 руб.

*СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ*