

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»

Организация Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (далее WSR) в соответствии с уставом организации и правилами проведения конкурсов установила нижеизложенные необходимые требования владения этим профессиональным навыком для участия в соревнованиях по компетенции.

Техническое описание включает в себя следующие разделы:

1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1. НАЗВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ	3
1.2. ВАЖНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА.....	4
1.3. АССОЦИИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	4
2. СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТА WORLDSKILLS (WSSS).....	6
2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)	6
3. ОЦЕНОЧНАЯ СТРАТЕГИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ	10
3.1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	10
4. СХЕМА ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ	11
4.1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	11
4.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ.....	12
4.3. СУБКРИТЕРИИ	12
4.4. АСПЕКТЫ	13
4.5. МНЕНИЕ СУДЕЙ (СУДЕЙСКАЯ ОЦЕНКА).....	13
4.6. ИЗМЕРИМАЯ ОЦЕНКА	15
4.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗМЕРИМЫХ И СУДЕЙСКИХ ОЦЕНОК	15
4.8. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ.....	15
4.9. РЕГЛАМЕНТ ОЦЕНКИ	17
5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ	19
5.1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	19
5.2. СТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ	19
5.3. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ.....	19
5.4. РАЗРАБОТКА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ	27
5.5. УТВЕРЖДЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ.....	29
5.6. СВОЙСТВА МАТЕРИАЛА И ИНСТРУКЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	29
6. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ И ОБЩЕНИЕ	30
6.1 ДИСКУССИОННЫЙ ФОРУМ	30
6.2. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЧЕМПИОНАТА	30

6.3. АРХИВ КОНКУРСНЫХ ЗАДАНИЙ	30
6.4. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ.....	30
7. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ.....	31
7.1 ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ЧЕМПИОНАТЕ	31
7.2 СПЕЦИФИЧНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА, ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОМПЕТЕНЦИИ	31
8. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ.....	32
8.1. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ	32
8.2. МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ В ИНСТРУМЕНТАЛЬНОМ ЯЩИКЕ (ТУЛБОКС, TOOLBOX).....	33
8.3. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ.....	33
8.4. ПРЕДЛАГАЕМАЯ СХЕМА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ.....	33
9. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ 14-16 ЛЕТ	34

Copyright © 2018 СОЮЗ «ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ»

Все права защищены

Любое воспроизведение, переработка, копирование, распространение текстовой информации или графических изображений в любом другом документе, в том числе электронном, на сайте или их размещение для последующего воспроизведения или распространения запрещено правообладателем и может быть осуществлено только с его письменного согласия

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. НАЗВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1.1 Название профессиональной компетенции: «Проводник пассажирского вагона».

1.1.2 Описание профессиональной компетенции.

В системе железнодорожного транспорта одним из основных видов деятельности являются пассажирские перевозки. На долю пассажирских перевозок приходится около 40% пассажирооборота, выполняемого транспортом общего пользования. Основными задачами железнодорожного транспорта в области пассажирских перевозок являются достижение максимальной эффективности функционирования пассажирского транспорта, обеспечение полного и качественного удовлетворения спроса платежеспособного населения на перевозки с минимальными издержками.

В условиях рыночной экономики усиливается конкурентная борьба между различными видами транспорта за привлечение пассажиропотока. Определяющим фактором в выборе способа передвижения становится уровень качества транспортного обслуживания населения. При этом важная роль в повышении качества пассажирских перевозок и уровня культуры обслуживания пассажиров отводится работникам профессии «Проводник пассажирского вагона» – наиболее массовой рабочей профессии в сфере железнодорожных пассажирских перевозок.

Проводник пассажирского вагона обеспечивает безопасную посадку и высадку пассажиров в вагон, их размещение в соответствии с проездными документами; осуществляет качественное обслуживание пассажиров в пути следования и обеспечивает их безопасность в аварийной обстановке в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и организационно-распорядительными документами в области пассажирских

перевозок на железнодорожном транспорте. Проводник пассажирского вагона в пути следования следит за техническим и санитарным состоянием вагона, обеспечивает безотказную работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха; контролирует соблюдение пассажирами правил проезда и требований пожарной безопасности. При обслуживании пассажиров проводнику пассажирского вагона необходимо соблюдать нормы деловой этики, быть вежливым, внимательным и предупредительным, не допускать возникновения конфликтных ситуаций, оказывать содействие в решении проблем пассажиров, связанных с использованием услугами железнодорожного транспорта.

1.2. ВАЖНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

Документ содержит информацию о стандартах, которые предъявляются участникам для возможности участия в соревнованиях, а также принципы, методы и процедуры, которые регулируют соревнования. При этом WSR признаёт авторское право WorldSkillsInternational (WSI). WSR также признаёт права интеллектуальной собственности WSI в отношении принципов, методов и процедур оценки.

Каждый эксперт и участник должен знать и понимать данное Техническое описание.

1.3. АССОЦИИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Поскольку данное Техническое описание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- WSR, Регламент проведения чемпионата;
- WSR, онлайн-ресурсы, указанные в данном документе;
- WSR, политика и нормативные положения;

- Правила охраны труда и санитарные нормы, принятые в Российской Федерации;
- Инструкция по охране труда и технике безопасности принимающей стороны.

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТА WORLDSKILLS (WSSS)

2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)

WSSS определяет знание, понимание и конкретные компетенции, которые лежат в основе лучших международных практик технического и профессионального уровня выполнения работы. Она отражает коллективное общее понимание того, что соответствующая рабочая специальность или профессия представляет для промышленности и бизнеса.

Целью соревнования по компетенции «Проводник пассажирского вагона» является демонстрация лучших международных практик (как описано в WSSS и в той степени, в которой они могут быть реализованы) и широкая популяризация профессии «Проводник пассажирского вагона». Таким образом, WSSS является руководством по необходимому обучению и подготовке для соревнований по компетенции «Проводник пассажирского вагона».

В соревнованиях по компетенции проверка знаний и понимания осуществляется посредством оценки выполнения практической работы. Отдельных теоретических тестов на знание и понимание не предусмотрено.

WSSS разделена на четкие разделы с номерами и заголовками.

Каждому разделу назначен процент относительной важности от общей оценки, чтобы указать его относительную важность в пределах WSSS. Сумма всех процентов относительной важности(общей оценки) составляет 100.

В схеме выставления оценок и конкурсном задании оцениваются только те компетенции, которые изложены в WSSS. Они отражают WSSS настолько всесторонне, насколько допускают ограничения соревнования по компетенции. Перечень основных навыков, умений и знаний при разработке конкурсного задания может быть расширен в соответствии с профессиональным стандартом «Проводник пассажирского вагона»,

утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. № 294н.

Схема выставления оценок и конкурсное задание отражают распределение оценок в рамках WSSS в максимально возможной степени. Допускаются колебания в пределах 5% если нет возможности в практической реализации в рамках конкурсного задания при условии, что они не исказят весовые коэффициенты, заданные условиями WSSS.

Пояснение: перечень знаний и умений участника чемпионата, необходимых для освоения компетенции

Пояснение: важность раздела WSSS в %

Раздел Спецификации стандарта WS (WSSS)		Важность (%)
1	Организация работы	30
	Специалист должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none"> • требования правил по охране труда • требования правил и инструкций по обеспечению пожарной безопасности • санитарные правила по организации пассажирских перевозок • требования стандарта обслуживания пассажиров в пассажирских поездах в части подготовки вагона в рейс в зависимости от типа вагона и класса обслуживания • значимость планирования всего рабочего процесса, как выстраивать эффективную работу и распределять рабочее время 	
	Специалист должен уметь: <ul style="list-style-type: none"> • выполнять основные виды работ по подготовке вагона в рейс • выполнять требования по охране труда и технике безопасности • выполнять требования санитарных правил при организации пассажирских перевозок • эффективно использовать рабочее время • работать эффективно, постоянно отслеживая результаты работы • постоянно использовать высокие стандарты качества обслуживания и подготовки к перевозке 	
2	Коммуникативные и межличностные навыки общения	20

Раздел Спецификации стандарта WS (WSSS)		Важность (%)
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • требования к внешнему виду • Кодекс деловой этики, правила делового этикета при обслуживании пассажиров, в том числе маломобильных пассажиров • цели построения продуктивных рабочих отношений • основные принципы работы в команде • важность умения решать конфликтные ситуации и недопонимания • важность поддержания знаний на высоком уровне 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соблюдать нормы вежливости и этикета при обслуживании пассажиров • проявлять доброжелательность, оказывать содействие при решении проблем пассажиров • избегать конфликтных ситуаций при обслуживании пассажиров • работать эффективно в команде 	
3	Решение проблем, инновация и креативность	15
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные проблемные ситуации, которые могут произойти в процессе работы • основные подходы к решению проблемных ситуаций • принципы, правила и технологии работы с клиентами и скрипты обслуживания • порядок оказания первой помощи пассажирам • порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять действующие нормативно-правовые акты и организационно-распорядительные документы при возникновении внештатных ситуаций • демонстрировать умение придерживаться установленных принципов, правил, технологии работы с клиентами и скриптов обслуживания в зависимости от сложившейся ситуации • оказывать первую помощь пассажирам • выявлять неисправности, угрожающие безопасности движения поездов • пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях 	

Раздел Спецификации стандарта WS (WSSS)		Важность (%)
4	Сервисное обслуживание пассажиров	35
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • должностную инструкцию проводника пассажирского вагона • Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, Инструкцию по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации, Инструкцию по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации • Правила перевозок пассажиров багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом • Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности • стандарт обслуживания пассажиров в части сервисного обслуживания пассажиров в зависимости от класса обслуживания • все виды проездных документов, квитанций, доплат • применяемые формы учета и отчетности, порядок их ведения и составления 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечивать безопасную посадку, высадку пассажиров, их размещение в вагоне в соответствии с проездными документами (билетами) • выполнять операции по безопасному и качественному обслуживанию пассажиров в пути следования в соответствии с действующими стандартами обслуживания • обеспечивать работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха, обеспечивать необходимое санитарно-техническое состояние вагона в пути следования 	
	Всего	100

3. ОЦЕНОЧНАЯ СТРАТЕГИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ

3.1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Стратегия устанавливает принципы и методы, которым должны соответствовать оценка и начисление баллов WSR.

Экспертная оценка лежит в основе соревнований WSR, по этой причине она является предметом постоянного профессионального совершенствования и тщательного исследования. Накопленный опыт в оценке будет определять будущее использование и направление развития основных инструментов оценки, применяемых на соревнованиях WSR: схема выставления оценки, конкурсное задание и информационная система чемпионата (CIS).

Оценка на соревнованиях WSR попадает в одну из двух категорий: измерение и судейское решение. Для обеих категорий оценки использование точных эталонов для сравнения, по которым оценивается каждый аспект, является существенным для гарантии качества.

Схема выставления оценки соответствует процентным показателям в WSSS. Конкурсное задание является средством оценки для соревнования по компетенции, и оно также соответствует WSSS. Информационная система чемпионата (CIS) обеспечивает своевременную и точную запись оценок, что способствует надлежащей организации соревнований.

Схема выставления оценки в общих чертах является определяющим фактором для процесса разработки Конкурсного задания. В процессе дальнейшей разработки Схема выставления оценки и Конкурсное задание будут разрабатываться и развиваться посредством итеративного процесса для того, чтобы совместно оптимизировать взаимосвязи в рамках WSSS и Стратегии оценки. Эксперты согласуют Схему выставления оценок и Конкурсное задание с Главным экспертом (Менеджером компетенции), чтобы продемонстрировать их качество и соответствие WSSS.

4. СХЕМА ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ

4.1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

В данном разделе описывается роль и место Схемы выставления оценки, процесс выставления экспертом оценки конкурсанту за выполнение конкурсного задания, а также процедуры и требования к выставлению оценки.

Схема выставления оценки является основным инструментом соревнований WSR, определяя соответствие оценки Конкурсного задания и WSSS. Она предназначена для распределения баллов по каждому оцениваемому аспекту, который может относиться только к одному модулю WSSS.

Отражая весовые коэффициенты, указанные в WSSS, Схема выставления оценок устанавливает параметры разработки Конкурсного задания. В зависимости от природы навыка и требований к его оцениванию может быть полезно изначально разработать Схему выставления оценок более детально, чтобы она послужила руководством к разработке Конкурсного задания. В другом случае разработка Конкурсного задания должна основываться на обобщённой Схеме выставления оценки. Дальнейшая разработка Конкурсного задания сопровождается разработкой аспектов оценки.

В разделе 2.1 указан максимально допустимый процент отклонения, Схемы выставления оценки Конкурсного задания от долевых соотношений, приведенных в Спецификации стандартов.

Схема выставления оценки и Конкурсное задание могут разрабатываться одним человеком, группой экспертов или сторонним разработчиком. Подробная и окончательная Схема выставления оценки и Конкурсное задание, должны быть утверждены Менеджером компетенции.

Кроме того, всем экспертам предлагается представлять свои предложения по разработке Схем выставления оценки и Конкурсных заданий на форум экспертов для дальнейшего их рассмотрения Менеджером компетенции.

Во всех случаях полная и утвержденная Менеджером компетенции Схема выставления оценки должна быть введена в информационную систему соревнований (CIS) не менее чем за два дня до начала соревнований, с использованием стандартной электронной таблицы CIS или других согласованных способов. Главный эксперт компетенции является ответственным за данный процесс.

4.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Основные заголовки Схемы выставления оценки являются критериями оценки. В некоторых соревнованиях по компетенции критерии оценки могут совпадать с заголовками разделов в WSSS; в других они могут полностью отличаться. Как правило, бывает от пяти до девяти критериев оценки, при этом количество критериев оценки должно быть не менее трёх. Независимо от того, совпадают ли они с заголовками, Схема выставления оценки должна отражать долевые соотношения, указанные в WSSS.

Критерии оценки создаются лицом (группой лиц), разрабатывающим Схему выставления оценки, которое может по своему усмотрению определять критерии, которые оно сочтет наиболее подходящими для оценки выполнения Конкурсного задания.

Сводная ведомость оценок, генерируемая CIS, включает перечень критериев оценки.

Количество баллов, назначаемых по каждому критерию, рассчитывается CIS. Это будет общая сумма баллов, присужденных по каждому аспекту в рамках данного критерия оценки.

4.3. СУБКРИТЕРИИ

Каждый критерий оценки разделяется на один или более субкритериев. Каждый субкритерий становится заголовком Схемы выставления оценок.

В каждой ведомости оценок (субкритериев) указан конкретный день, в который она будет заполняться.

Каждая ведомость оценок (субкритериев) содержит оцениваемые аспекты, подлежащие оценке. Для каждого вида оценки имеется специальная ведомость оценок.

4.4. АСПЕКТЫ

Каждый аспект подробно описывает один из оцениваемых показателей, а также возможные оценки или инструкции по выставлению оценок.

В ведомости оценок подробно перечисляется каждый аспект, по которому выставляется отметка, вместе с назначенным для его оценки количеством баллов.

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, попадает в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции в WSSS. Она отображается в таблице распределения баллов CIS в формате матрицы соответствия баллов WSSS и критериев оценки Конкурсного задания:

Пояснение: матрица показывает как знания и умения, описанные в WSSS, распределяются в рамках Конкурсного задания; сумма баллов WSSSi сумма

Критерий					Итого баллов за раздел WSSS	БАЛЛЫ СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS НА КАЖДЫЙ РАЗДЕЛ	ВЕЛИЧИНА ОТКЛОНЕНИЯ
Разделы Спецификации стандарта WS (WSSS)		A	B	C			
	1	15	5	10	30	30	0
	2	4	10	6	20	20	0
	3	2	3	10	15	15	0
	4	9	22	4	35	35	0
Итого баллов за критерий		30	40	30	100	100	0

4.5. МНЕНИЕ СУДЕЙ (СУДЕЙСКАЯ ОЦЕНКА)

При принятии решения используется шкала 0–3. Для четкого и последовательного применения шкалы судейское решение должно приниматься с учетом:

- эталонов для сравнения (критериев на основе отраслевого стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания») для подробного руководства по каждому аспекту;
- шкалы 0–3, где:
 - **0**: исполнение не соответствует отраслевому стандарту (участник не приступил к выполнению предложенных заданий конкурса);
 - **1**: исполнение соответствует отраслевому стандарту СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания» (участник выполнил задания не в соответствии с нормами общепринятых стандартов);
 - **2**: исполнение соответствует отраслевому стандарту СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания» и в некоторых отношениях превосходит его (участник выполнил задания в соответствии с принятыми нормами или справился лучше);
 - **3**: исполнение полностью превосходит отраслевой стандарт СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания» и оценивается как отличное (отличное выполнение задания).

Каждый аспект оценивают три эксперта, каждый эксперт должен произвести свою оценку, после чего происходит сравнение выставленных оценок. Допустимая разница в выставленных оценках не более чем 1 балл. В случае расхождения оценок экспертов более чем на 1 балл (2 балла и более)

оценка не принимается и экспертам необходимо вынести оценку данного аспекта на обсуждение и устранить расхождение (эксперты должны договориться, приводя соответствующие аргументы).

4.6. ИЗМЕРИМАЯ ОЦЕНКА

Оценка каждого аспекта осуществляется тремя экспертами. Аспекты соответствуют требованиям отраслевого стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания» и других нормативных документов, обозначенных в пункте 5.3. Если не указано иное, будет присуждена только максимальная оценка или ноль баллов. Если в рамках какого-либо аспекта возможно присуждение оценок ниже максимальной, это описывается в Схеме оценки с указанием измеримых параметров.

4.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗМЕРИМЫХ И СУДЕЙСКИХ ОЦЕНОК

Приведенная ниже таблица содержит информацию о порядке распределения Судейской и Объективной оценок по критериям Конкурсного задания по компетенции «Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда» и служит для разработки Оценочной схемы и Конкурсного задания.

Критерий (модуль)		Баллы		
		Мнение судей	Измеримая	Всего
А	Подготовка пассажирского вагона в рейс	0	30	30
В	Сервисное обслуживание пассажиров	0	40	40
С	Выполнение практического задания в условиях внештатной ситуации	0	30	30
Всего		0	100	100

4.8. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Форма участия в чемпионате – индивидуальный конкурс.

Оценка Конкурсного задания будет основываться на следующих критериях (модулях):

Модуль А «Подготовка пассажирского вагона в рейс».

- Форма (методика) проверки – выполнение практического задания.
- Время на выполнение модуля – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат и может корректироваться исходя из местных условий чемпионата.
- Задания модуля А подготовлены в соответствии перечнями трудовых функций, трудовых действий и необходимых умений, обозначенных в профессиональном стандарте «Проводник пассажирского вагона», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. № 294н.

Модуль В «Сервисное обслуживание пассажиров».

- Форма (методика) проверки – выполнение практического задания.
- Время на выполнение модуля – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат и может корректироваться исходя из местных условий чемпионата.
- Задания модуля В подготовлены в соответствии перечнями трудовых функций, трудовых действий и необходимых умений, обозначенных в профессиональном стандарте «Проводник пассажирского вагона», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. № 294н.

Модуль С «Выполнение практического задания в условиях внештатной ситуации».

- Форма (методика) проверки – выполнение практического задания.
- Время на выполнение модуля – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат и может корректироваться исходя из местных условий чемпионата.

- Задания модуля С подготовлены в соответствии перечнями трудовых функций, трудовых действий и необходимых умений, обозначенных в профессиональном стандарте «Проводник пассажирского вагона», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. № 294н, а также перечнем внештатных ситуаций, который определяется экспертами непосредственно перед проведением чемпионата на основании анализа обратной связи от клиентов пассажирского железнодорожного транспорта.

4.9. РЕГЛАМЕНТ ОЦЕНКИ

Процедура оценки:

Оценка профессиональных компетенций по модулям складывается из оценок составляющих его элементов: качество работы, соблюдение техники и технологических требований, выполнения правил, соблюдение правил безопасности труда.

Главный эксперт и Заместитель Главного эксперта обсуждают и распределяют Экспертов по группам (состав группы не менее трех человек) для выставления оценок. Каждая группа должна включать в себя как минимум одного опытного эксперта. Эксперт не оценивает участника из своей организации.

Общая сумма баллов выводится по итогам выполнения заданий, определяемых экспертами.

Эксперты подготавливают аспекты оцениваемого критерия для оценки участников по одинаковым параметрам. Суммарно все модули (А, В, С) оцениваются в 100 баллов.

Каждый модуль оценивается экспертами исходя из максимального количества баллов по данному модулю:

Модуль А «Подготовка пассажирского вагона в рейс»– определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат;

Модуль В «Сервисное обслуживание пассажиров» – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат;

Модуль С «Выполнение практического задания в условиях внештатной ситуации» – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат.

Перед началом каждого модуля эксперты получают оценочную карту на каждого участника, в которую заносят свою оценку с краткими комментариями. Оценочная карта подписывается экспертом, без подписи оценочная карта является недействительной.

Регламент выставления оценок по конкурсному заданию (используется жюри конкурса) определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат, разрабатывается исходя из местных условий проведения чемпионата в день С-3, и должен включать в себя критерии оценки и все объяснения вычета баллов (штрафные очки).

5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

5.1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Разделы 2, 3 и 4 регламентируют разработку Конкурсного задания. Рекомендации данного раздела дают дополнительные разъяснения по содержанию Конкурсного задания.

Продолжительность Конкурсного задания не должна быть менее 15 и более 22 часов. Рекомендованное время на выполнение Конкурсного задания по компетенции – 15,4 часа.

Возрастной ценз участников для выполнения Конкурсного задания от 18 до 28 лет.

Вне зависимости от количества модулей, Конкурсное задание должно включать оценку по каждому из разделов WSSS.

Конкурсное задание не должно выходить за пределы WSSS.

Оценка знаний участника должна проводиться исключительно через практическое выполнение Конкурсного задания.

При выполнении Конкурсного задания не оценивается знание правил и норм WSR.

5.2. СТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание содержит 3 модуля:

1. Модуль 1 (А). Подготовка пассажирского вагона в рейс.
2. Модуль 2 (В). Сервисное обслуживание пассажиров.
3. Модуль 3 (С). Выполнение практического задания в условиях внештатной ситуации.

5.3. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Общие требования:

Конкурсное задание разрабатывается в соответствии перечнями трудовых функций, трудовых действий и необходимых умений, обозначенных в профессиональном стандарте «Проводник пассажирского вагона»,

утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. № 294н, с требованиями отраслевого стандарта СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», а также перечнем внештатных ситуаций, определяемым экспертами непосредственно перед проведением чемпионата на основании анализа обратной связи от клиентов пассажирского железнодорожного транспорта.

Требования к каждому модулю Конкурсного задания и типовые (рекомендуемые) условия их выполнения:

№ п.п.	Конкурсное задание	Продолжительность, час
Модуль «А»: выполнение практического задания по направлению «Подготовка пассажирского вагона в рейс» (рекомендованное общее время на выполнение модуля «А» – 8,1 часа (8 часов 6 минут))		
1.	Приёмка пассажирского вагона по техническому состоянию (проверка наличия и исправности оборудования и съёмного инвентаря вагона)	1,6 (1 час 36 минут)
2.	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов	0,75 (45 минут)
3.	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объёме, необходимом для выполнения ремонтных работ	0,75 (45 минут)
4.	Приёмка пассажирского вагона по параметрам качества клиентских услуг (имущество, оснащённость, качество уборки и экипировки)	1,25 (1 час 15 минут)
5.	Подготовка пассажирского вагона к посадке пассажиров (мойка, уборка, экипировка, застил спальных мест)	3 (3 часа)
6.	Экипировка расходными материалами и инвентарём санитарных комнат пассажирского вагона	0,75 (45 минут)

№ п.п.	Конкурсное задание	Продолжительность, час
Модуль «В»: выполнение практического задания по направлению «Сервисное обслуживание пассажиров» (рекомендованное общее время на выполнение модуля «В» – 5,75 часа (5 часов 45 минут))		
1.	Заполнение бланка строгой отчётности ЛУ-72 и квитанций ВУ-9	1 (1 час)
2.	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда	0,4 (24 минуты)
3.	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по проездному билету	0,4 (24 минуты)
4.	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по электронному билету	0,4 (24 минуты)
5.	Обеспечение безопасной посадки маломобильных пассажиров в вагон поезда	0,4 (24 минуты)
6.	Обслуживание пассажиров в поездах	1,55 (1 час 33 минуты)
7.	Порядок действий в конфликтной ситуации при нарушении температурного режима в вагоне	0,4 (24 минуты)
8.	Порядок действия при запрете курения	0,4 (24 минуты)
9.	Порядок действия при запрете распития спиртных напитков	0,4 (24 минуты)
10.	Высадка пассажиров из вагона поезда	0,4 (24 минуты)
Модуль «С»: Выполнение практического задания в условиях внештатной ситуации (рекомендованное общее время на выполнение модуля «С» – 1,55 (1 час 33 минуты))		
1.	Оказание первой помощи пострадавшему (при кровотечении)	0,25 (15 минут)
2.	Оказание первой помощи при появлении у пассажира признаков инсульта	0,25 (15 минут)
3.	Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути	0,4 (24 минуты)
4.	Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на многопутном перегоне вследствие схода с рельсов	0,4 (24 минуты)
5.	Тушение пожара с использованием огнетушителя	0,25

№ п.п.	Конкурсное задание	Продолжительность, час
		(15 минут)

Критерии оценки мастерства участников:

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится как в отношении работы модулей, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник чемпионата не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других участников, такой участник может быть отстранен от чемпионата.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри чемпионата.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Оценка также происходит от модуля к модулю.

Задания всех модулей конкурсного задания должны быть выполнены участником в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

1. Стандарт СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания» (с актуальными изменениями и дополнениями на дату проведения чемпионата).

2. Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации (приложение № 8 к Правилам технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации).

3. Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации (приложение № 7 к Правилам технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации).

4. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 21 декабря 2010 г. № 286.

5. Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».

6. Приказ ОАО «ФПК» от 13 февраля 2015 г. № 43 «О форменной одежде работников ОАО «ФПК», непосредственно участвующих в организации движения поездов и обслуживании пассажиров».

7. Порядок организации работы поездных бригад пассажирских поездов формирования ОАО «ФПК» в праздничные дни, утвержденный распоряжением ОАО «ФПК» от 8 декабря 2014 г. № 1427р.

8. Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов ОАО «ФПК», утвержденный приказом ОАО «ФПК» от 21 октября 2015 г. № 360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

9. Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов ОАО «ФПК», утвержденная распоряжением ОАО «ФПК» от 22 марта 2016 г. № 245р.

10. Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, утвержденные первым заместителем Министра путей сообщения Российской Федерации Э.С. Поддавашкиным 11 ноября 1992 г. № ЦУО-112.

11. Инструкция о порядке действий работников поездной бригады по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда, утвержденная распоряжением ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 г. № 193р (с изменением, внесенным распоряжением ОАО «ФПК» от 27 декабря 2013 г. № 1616р).

12. Стандарт СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом», утвержденный распоряжением ОАО «ФПК» от 3 июля 2013 г. № 819р (с изменениями, внесенными распоряжениями

ОАО «ФПК» от 26 декабря 2013 г. № 1595р, от 18 июля 2014 г. № 847р и распоряжением ОАО «ФПК» от 28 апреля 2016 г. № 433р).

13. Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2014 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК» Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами», утвержденный распоряжением ОАО «ФПК» от 28 октября 2014 г. № 1243р (с изменениями, внесенными распоряжением АО «ФПК» от 18 ноября 2015 г. № 1433р).

14. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 498н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения укладок для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров».

15. Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03, утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации – Первым заместителем Министра здравоохранения Российской Федерации Г.Г.Онищенко 3 марта 2003 г. (с изменениями и дополнениями № 1, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации Онищенко Г.Г. от 16 апреля 2010 г. № 24, и № 2, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации Онищенко Г.Г. от 16 июня 2010 г. № 68).

16. Распоряжение АО «ФПК» от 24 июня 2016 г. № 664р «О требованиях к размещению информационных материалов в вагонах пассажирских поездов формирования АО «ФПК».

17. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473.

18. Порядок организации посадки пассажиров с электронными проездными документами (билетами), утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 30 апреля 2015 г. № 542р.

19. Распоряжение АО «ФПК» от 26 сентября 2016 г. № 985р «О требованиях к организации аудиоинформирования в пассажирских поездах формирования АО «ФПК».

20. Стандарт СТО ФПК 1.21.001-2016 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания. Требования к организации питания», утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 5 сентября 2016 г. № 913р.

21. Технология работы проводников пассажирских вагонов (с купе для перевозки багажа), утвержденная заместителем Генерального директора ОАО «ФПК» В.В.Мишаниным 4 декабря 2012 г. № ФПК-362.

22. Порядок организации поздравления пассажиров при совершении поездки в день рождения в поездах формирования АО «ФПК», утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 17 мая 2016 г. № 506р «О предоставлении детских дорожных наборов пассажирам в возрасте до 5 лет, проезжающим в вагонах повышенной комфортности, и поздравлении пассажиров при совершении поездки в день рождения в поездах формирования АО «ФПК».

23. Книга скриптов по работе с запросами (возражениями) пассажиров в пути следования, утвержденная распоряжением АО «ФПК» от 2 мая 2017 г. № 382р.

Регламент оценки мастерства:

Ниже приводится руководство для экспертов, выставяющих оценки за модули конкурсного задания, выполненные участниками:

- экспертов разделяют на группы (минимум три человека в одной группе), лидером группы является эксперт, не раз проводивший оценку;

- после подготовки предварительного регламента оценок, лидер оценочной группы представляет и кратко излагает свой раздел Инструкций для участника конкурса и шкалу оценок;
- все шаблоны и другие инструменты, используемые при выставлении оценок, предъявляются и проходят проверку на точность;
- каждый завершённый модуль оценивается в тот день, когда он был завершён;
- если в ходе конкурса требуется разъяснение критериев или процесса выставления оценки, Главный эксперт обязан убедиться в том, что при этом присутствуют все эксперты, что принятое решение доведено до сведения всех экспертов, и что результат документально зафиксирован;
- споры относительно выставленных баллов и т.п. решаются голосованием, большинством голосов;
- Главный эксперт решает все возникающие вопросы при оценке выполнения участниками конкурсного задания;
- пока происходит оценка работы, участник может приступать к выполнению следующего задания, при условии, что это не мешает процессу оценки.

Требования к конкурсной площадке:

Застройка Конкурсной площадки должна обеспечить:

1. Достижение целей чемпионата.
2. Выполнение участниками чемпионата конкурсных заданий в соответствии с отраслевым стандартом СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания».
3. Доступ гостей чемпионата к просмотру работ, выполняемых участниками в рамках конкурсного задания.

4. Все необходимые условия для работы жюри чемпионата и экспертов.

5. Локальное расположение рабочих мест участников, жюри чемпионата и экспертов, гостей чемпионата, мест для приёма пищи, санитарных комнат и мест для подготовки участников.

По указанию Главного эксперта и исходя из местных условий проведения чемпионата могут быть определены особые требования по инфраструктуре площадки: по коммуникациям, электрификации, подиумам, стенам, оборудованию и т.п., а также их местоположения со всеми размерами.

Компоновка рабочего места участника:

Компоновка рабочего места участника – в соответствии с типом и условиями пассажирского вагона, определённого для участника в процессе жеребьёвки, а также общими условиями на конкурсной площадке.

5.4. РАЗРАБОТКА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание разрабатывается по образцам, представленным Менеджером компетенции на форуме WSR (<http://forum.worldskills.ru>). Представленные образцы Конкурсного задания должны меняться один раз в год.

5.4.1. КТО РАЗРАБАТЫВАЕТ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ/МОДУЛИ

Общим руководством и утверждением Конкурсного задания занимается Менеджер компетенции. К участию в разработке Конкурсного задания могут привлекаться:

- Сертифицированные эксперты WSR;
- Сторонние разработчики;
- Иные заинтересованные лица.

В процессе подготовки к каждому соревнованию при внесении 30 % изменений к Конкурсному заданию участвуют:

- Главный эксперт;
- Сертифицированный эксперт по компетенции (в случае присутствия на соревновании);

- Эксперты принимающие участия в оценке (при необходимости привлечения главным экспертом).

Внесенные 30 % изменения в Конкурсные задания в обязательном порядке согласуются с Менеджером компетенции.

Выше обозначенные люди при внесении 30 % изменений к Конкурсному заданию должны руководствоваться принципами объективности и беспристрастности. Изменения не должны влиять на сложность задания, не должны относиться к иным профессиональным областям, не описанным в WSSS, а также исключать любые блоки WSSS. Также внесённые изменения должны быть исполнимы при помощи утверждённого для соревнований Инфраструктурного листа.

5.4.2. КАК РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Конкурсные задания к каждому чемпионату разрабатываются на основе единого Конкурсного задания, утверждённого Менеджером компетенции и размещённого на форуме экспертов. Задания могут разрабатываться как в целом так и по модулям. Основным инструментом разработки Конкурсного задания является форум экспертов.

5.4.3. КОГДА РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Конкурсное задание разрабатывается согласно представленному ниже графику, определяющему рекомендованные сроки подготовки документации для каждого вида чемпионатов.

Временные рамки	Локальный чемпионат	Отборочный чемпионат	Национальный чемпионат
Шаблон Конкурсного задания	Берётся в исходном виде с форума экспертов задание предыдущего Национального чемпионата	Берётся в исходном виде с форума экспертов задание предыдущего Национального чемпионата	Разрабатывается на основе предыдущего чемпионата с учётом всего опыта проведения соревнований по компетенции и отраслевых стандартов за 6 месяцев до чемпионата
Утверждение	За 2 месяца до	За 3 месяца до	За 4 месяца до

Временные рамки	Локальный чемпионат	Отборочный чемпионат	Национальный чемпионат
Главного эксперта чемпионата, ответственного за разработку КЗ	чемпионата	чемпионата	чемпионата
Публикация КЗ (если применимо)	За 1 месяц до чемпионата	За 1 месяц до чемпионата	За 1 месяц до чемпионата
Внесение и согласование с Менеджером компетенции 30% изменений в КЗ	В день С-2	В день С-2	В день С-2
Внесение предложений на Форум экспертов о модернизации КЗ, КО, ИЛ, ТО, ПЗ, ОТ	В день С+1	В день С+1	В день С+1

5.5. УТВЕРЖДЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Главный эксперт и Менеджер компетенции принимают решение о выполнимости всех модулей и при необходимости должны доказать реальность его выполнения. Во внимание принимаются время и материалы.

Конкурсное задание может быть утверждено в любой удобной для Менеджера компетенции форме.

5.6. СВОЙСТВА МАТЕРИАЛА И ИНСТРУКЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Если для выполнения задания участнику конкурса необходимо ознакомиться с инструкциями по применению какого-либо материала или с инструкциями производителя, он получает их заранее по решению Менеджера компетенции и Главного эксперта. При необходимости, во время ознакомления Технический эксперт организует демонстрацию на месте.

Материалы, выбираемые для модулей, которые предстоит построить участникам чемпионата (кроме тех случаев, когда материалы приносит с собой сам участник), должны принадлежать к тому типу материалов, который имеется у ряда производителей, и который имеется в свободной продаже в регионе проведения чемпионата.

6. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ И ОБЩЕНИЕ

6.1 ДИСКУССИОННЫЙ ФОРУМ

Все предконкурсные обсуждения проходят на особом форуме (<http://forum.worldskills.ru>). Решения по развитию компетенции должны приниматься только после предварительного обсуждения на форуме. Также на форуме должно происходить информирование о всех важных событиях в рамках компетенции. Модератором данного форума являются Международный эксперт и (или) Менеджер компетенции (или Эксперт, назначенный ими).

6.2. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЧЕМПИОНАТА

Информация для конкурсантов публикуется в соответствии с регламентом проводимого чемпионата. Информация может включать:

- Техническое описание;
- Конкурсные задания;
- Обобщённая ведомость оценки;
- Инфраструктурный лист;
- Дополнительная информация.

6.3. АРХИВ КОНКУРСНЫХ ЗАДАНИЙ

Конкурсные задания доступны по адресу <http://forum.worldskills.ru>.

6.4. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ

Общее управление компетенцией осуществляется Международным экспертом и Менеджером компетенции с возможным привлечением экспертного сообщества.

Управление компетенцией в рамках конкретного чемпионата осуществляется Главным экспертом по компетенции в соответствии с регламентом чемпионата.

7. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ЧЕМПИОНАТЕ

См. документацию по технике безопасности и охране труда, предоставленные оргкомитетом чемпионата.

7.2. СПЕЦИФИЧНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА, ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОМПЕТЕНЦИИ

Все участники чемпионата проходят инструктаж по охране труда, который проводится принимающей стороной чемпионата.

Находясь на участке проведения работ, все участники обязаны использовать соответствующие средства индивидуальной защиты.

Находясь на участке проведения работ участниками конкурса с целью общения, инспекции или выставления оценок, эксперты обязаны использовать соответствующие средства индивидуальной защиты.

Если участник чемпионата не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других участников, такой участник может быть отстранен от чемпионата.

8. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

8.1. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ

Инфраструктурный лист включает в себя всю инфраструктуру, оборудование и расходные материалы, которые необходимы для выполнения Конкурсного задания в соответствии с отраслевым стандартом СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания». Инфраструктурный лист обязан содержать пример данного оборудования и его чёткие и понятные характеристики в случае возможности приобретения аналогов.

При разработке Инфраструктурного листа для конкретного чемпионата необходимо руководствоваться Инфраструктурным листом, размещённым на форуме экспертов Менеджером компетенции. Все изменения в Инфраструктурном листе должны согласовываться с Менеджером компетенции в обязательном порядке.

С типовым перечнем всего необходимого оборудования, инструмента, расходных материалов, офисного оснащения и принадлежностей, необходимых для работы площадки можно ознакомиться по адресу <http://forum.worldskills.ru>.

Список всего необходимого оборудования, инструмента, расходных материалов, офисного оснащения и принадлежностей, необходимых для работы площадки определяется исходя из содержания конкурсного задания конкретного чемпионата и приводится в регламенте проведения чемпионата.

К приносу на конкурсную площадку запрещаются такие электронные устройства как мобильные телефоны, плееры, диктофоны и камеры.

Эксперты WSR могут запретить использование любых предметов, которые могут дать какому-либо участнику несправедливое преимущество.

На каждом конкурсе технический эксперт должен проводить учет элементов инфраструктуры. Список не должен включать элементы, которые

попросили включить в него эксперты или конкурсанты, а также запрещенные элементы.

По итогам соревнования, в случае необходимости, Технический эксперт и Главный эксперт должны дать рекомендации Оргкомитету чемпионата и Менеджеру компетенции об изменениях в Инфраструктурном листе.

Все участники должны пользоваться оборудованием, расходными материалами, которые предоставлены для проведения чемпионата.

Возможно использовать иное оборудование и расходные материалы, предварительно их перечень согласовав его с Главным экспертом.

8.2. МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ В ИНСТРУМЕНТАЛЬНОМ ЯЩИКЕ (ТУЛБОКС, TOOLBOX)

Тулбоксноопределенный, в соответствии с отраслевым стандартом СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания». Список инструмента и расходных материалов, применимый для участия в соревнованиях, который привозит с собой участник (состав Тулбокса), формируется индивидуально.

8.3. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Эксперты могут запретить использование любых предметов, материалов и оборудования, которые могут дать какому-либо участнику несправедливое преимущество.

8.4. ПРЕДЛАГАЕМАЯ СХЕМА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ

Со схемой конкурсной площадки можно ознакомиться по адресу <http://forum.worldskills.ru>.

9. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ 14-16 ЛЕТ

Время на выполнения задания не должны превышать 4 часов в день.

При разработке Конкурсного задания и Схемы оценки необходимо учитывать специфику и ограничения применяемой техники безопасности и охраны труда для данной возрастной группы. Так же необходимо учитывать антропометрические, психофизиологические и психологические особенности данной возрастной группы. Тем самым Конкурсное задание и Схема оценки может затрагивать не все блоки и поля WSSS в зависимости от специфики компетенции.