

**Государственно-  
общественное управление  
образованием в условиях  
реализации ФЗ-273 «Об  
образовании в РФ»**

**С.А. Яхина, доцент кафедры  
образовательного менеджмента  
ИРО ЗК**

# **Основные вопросы**

- 1. Участие общественности в управлении образованием;**
- 2. Информационная открытость;**
- 3. Участие общественности в оценке качества образования.**

# Основные понятия ГОУ

- **Общественность** - это организованные структуры, отражающие интересы социальных групп в области образования и неподчинённые органам управления образованием.
- Непосредственно не связанные с системой образования (объединения работодателей, творческие союзы, научные учреждения);
- Объединяющие работников образования (ассоциации педагогов, директорские клубы);
- Объединяющие участников образовательных отношений (родителей, обучающихся);
- Обеспечивающие систему образования определенными ресурсами (за счёт внебюджетных источников - проектные группы, исследовательские лаборатории и т.д.).

# Основные понятия ГОУ

**Общественное участие-** непрерывная деятельность по взаимодействию между образовательной организацией, ответственной за принятие решения, и гражданами, чьи интересы могут быть затронуты прямыми или косвенными последствиями этого решения, а также государственными органами власти различного уровня, регулируемыми данным видом (сферу) деятельности.

**Государственно-общественное управление образованием –** участие и взаимодействие в управлении образованием, с одной стороны, различных субъектов, выражающих и представляющих интересы, политику, гарантии и компетенцию государства в области образования (органы государственной власти и местного самоуправления, руководители общеобразовательных учреждений), и, с другой стороны, различных субъектов, выражающих интересы в области образования гражданского общества, населения.

**Соуправление -** участие в выработке и принятии решений представителей всех групп коллектива образовательной организации (педагогов, учащихся, родителей)

- **Государственная составляющая образования должна гарантировать обеспечение доступности и равных возможностей получения полноценного качественного образования.**
- **В общественной составляющей выделяются внутренний компонент: внутреннее профессиональное сообщество, и внешние: представители родителей, бизнеса, общественных организаций, национально-культурных сообществ, фонды развития и так далее.**

# Основные понятия ГОУ

- **Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники, их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность
- **Орган коллегиального управления** - образованный из нескольких лиц орган, реализующий функции управления образовательной организацией, подотчетный ее высшему органу управления и осуществляющий текущее руководство деятельностью организации.

# Основные понятия ГОУ

**Управляющий совет** - коллегиальный внутришкольный орган государственного управления, состоящий из избранных, кооптированных и назначенных членов, имеющих зафиксированные в уставе школы управленческие (властные) полномочия по решению ряда важных вопросов функционирования и развития школы.

**Попечительский совет** – орган самоуправления образовательного учреждения, который осуществляет общественный контроль за сбором и расходованием благотворительных пожертвований, поступающих на счет образовательного учреждения от физических и юридических лиц, заинтересованных в развитии учреждения.

**Наблюдательный совет** – это контрольно-надзорный орган управления образовательной организацией.

# Нормативная база

- **Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;**
- **Федеральный закон от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;**
- **Федеральный закон Российской Федерации от 8 мая 2010 г. №83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений".  
Распоряжение Правительства РФ от 25 апреля 2011 г. №729-р;**
- **Федеральный закон от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»**

# Подзаконные акты

- Письмо Минобразования России №14-51-131 от 14.05.2004 г. Методические рекомендации по функциям, организации работе управляющих советов общеобразовательных учреждений
- Письмо Департамента государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации №13-312 от 28 октября 2010 г. «О подготовке публичных докладов»
- Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации»
- Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта ОО...»
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций (от 14 октября 2013 г.)
- **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** (1 апреля 2015 г.);
- **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРОВЕДЕНИЯ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**(для общеобразовательных организаций и дошкольных образовательных организаций - не позднее 1 сентября текущего года)

**Закон РФ  
«Об образовании»  
от 10.07.1992г. с послед.  
изменениями**

Ст.2. Принципы государственной политики в области образования.  
П.6. Демократический, государственно-общественный характер управления образованием

**Закон РФ  
«Об образовании» №273-  
ФЗ от 29.12.2012г.**

Ст.3. Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования

**10) демократический характер управления образованием, обеспечение прав педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в управлении образовательными организациями;**

**12) сочетание государственного и договорного регулирования отношений в сфере образования**

**«Об образовании»  
от 10.07.1992г. с послед.  
изменениями**

**Ст.35. п.2. Управление государственными и муниципальными ОУ строится на принципах единоначалия и самоуправления. Формами самоуправления ОУ являются совет ОУ, попечительский совет, общее собрание, педсовет и другие формы.**  
**П.3. Непосредственное управление государственным и муниципальным ОУ осуществляет прошедший соответствующую аттестацию директор ОУ.**

**«Об образовании» №273-ФЗ от  
29.12.2012г.**

**Ст.26. п.2. Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.**  
**3. Единоличным исполнительным органом образовательной организации является руководитель образовательной, который осуществляет текущее руководство деятельностью образовательной организации.**

**Закон РФ  
«Об образовании»  
от 10.07.1992г. с послед.  
изменениями**

**Закон РФ  
«Об образовании» №273-ФЗ от  
29.12.2012г.**

**4. В образовательной организации формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся общее собрание (конференция) работников образовательной организации, педагогический совет, а также могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации.**

**Закон РФ  
«Об  
образовании» от  
10.07.1992г. с  
послед.  
изменениями**

**Закон РФ  
«Об образовании» №273-ФЗ от  
29.12.2012г.**

6. В целях учета мнения обучающихся, родителей несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления ОО и при принятии ОО локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в ОО :

**1) создаются советы обучающихся, советы родителей несовершеннолетних обучающихся или иные органы (далее - советы обучающихся, советы родителей);**

**2) действуют профессиональные союзы работников ОО (далее - представительные органы работников).**

- 1. В целях защиты своих своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:
  - 1) направлять **в органы управления организацией**, осуществляющей образовательную деятельность, **обращения** о применении к работникам указанных организаций, нарушающими (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения **подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей** (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
  - 2) обращаться **в комиссию по урегулированию споров** между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
  - 3) использовать незапрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

# Оценка качества

**Ст.96.** Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Независимая оценка качества образования осуществляется **юридическими лицами**, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренные частью 2 настоящей статьи (далее-организации, осуществляющие НОК)
5. Поступившая соответственно в органы власти... информация о результатах НОК образования подлежит **обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок** и Учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.
6. Результаты независимой оценки качества образования **не влекут за собой** приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

- "Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится **по инициативе участников отношений** в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.
- **Организации, осуществляющие независимую оценку** качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.
- Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется также в рамках **международных сопоставительных исследований** в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций

- Федеральные и региональные органы власти с участием общественных организаций **формируют общественные советы** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на их территориях, и **утверждают положение о них.**
- Муниципальные – **могут формировать и утверждать!**
- Функции общественного совета по проведению НОК образовательной деятельности организаций могут быть возложены на существующие при этих **органах общественные советы**

- Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как **открытость** и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; **комфортность** условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; **доброжелательность, вежливость, компетентность** работников; **удовлетворенность** качеством образовательной деятельности организаций.
- Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, **устанавливаются федеральным органом исполнительной власти**, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с **предварительным обсуждением на общественном совете**.

## Методические рекомендации (апрель 2015г.)

### 2. Проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся (НОК ПО)

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся, в том числе:
  - определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых программ;
  - выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);
  - выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;
  - выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;
  - определение степени эффективности принимаемых управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации);
  - создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации), направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

## 2. Участниками отношений в сфере образования могут выступать:

- обучающиеся;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- педагогические работники и их представители;
- организации, осуществляющие образовательную деятельность;
- работодатели и их объединения;
- федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

- 3. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и/или образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.
- В качестве оператора, ответственного за проведение НОК ПО, могут привлекаться различные организации, такие как:
- организации, подведомственные органу управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в субъекте Российской Федерации (муниципалитете). Например, центры оценки качества образования и/или подведомственные региональным органам управления образованием организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие, кроме прочего, функции по проведению процедур независимой оценки качества образования (далее - организации ОКО, организации-операторы);
- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- коммерческие организации, имеющие опыт в проведении процедур НОК ПО;
- иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.
- При проведении ведомственной независимой оценки качества образования привлечение организаций на роль организации-оператора может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания.
- Финансовое обеспечение деятельности организаций-операторов осуществляется со стороны заказчика.

## **ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ И КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

- Участие управляющего совета в оценке качества образования в полной мере отвечает статусу управляющего совета как органа стратегического управления школой и является необходимым условием реализации им управленческих полномочий.

# №273-ФЗ, ст.93. Информационная открытость системы образования

- 1. Органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, осуществляющие образовательную деятельность, **обеспечивают открытость и доступность информации о системе образования.**
- 2. Информация о системе образования включает в себя **данные официального статистического учета**, касающиеся системы образования, **данные мониторинга системы образования** и **иные данные**, получаемые при осуществлении своих функций федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также иными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования.
- 6. **Анализ** состояния и перспектив развития образования **подлежит ежегодному опубликованию** в виде итоговых (годовых) отчетов и размещению в сети "Интернет" на официальных сайтах федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

## **Каналы и формы информационного взаимодействия с общественностью в системе общего образования**

- Для любого образовательного учреждения характерна неоднородность социального окружения. Среди родителей обучающихся встречаются люди с различной жизненной позицией (активные и пассивные, ответственные и равнодушные), с разным уровнем образования и качеством жизни, с различными интересами и коммуникативными возможностями и пристрастиями. Поэтому образовательному учреждению необходимо использовать все возможные каналы и способы информационного взаимодействия с различными категориями представителей общественности**

- **Для оптимизации этой деятельности, в первую очередь следует детально изучить и дифференцировать свое социальное окружение, чтобы определить основные каналы и формы информирования. Наиболее распространенными и одновременно наиболее запрашиваемыми со стороны родителей в настоящее время являются устные (беседы, сообщения на собраниях) и компьютерные (Интернет-сайт) каналы передачи информации.**

- **Кроме них могут с успехом использоваться:**
- **Периодические информационные издания самого образовательного учреждения (газеты, журналы) имеющие подписную форму распространения и обязательно включающие разделы ориентированные на разные категории читателей – учащихся разных возрастов, родителей, социальных партнеров.**
- **Информационные стенды, расположенные в общедоступных местах образовательного учреждения.**
- **Колонки (разделы, странички) в местных средствах массовой информации, включая местное телевидение и Интернет-сайты.**
- **Наконец для информационного взаимодействия с общественностью могут эффективно использоваться такие интегративные формы, как «Родительский клуб» (реального взаимодействия или сетевой), круглые столы и пресс-конференции (очные и заочные), разовые мероприятия и акции образовательного учреждения.**

## Публичная отчетность в системе общего образования: понятие, функции, целевые группы

- основой эффективных отношений, партнерского сотрудничества является взаимный обмен информацией. Для оптимального развития совместной деятельности ее субъекты должны обладать полной и достоверной информацией.

**Публичный доклад** играет ключевую роль, является ведущим общедоступным источником актуальной и достоверной информации.

- **Объективно Доклад является одной из форм представления результатов комплексного анализа, точнее, самоанализа деятельности образовательного учреждения.**
- ***Целевые группы доклада.* Основными целевыми группами, для которых готовится Доклад, являются родители, социальные партнёры, местная общественность, учредитель, обучающиеся.**

- **Определив актуальные задачи взаимодействия с целевыми группами, для решения которых школа планирует использовать Доклад, его авторам необходимо сформулировать послание (сообщение, "месседж", главная идея), которое она стремится донести до партнеров через содержание Доклада.**
- Публичный доклад позволяет обеспечить такие эффекты:
- Формирование (закрепление) установок целевой группы по отношению к школе (доверие, уважение, стремление участвовать в жизни школы, помогать в решении проблем и др.);

- **побуждение целевой аудитории к конкретным действиям, которые отвечают интересам школы (отдать ребенка в первый класс школы, сделать благотворительный взнос в фонд поддержки школы, участвовать в выборах в управляющий совет и др.).**
- **Т.О., Доклад, с одной стороны, должен быть ориентирован на интересы целевых групп, а с другой – на интересы школы во взаимодействии с ними**

## **Функции, структура и содержание сайта общеобразовательного учреждения**

- ***Основные функции сайта ОУ.*** Интернет-представительство ОУ – это, с одной стороны, просто сайт в Интернете, с другой – представительство официального учреждения.
- **Необходимо создать интернет-ресурс, который будет привлекательно выглядеть внешне и по содержанию, эффективно использовать возможности глобальной компьютерной сети, выполнять представительские функции в расчёте на различные категории потенциальных посетителей и играть роль связующего звена с вышестоящими организациями.**

- В основе работы, естественно, лежат цели и задачи, для реализации которых и создаётся интернет-представительство ОУ. Функции школьного сайта можно разложить на несколько уровней:
- *Сайт как визитная карточка школы;*
- *Сайт как информационный листок;*
- *Сайт как периодическое издание;*
- *Сайт как место общения.*
- *Учет интересов различных целевых групп.*

- Приступая к сбору информации, рекомендуется представить себе потенциальных посетителей вашего сайта: родителей, школьников, учителей, работников школьного образования, потенциальных спонсоров.
- Принимая решения о создании нового раздела, подумайте, на кого он рассчитан в первую очередь и что посетители из этой группы могут ожидать в данном разделе.

## **Использование ИКТ в управлении органом государственно-общественного управления образованием**

- **Использование в деятельности органов государственно-общественного управления вебинаров.**
- **Вебинар** (от слов «веб» и «семинар») — это «виртуальный» семинар, организованный посредством Интернет-технологий.
- Вебинару присущ главный признак семинара — интерактивность.
- Иначе говоря, делается доклад, слушатели задают вопросы, а докладчик отвечает на них. Вебинары проводятся в сети интернет в режиме реального времени.

- **Проведение видео и аудиоконференций**
- **Видео- и аудиоконференции проводятся при помощи элемента «Конференция», который позволяет:**
  - **слушателям — запрашивать слово для выступления в качестве содокладчика, оппонента или для вопросов голосом;**
  - **ведущим — подключать слушателей, желающих выступить в вебинаре.**

